

REJSEKORT A/S' PRIVATLIVS- OG COOKIE POLITIK

DATAANSVARLIG

Rejsekort A/S er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger i forbindelse med registrering af oplysninger i rejsekortsystemet og tilhørende systemer, herunder også personoplysninger registreret via hjemmesiden, www.rejsekort.dk. Vores kontaktoplysninger er følgende:

Rejsekort A/S
Automatikvej 1
2860 Søborg
CVR-nr.: 27 33 20 72

Rejsekorts databeskyttelsesrådgiver (DPO) kan kontaktes på: DPO@rejsekort.dk eller på telefonnummer 70 20 40 08 i tidsrummet 10-15.

Se yderligere kontaktinformationer under pkt. 7 nedenfor.

REJSEKORT A/S' PRIVATLIVSPOLITIK

Rejsekort A/S lægger stor vægt på, at du er tryk ved at være kunde hos os og ved at benytte rejsekortsystemet og tilhørende systemer.

Derfor behandler vi de oplysninger, du giver os, og som vi indsamler om dig i forbindelse med din brug af dit rejsekort, ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv og naturligvis i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesretlige regler.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger i denne privatlivspolitik.

Du kan altid øverst i vores privatlivspolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret.

Hvis du foretrækker, at Rejsekort A/S ikke behandler dine personoplysninger, kan du anskaffe dig et rejsekort anonymt. Læs mere herom på www.rejsekort.dk.

Med "rejsekort" skal i det følgende forstås alle typer af kort udstedt af Rejsekort A/S, herunder også pendlerkort, ungdomskort og skolekort.

1. Hvilke oplysninger indsamler Rejsekort A/S, og hvad bruges de til?

1.1 Oplysninger i forbindelse med din oprettelse som kunde og køb af rejsekort, samt kundeservice

Vi registrerer de oplysninger, du selv afgiver enten ved udfyldelse af et fysisk bestillingsskema eller ved indtastning af oplysninger i forbindelse med bestilling på rejsekort.dk (herunder bl.a. navn, kontaktoplysninger, cpr-nummer og evt. foto), eller som bliver videregivet til Rejsekort A/S i forbindelse med bestilling af skolekort.

For virksomhedskunder registrerer vi de afgivne oplysninger om virksomhedens kontaktperson, og for skolekort gælder det de afgivne oplysninger om brugere af skolekort.

Vi gemmer desuden personoplysninger afgivet ved kontakt til Rejsekort Kundecenter, som har relevans for kundeforholdet. Vi gemmer dine personlige oplysninger for at kunne administrere og betjene dig som kunde eller for at kunne administrere og betjene en virksomhed som kunde samt for at overholde gældende lovgivning.

Rejsekort A/S behandler hovedsageligt almindelige personoplysninger. En evt. registrering af kundetyper "handicap" er dog en følsom personoplysning, som der afgives et særligt samtykke til.

1.2 Oplysninger om dine rejsekort og tank-op- og fornyelsesaftaler

Rejsekort A/S registrerer oplysninger om dine rejsekort og dine tank-op- og fornyelsesaftaler.

Oplysninger om dine kort og tank-op- og fornyelsesaftaler registreres for at kunne administrere og betjene dig som kunde.

Rejsekort A/S registrerer oplysninger om køb af rejsekort, den valgte type kort, kortets nummer, valgt kundetype, samt andre til rejsekortet knyttede informationer, f.eks. udløbsdato.

Rejsekort A/S registrerer oplysninger om dine tank-op- og fornyelsesaftaler, herunder valgt beløb for optankning samt type af tilknyttet betalingskort eller oplysninger om andre betalingsmåder som f.eks. Betalingsservice (BS).

Rejsekort A/S registrerer ikke dit betalingskortnummer eller CVC-kode, når du betaler med betalingskort. Alene betalingskorttypen og udløbsdatoen registreres.

