

Vilkår for Rejsekort-appen
Gyldig fra 2. september 2025
Version 5

Indholdsfortegnelse

Vilkår for Rejsekort-appen	3
1. Generelt om Rejsekort-appen	3
1.1. Forudsætninger for køb af elektroniske billetter	4
2. Rejseregler	4
3. Billetter og gyldighed	4
3.1. Check ind og check ud	5
3.2. Gyldighed	6
3.3. Alderskrav	7
3.4. Kundetype	7
3.5. Særligt for pensionister under 67 år	7
3.6. Særligt for kundetype handicap	8
3.7. Særligt for brugere under 18 år	9
4. Smart check ud	10
5. Automatisk check ud af uafsluttede rejser	11
6. Overførsel af optjent rabattrin fra Rejsekort på kort	11
7. Kontrol	11
8. Kommunikation i Rejsekort-appen	11
9. Betalingsmåder	12
10. Kvittering	12
11. Fortrydelsesret	12
12. Rettigheder	13
13. Forbehold	13
14. Misbrug	13
15. Ændring af disse vilkår	13
16. Priser (takster) for rejser	14
17. Klager	14

Vilkår for Rejsekort-appen

Rejsekort-appen er en mobilapplikation (herefter benævnt "app" eller "appen") udviklet af Rejsekort & Rejseplan A/S til Android og iOS-smartphones (herefter benævnt "mobile enheder"). Rejsekort-appen kan downloades gratis fra downloadplatformene Google Play og App Store.

Rejsekort-appen udbydes og ejes af Rejsekort & Rejseplan A/S, Automatikvej 1, 1., 2860 Søborg, CVR 27332072.

Når du opretter din profil Rejsekort-appen, accepterer du nedenstående vilkår, som er gældende for din brug af appen. Vi anbefaler derfor, at du læser vilkårene grundigt, inden du tager appen i brug.

1. Generelt om Rejsekort-appen

I Rejsekort-appen kan du købe billet (rejsehjemmel) til kollektiv transport hos de trafikvirksomheder, som er tilsluttet Rejsekort & Rejseplan A/S. Se mere om tilsluttede trafikvirksomheder i afsnit 3.

Du køber billet ved at checke ind i appen, **før** du stiger ombord på transportmidlet. Du skal checke ud, når din rejse er afsluttet – det vil sige **efter** du er steget af det sidste transportmiddel på din rejse.

Når du har checket ud, vil billetprisen blive beregnet på baggrund af din rejseaktivitet fra start til slut destination.

Bemærk: Rejsekort-appen kan kun beregne din rute og dermed den korrekte billetpris, hvis du har din mobiltelefon tændt under hele rejsen. Er din mobiltelefon ikke tændt, har du med andre ord ikke en gyldig billet og risikerer en kontrolafgift ved billetkontrol. Læs nærmere i afsnit 1.1, hvor yderligere forudsætninger fremgår.

Det er dit eget ansvar at kende reglerne for brug af Rejsekort-appen, herunder hvordan du tilføjer flere rejsende på din app. Yderligere regler fremgår i [prisbladet for rejser](#), som du kan finde på www.rejsekort.dk/det med småt. Her kan du også læse mere om brugen af Rejsekort-appen.

I appen kan du se din rejsehistorik og din købshistorik, og under Indstillinger kan du se de personoplysninger, som du har oplyst. Rejsekort-appen er et selvstændigt system, uden sammenhæng med det fysiske chip-baserede Rejsekortsystem. Dine personlige data, et eventuelt optjent rabattrin og rejsehistorik deles derfor ikke mellem de to systemer. Du kan læse nærmere om muligheden for at overføre rabattrin manuelt under afsnit 6.

Du skal oprette en personlig profil i appen for at kunne benytte Rejsekort-appen. Ved oprettelse af din profil skal du afgive visse personoplysninger om dig. Det er dit ansvar at sikre, at oplysningerne til enhver tid er korrekte, og at du kun har én aktiv profil. Du kan læse nærmere om vores behandling af dine personoplysninger i Privatlivspolitik for Rejsekort-appen. Du finder privatlivspolitikken i appen i menuen under 'Om Rejsekort' og 'Vilkår og Betingelser' samt på vores hjemmeside www.rejsekort.dk under "Det med småt".

For at kunne bruge Rejsekort-appen, skal du tilknytte MobilePay eller et betalingskort som betalingsmiddel i appen. Du kan kun checke ind med appen, når du har et godkendt betalingsmiddel tilknyttet. Check ind kan ikke ske, hvis det registrerede betalingsmiddel er spærret.

1.1. Forudsætninger for køb af elektroniske billetter

For at købe elektroniske billetter i Rejsekort-appen skal følgende betingelser være opfyldt:

- 1) Du skal have downloadet og installeret appen på en mobiltelefon og have gennemført oprettelsen af en profil samt være logget ind på appen
- 2) De anførte brugeroplysninger skal altid være korrekte
- 3) Din profil er personlig og må derfor kun være tilknyttet ét telefonnummer, én email og én kunde/person
- 4) Du skal have tilføjet et gyldigt betalingsmiddel
- 5) Din telefon skal bruge en officiel version af Android (Google) eller iOS (Apple), det vil sige uden at styresystemet er blevet teknisk ændret eller låst op ("rooted" eller "jailbroken"). Du kan se, hvilke styresystemversioner der kræves for at bruge appen, i App Store (på iPhone), Google Play (på Android) eller på www.rejsekort.dk
- 6) Din telefon skal have et aktiveret, operationelt simkort, der sikrer, at mobildata kan sendes og modtages via et mobiltelefonnetværk
- 7) Din telefon skal være tændt under hele din rejse
- 8) Placeringstjeneste eller lokalitetstjeneste (høj nøjagtighed) skal som minimum være aktiveret på din telefon på hele din rejse. Det er et krav for at kunne bruge appen, at du giver tilladelse til lokationsdeling på iOS og Android telefoner som "Ved brug af app".
- 9) Du skal have aktiveret appens adgang til de bevægelsessensorer, der er indbygget i din telefon

For brugere under 18 år gælder der særlige krav for oprettelse og betaling. Der henvises til punkt 3.3 og 3.7 nedenfor.

Til lokalitetsanvisning bruger Rejsekort-appen de indbyggede sensorer i din telefon og den installerede software. Du er selv ansvarlig for at sikre, at din telefon har tilstrækkelig strøm på batteriet under hele rejsen, samt at der ikke er noget, som hindrer de indbyggede sensorer i din telefon og den installerede software i at fungere korrekt.

Check ind og check ud kan kun udføres, når der er en dataforbindelse.

Hvis en betaling ikke kan gennemføres, f.eks. fordi det tilknyttede betalingsmiddel er blevet spærret, vil du efterfølgende ikke kunne checke ind igen, før det udestående beløb er blevet betalt, og der er registreret et gyldigt betalingsmiddel i appen.

2. Rejseregler

Når du bruger Rejsekort-appen, gælder både disse vilkår og de Fælles landsdækkende rejseregler. I de Fælles landsdækkende rejseregler finder du informationer om gennemgående billetter (billetter købt som ét køb til en sammenhængende rejse med flere af følgende: tog, letbane, lokalbanetog og metro), rejsetidsgaranti eller rejsegaranti, erstatning ved forsinkelse, erstatningsbefordring, erstatningsansvar mm. [Læs mere om de Fælles landsdækkende rejseregler her.](#)

3. Billetter og gyldighed

I Rejsekort-appen kan du købe billetter til kollektiv transport hos trafikvirksomheder, som er tilsluttet Rejsekort & Rejseplan A/S. Du kan desuden bruge appen i Skånetrafikens tog i Danmark og udvalgte stationer i Sverige (Malmö C., Hyllie St., og Triangeln St.) samt på en enkelt busrute i Nordtyskland (Buslinje 110 Sønderborg-Flensborg). Du kan ikke anvende Rejsekort-appen på Bornholm.

Du kan tilføje flere rejsende, hunde og cykler på din rejse i Rejsekort-appen. Du kan læse nærmere herom nedenfor.

Prisen for en billet afhænger af din kundetype, mulig mængderabat, transportform, valg af rute og tidspunkt for rejsens begyndelse og afslutning, samt om du har tilføjet flere rejsende, hund eller cykel på rejsen. For nærmere information henvises til trafikvirksomhedernes takstregler, som findes på www.rejsekort.dk "Prisblad for rejser".