Selve betalingen foregår gennem Nets A/S. Når du indtaster eller oplyser kortnummer, udløbsdato og CVC-kode registreres oplysningerne i Nets systemer, hvilket giver meget høj sikkerhed for, at uvedkommende ikke kan skaffe sig adgang til fortrolige oplysninger. Se i øvrigt under pkt. 2 nedenfor.

1.3 Oplysninger om dine optankninger og rejser

Rejsekort A/S registrerer de optankninger og de rejser, du foretager ved brug af dit rejsekort.

Rejsekort A/S registrerer følgende oplysninger i forbindelse med optankninger på dit rejsekort:

- Beløb og rejsekortets saldo.
- Betalingsmåde. Det vil sige, om du betaler kontant, dit kononummer, hvis dette benyttes til betaling, eller anvendt betalingskorttype. (Rejsekort A/S registrerer ikke betalingskortnummer, se ovenfor under pkt. 1.2).
- Betalingstidspunkt og -sted samt hvilken trafikvirksomhed, der har modtaget betalingen.

Oplysninger om dine optankninger registreres for at kunne betjene dig som kunde, herunder bl.a. for at kunne afregne overfor dig, og for at kunne foretage afregning over for salgssteder og trafikvirksomheder. Registreringen sker endvidere for at overholde gældende lovgivning, herunder lov om betalinger (betalingsloven).

Rejsekort A/S registrerer følgende i forbindelse med dine rejser:

- Tidspunkt og sted for check-ind, check-ud og kontrol.
- Valgt kundetype, pris og saldo.

Oplysninger om dine rejser registreres for at kunne betjene dig som kunde og for at kunne dokumentere rejsernes pris over for dig. Derudover registreres oplysninger om rejser med det formål at opdage og forhindre misbrug af rejsekortet samt for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven og betalingsloven.

Oplysningerne om de foretagne rejser bruges endvidere af trafikvirksomhederne – dog hovedsagligt i anonymiseret form – til planlægningsformål, herunder for at planlægge trafikken, det vil sige, hvordan ruteplaner, antal busser, tog m.v. skal tilrettelægges. De anonymiserede oplysninger om foretagne rejser anvendes endvidere i forbindelse med overvejelser om pris-sætning, samt i forbindelse med fordeling af indtægter mellem trafikvirksomhederne.

Se i øvrigt nærmere nedenfor under pkt. 7 samt de gældende kortbestemmelser for nærmere information om din ret til indsigt i de oplysninger, som vi har registreret om dig.

1.4 Oplysninger om eventuel registrering i kunderegistret eller på spærrelisten

Når du selv eller Rejsekort A/S spærrer dit kort, registreres oplysninger om kortnummer, dato for spærringen, hvem der har foretaget spærring, samt årsag til spærringen.

Læs mere om reglerne for spærring af kort i kortbestemmelserne.

Rejsekort A/S kan under visse omstændigheder registrere en rejsekortkunde, f.eks. ved ubetalt gæld, gentagne manglende check ud eller begrundet mistanke om misbrug, i kunderegistret.

Læs mere om reglerne for registrering i kunderegistret i kortbestemmelserne.

2. Hvem har adgang til personoplysninger?

Medarbejdere i Rejsekort A/S og i de tilsluttede trafikvirksomheder, der har til opgave at betjene dig som kunde og behandle dine oplysninger, har adgang til de indsamlede personoplysninger. Disse medarbejdere har kun adgang til at se og bruge dine oplysninger i det omfang, dette er nødvendigt for at betjene og administrere dig som kunde eller for at overholde gældende lovgivning. Dette omfatter bl.a. følgende virksomheder og databehandlere eller underdatabehandlere for Rejsekort A/S:

Trafikvirksomheder

Medarbejderne i de tilsluttede trafikvirksomheder har via rejsekortsystemet adgang til oplysninger, der er nødvendige for at kunne betjene og administrere kunderne i rejsekort-forhold. Dette omfatter de seneste løbende 13 måneders rejsehistorik samt oplysninger om dit navn, fødselsdato og kontaktoplysninger, oplysninger om dine rejsekort og tank-op- og fornyelsesaftaler, men ikke oplysninger om de betalingskort, som er knyttet til tank-op- og fornyelsesaftalerne.

Ved telefonisk kontakt til Rejsekort Kundecenter, kan dine opkald desuden blive optaget, hvis du samtykker konkret hertil. Optagelserne anvendes til dokumentations- og uddannelsesformål og slettes løbende efter 30 dage.

De tilsluttede trafikvirksomheder er: Arriva Tog, FynBus, DSB, Metroselskabet I/S, Midttrafik, Nordjyllands Trafikselskab, Sydtrafik A/S og Trafikselskabet Movia.

Trafikvirksomhedernes samarbejdspartnere, der varetager salg af rejsekort, håndterer kundeoplysninger i forbindelse med udstedelse, optankning og servicering af rejsekort. Ved at klikke på følgende link får du en oversigt over alle salgssteder: <http://www.rejsekort.dk/koeb-rejsekort/salgssteder.aspx>

IT-leverandøren

IT-leverandøren har leveret og står for driften af rejsekortsystemet for Rejsekort A/S.

Producent af kort til Rejsekort A/S

Når du bestiller et rejsekort (ikke rejsekort anonymt), modtager kortproducenten navn og evt. foto. Disse oplysninger bruges kun til fremstilling af kortet, og gemmes ikke hos kortproducenten.

Analyseinstitutter

Rejsekort A/S overlader oplysninger om kunder (navn, adresse og mailadresse) til analyseinstitutter med det formål at udføre kundetilfredshedsundersøgelser i forhold til rejsekort. Analyseinstitutterne er forpligtiget til at slette modtagne oplysninger om kunderne, når opgaven er udført.

Kommunikation til kunderne

Rejsekort A/S' databehandlere har adgang til de nødvendige oplysninger til brug for udsendelse af mails, SMS'er og fysiske breve på vegne af Rejsekort A/S.

Nets A/S

Betaling på rejsekort.dk foregår udelukkende i Nets system. Når du gennemfører en betaling, vil det være Nets A/S, som modtager oplysningerne. Nets A/S opfylder kravene til sikkerhed mod misbrug af kortoplysninger.

Videregivelse af personoplysninger

Rejsekort A/S videregiver – hvis relevant – dine personoplysninger til de tilsluttede trafikvirksomheder til brug for trafikvirksomhedernes selvstændige behandling af kontrolafgiftssager, inddrivelsessager, kundeklager, rejsetidsgarantisager, økonomisager, analyser og lignende.

Rejsekort A/S videregiver desuden udvalgte personoplysninger til tredjeparter i forbindelse med konkrete services i relation til brugen af rejsekort, herunder:

- Rejseplanen.dk: Kunden kan ved at indtaste rejsekortnummer i forbindelse med prisopslag få oplyst hvad prisen er med det aktuelle rabattrin på rejsekortet.
- FlexDanmark: Kunden kan ved oplysning af rejsekortnummer betale for sine flexrejser med sit rejsekort.
- Arriva: I forbindelse med brug af PendlerPlus

3. Overvågning

Rejsekort A/S foretager overvågning af foretagne transaktioner på rejsekort. Dette sker med henblik på at opdage og forhindre misbrug af rejsekortet.

4. Hvordan og hvor længe opbevarer vi oplysninger om dig?

Ifølge lovgivningen, herunder databeskyttelsesforordningen, skal dine personoplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personoplysninger i IT-systemer med kontrolleret og begrænset adgang og på servere, som er placeret i særligt sikrede lokaler.

Oplysninger om dig som kunde, dine rejsekort og betalingsaftaler, optankninger samt evt. registreringer i spærreliste og kunderegister gemmes så længe, det er nødvendigt for at administrere dig som kunde, eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder betalingsloven, bogføringsloven, databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, jf. nedenstående tabel:

Type personoplysninger	Opbevaringstid
Stamoplysninger (navn, cpr-nummer, kontaktoplysninger mv.)	5 år efter endt kundeforhold.
Oplysninger om dine kort, tank-op- og fornyelsesaftaler, valgt kundetype, pris og saldo.	5 år fra udgangen af det år, som transaktionen vedrører.
Oplysninger om dine rejsedata (f.eks. check-in i Ballerup den 21. oktober 2016 kl. 12.03 – check-ud Østerport den 21. oktober 2016 kl. 12.30)	3 år efter registreringen af oplysningerne.
Sagsoplysninger registreret ved henvendelser til Rejsekort Kundecenter	3 år efter registreringen af oplysningerne.
Bestillingsformularer	3 år efter endt kundeforhold.