De tilsluttede trafikvirksomheder er:

- GoCollective, Skøjtevej 26, 2770 Kastrup, www.gocollective.dk
- Trafikskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, www.moviatrafik.dk
- DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, www.dsb.dk
- Metroselskabet, Metrovej 5, 2300 København S, www.m.dk
- Fynbus, Tolderlundsvej 9, 5000 Odense C, www.fynbus.dk
- Nordjyllands Trafikskab, J. F. Kennedys Plads 1T,3. sal, 9000 Aalborg www.NTRejse.dk
- Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg, www.midttrafik.dk
- Sydtrafik, Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen, www.sydtrafik.dk

De elektroniske billetter i appen er personlige, kan ikke overdrages og kan ikke videresendes til en anden mobil enhed. Du må ikke lade andre benytte din profil til brug for at købe billet.

3.1. Check ind og check ud

Rejsekort-appen fungerer ved registrering af check ind og check ud. Din rejse starter, når du checker ind (ved at swipe knappen mod højre). Et vellykket gennemført check ind vil blive bekræftet af appen på din mobiltelefon, og billetten leveres i form af en QR-kode i appen, som kan vises ved tryk på 'Vis billet'. Hvis check ind ikke kan gennemføres på grund af tekniske problemer, vises en fejlmeddelelse på din telefon. I det tilfælde skal du købe billet på anden vis, da du ellers vil blive betragtet som rejsende uden gyldig billet ved billetkontrol.

Efter check ud (ved at swipe knappen mod venstre) beregner appen rejsens pris på baggrund af rejseaktiviteten fra start til slutdestination. Det er dit ansvar at gennemføre check ud korrekt.

Det er muligt at tilføje 4 typer medrejsende på din Rejsekort-app: Voksen, Barn, Cykel og Hund. Husk, at du skal tilføje alle de ønskede medrejsende, inden du swiper til højre og checker dig selv ind. Herefter låses antallet af rejsende, indtil rejsen afsluttes. Det vil medføre, at du betaler for dig selv og alle registrerede medrejsende på hele rejsen, indtil rejsen afsluttes ved check ud.

Du skal ikke checke gratis rejsende eller rejsende med egen billet ind som medrejsende.

Rejser du med kundetype voksen, må du tage to børn under 12 år med gratis. Rejser du med kundetype barn, må du tage et barn under 12 år med gratis. Medrejsende børn over 15 år, skal checkes ind som voksne.

Ved tilføjelse af flere voksne, børn, cykel eller hund er der 3 regler, som du skal være opmærksom på:

1. Rejser du som kundetype Voksen, Ung, Pensionist, Handicap eller Barn, kan du tilføje flere rejsende i forbindelse med, at du selv checker ind. Du kan tilføje kundetyperne Voksen, Barn, Hund eller cykel ved at klik på den blå cirkel over check-ind linjen. Du kan dog maksimalt checke to andre kundetyper ind ud over din egen.
2. Gruppen af flere rejsende kan maksimalt bestå af i alt 28 rejsende (udover dig selv).
3. Rejser du med kundetype 'Handicap', kan du tage én voksen ledsager med til halv pris. Ledsageren skal tilføjes som 'Barn', før du selv checker ind.

Korrekt og succesfuld check ind skal ske inden ombordstigning på transportmidlet, og hvis du har tilføjet medrejsende, skal du sikre dig, at dette er sket korrekt, så du og dine medrejsende derved har gyldig rejsehjemmel. Er check ind ikke sket korrekt, eller sker check ind først efter ombordstigning på transportmidlet, vil det blive anset som misbrug af systemet, og du og eventuelle medrejsende vil blive betragtet som rejsende uden gyldig billet. Ved rejse uden gyldig billet vil du og evt. medrejsende blive pålagt en kontrolafgift ved billetkontrol. Misbrug kan desuden sanktioneres efter gældende regler. Se mere om konsekvenserne ved misbrug i afsnit 14.

Du skal først checke ud i appen, når du har forladt det sidste transportmiddel på din rejse. Når du har checket ud, slutter billettens gyldighed, og rejsens pris beregnes. Hvis du skal skifte transportmiddel for at fortsætte din rejse, skal du ikke checke ud. Du skal først checke ud, når hele rejsen er afsluttet.