Optagelser af telefonsamtaler i Rejsekort Kundecenter	30 dage efter tidspunktet for optagelsen.
---	---

Disse slettefrister vil efter en konkret vurdering kunne fraviges, således at personoplysningerne slettes på et tidligere eller på et senere tidspunkt, hvis der er konkrete saglige grunde hertil.

Vi opbevarer alene dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt i forhold til vores kundeadministration eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven.

5. Retsgrundlaget for behandlinger

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er navnlig databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, samt artikel 9, stk. 2, litra a, hvorefter vi kan behandle personoplysninger, når den registrerede har givet samtykke til behandlingen. Retsgrundlaget for vores behandling af dit personnummer er ligeledes samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Retsgrundlaget for Rejsekort A/S' behandling af oplysninger om kontaktpersoner i forbindelse med Rejsekort Erhverv og Skolekort baseres på interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Behandling af oplysning om brugere af skolekort baseres på folkeskolelovens regler om befordring af skoleelever eller samtykke.

6. Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte Rejsekort Kundecenter på de kontaktoplysninger, der fremgår nedenfor under punkt 7. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Du skal være opmærksom på, at vores behandling i langt de fleste tilfælde er nødvendig for, at du kan være kunde hos Rejsekort A/S, og for at vi kan betjene dig.

7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven en række rettigheder i forhold

til Rejsekort A/S' behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil benytte disse rettigheder, skal du kontakte os på Rejsekort A/S' kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor. Dine rettigheder er følgende:

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Dette gælder dog kun, hvis vores behandling hviler på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Hvis du ikke ønsker, at Rejsekort A/S skal behandle dine personoplysninger, kan vi henvise dig til at købe et anonymt rejsekort.

Hvis du i øvrigt har spørgsmål til, hvordan Rejsekort A/S behandler personoplysninger, kan du rette henvendelse til:

Rejsekort Kundecenter
Telefon: 70 11 33 33

Via kontaktformular på rejsekort.dk

Pr. brev til:
Rejsekort Kundecenter
Postboks 736
2500 Valby

Rejsekort A/S databeskyttelsesrådgiver (DPO):

DPO@rejsekort.dk

Telefon: 70 20 40 08

8. Brug af rejsekort.dk

Hjemmesiden, rejsekort.dk, består overordnet af to dele. En informationsdel og en selvbetjeningsdel.

Oplysninger om brug af informationsdelen:

Oplysninger, om hvilke dele af hjemmesiden der besøges, opsamles i logfiler sammen med IP-adressen og oplysningerne bruges i forbindelse med videreudvikling af hjemmesiden, således at den optimeres efter kundernes behov. Se også nærmere nedenfor under "Cookies" om anvendelsen af cookies.

Oplysninger om brug af selvbetjeningsdelen:

For information om registrering af personoplysninger i forbindelse med køb af rejsekort henviser vi til det ovenfor beskrevne.

Du kan ved at logge på selvbetjeningsdelen se de fleste af de oplysninger, som Rejsekort A/S har registreret om dig, herunder oplysninger, som du selv har opgivet ved køb af rejsekort eller senere, og oplysninger om dine foretagne optankninger, fornyelser og rejser.

Cookies

Rejsekort A/S anvender cookies.

En cookie er en lille tekstfil, som lagres i dit terminaludstyr gennem din browser. De cookies, Rejsekort A/S anvender, kan ikke indeholde virus, og der gemmes ingen personoplysninger, udover IP-adresser.

Rejsekort anvender bl.a. cookies ved køb af rejsekort på selvbetjeningssiden, ved kontaktformular til Rejsekort Kundecenter og gennem Google Analytics (se nedenfor).

Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner. Præferencecookies gør det muligt at huske oplysninger, fx dit foretrukne sprog. Statistiske cookies hjælper med viden om, hvordan de besøgende på rejsekort.dk bruger hjemmesiden og marketingcookies bruges til at spore besøgende på tværs af hjemmesider. Fx når der klikkes på YouTube-videoer på rejsekort.dk eller annoncer, der leder over til rejsekort.dk.

Ved køb af rejsekort på selvbetjeningsdelen:

Cookies er nødvendige at anvende for at huske dine valg i forbindelse med køb af et rejsekort.

Cookies anvendt ved køb af rejsekort slettes efter gennemførelse af købet.

Hvis du har fravalgt cookies, se nærmere nedenfor, vil du ikke kunne bestille et rejsekort over rejsekort.dk.

Kontaktformular til Rejsekort Kundecenter:

Det er muligt at kontakte Rejsekort Kundecenter på rejsekort.dk – dette kan ske gennem en [kontaktformular](#) på hjemmesiden. Denne formular er lavet således, at den kan lede dig over til en vejledningsside eller en side med ofte stillede spørgsmål (en såkaldt 'FAQ-side'), hvor- efter du vil blive ledt tilbage til det sted i kontaktformularen, hvor du var kommet til, såfremt du ikke ved hjælp af vejledningssiden eller FAQ-siden kunne finde svar på din forespørgsel.

I den sammenhæng gør Rejsekort A/S brug af cookies for at sikre, at du bliver sendt korrekt tilbage til det sted i kontaktformularen, hvor du befandt dig. Hvis du har fravalgt cookies, kan denne funktionalitet ikke benyttes.

Cookies anvendt til kontaktformular til Rejsekort Kundecenter udløber efter en halv time, men fornyes efter hvert besøg.

Sådan undgår du cookies:

Hvis du ikke ønsker at modtage cookies, kan du blokere for alle cookies, slette eksisterende cookies fra din harddisk eller modtage en advarsel, før der gemmes en cookie. Klik her for at få en vejledning i, hvordan dette indstilles i din browser/smartphone:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>.

Vejledningen er opstillet for de fleste browsere samt smartphones.

Du kan altid bruge hjælpefunktionen i din browser for at få mere information om cookie - indstillinger. Dette gør du typisk ved at trykke "F1" på din pc. Søg efter "cookies".

Adgang til informationerne fra cookies:

Medarbejdere i Rejsekort A/S, der er autoriseret hertil, har adgang til de indsamlede oplysninger. Endvidere videregives oplysninger i form af statistikker og lignende, uden angivelse af individuelle IP-numre, til de tilsluttede trafikvirksomheder, med det formål at få en bedre viden om brugen af hjemmesiden.

Google Analytics

Rejsekort A/S anvender Google Analytics til at analysere færdene på rejsekort.dk. Dette sker med henblik på at optimere hjemmesiden og gøre den mere brugervenlig. I den sammenhæng anvendes bl.a. cookies til at føre statistik over antallet af brugere, tidsforbrug på hjemmesiden, samt hvilke undersider der besøges.

For at kunne varetage denne funktion sætter Google også cookies i dit terminaludstyr.

Den anvendte IP-adresse videregives i forbindelse med Google Analytics målinger, til Googles



servere i USA, med mindre du har fravalgt dette. Se ovenfor under afsnit om cookies om, hvordan du undgår disse cookies.

Du kan også fravælge generelt at indgå i Google Analytics målinger, se nærmere her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

9. Ret til at klage til Datatilsynet

Du kan klage over Rejsekort A/S' behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
Telefon: 33 19 32 00
Fax: 33 19 32 18
Mail: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

10. Ændring af denne privatlivs- og cookiepolitik

Denne privatlivs- og cookiepolitik kan ændres.

Du kan altid øverst i denne privatlivs- og cookiepolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil dette blive oplyst ved en synlig meddelelse på rejsekort.dk.