Sker check ud undervejs på rejsen, vil det blive anset som misbrug af systemet. Misbrug kan sanktioneres efter gældende regler. Se mere om konsekvenserne ved misbrug i afsnit 14. Hvis du har anden gyldig rejsehjemmel til en del af rejsen, f.eks. i form af Pendlerkort, er det tilladt at checke ind og ud under rejsen under forudsætning af, at du på hele rejsen har en gyldig rejsehjemmel, og din øvrige brug af systemet ikke anses som misbrug.

Hvis du vil opdele rejsen på flere billetter eller produkter for rejsehjemmel, kan du blive bedt om at fremsende eller vise dokumentation for anden gyldig rejsehjemmel enten i forbindelse med kontrol eller ved efterfølgende drøftelse om din faktiske rejse. Rejsekort & Rejseplan A/S, herunder Rejsekort Kundecenter, kan i tvivlstilfælde kontakte udstederen af anden rejsehjemmel for at få bekræftet gyldigheden af den fremsendte eller viste dokumentation.

Hvis Rejsekort-appen ved hjælp af din telefons indbyggede sensorer beregner, at du højst sandsynligt ikke rejser længere, men du ikke har checket ud, vil du blive vist en advarsel på din mobile enhed med besked om, at du måske har glemt at checke ud. En forudsætning for at vise advarslen er, at du tillader notifikationer på din mobile enhed.

Hvis det af tekniske årsager ikke er muligt at gennemføre check ud, efter din rejse er afsluttet, skal du hurtigst muligt kontakte Rejsekort Kundecenter og oplyse om rejsen i detaljer, herunder det sted og tidspunkt, hvor rejsen blev afsluttet.

3.2. Gyldighed

Gyldighedsperioden for billetter købt i Rejsekort-appen starter fra tidspunktet for check ind og slutter ved tidspunktet for check ud. Det er ikke muligt at forlænge gyldighedsperioden, efter du er checket ud, og du kan ikke fortryde et check ud.

Elektroniske billetter indeholder oplysninger om afrejsestationen/afrejsestoppestedet, billetternes gyldighed (dato og klokkeslæt for check ind), klokkeslæt for den aktuelle tid på din mobile enhed, oplysninger om dig i form af navn, fødselsdato, alder og kundetype.

Når du rejser med Rejsekort-appen og er checket ind, skal din telefon være tændt, og lokationsdata skal være slået til under hele rejsen. Er din telefon slukket, eller løber den tør for strøm, så kan korrekt rute og billetpris ikke beregnes, og ved eventuel billetkontrol vil du derfor ikke kunne vise gyldig billet.

Er din telefon sat på flytilstand, kan du risikere at blive automatisk tjekket ud. Undlad derfor at vælge flytilstand, når du rejser på Rejsekort-appen.

Rejsekort & Rejseplan A/S anbefaler, at strømbesparende tilstand skal være slået fra. Det vil sikre, at lokationsdataregistreringen beregnes korrekt, mens du er checket ind, da strømbesparende tilstand kan have indflydelse på din rute og dermed din billetpris.

Det er altid dit eget ansvar, at du kan fremvise en gyldig billet ved billetkontrol.

3.3. Alderskrav

Er du 18 år eller derover, kan du selv oprette en profil i Rejsekort-appen.

Er du under 18 år, skal en voksen give dig adgang via sin egen profil i Rejsekort-appen. Bemærk, at det er et krav, at den voksne er forældremyndighedsindehaver eller værge for dig.

3.4. Kundetype

Ved oprettelse bliver du automatisk tildelt en af følgende kundetyper 'Barn', 'Ung', 'Voksen' eller 'Pensionist' i Rejsekort-appen.

Kundetype 'Barn', 'Ung', 'Voksen' og 'Pensionist' tildeles på baggrund af din indtastede fødselsdato. Kundetyperne kan være relevante i forhold til eventuelle rabatter afhængigt af, hvor og hvornår du rejser. Se mere i afsnit 3.7 'Særligt for brugere under 18 år'.

For at rejse med kundetype 'Barn' skal du være under 16 år gammel.

For at rejse med kundetype 'Ung' skal du være mellem 16 og 25 år gammel.

For at rejse med kundetype 'Voksen' skal du være mellem 26 og 66 år gammel.

For at rejse med kundetype 'Pensionist' skal du være fyldt 67 år eller ansøge herom. Se mere i afsnit 3.5 'Særligt for pensionister under 67 år'.

For at rejse med kundetype 'Handicap' skal du ansøge herom. Er du yngre end 18 år, skal den voksne, der har oprettet din profil i Rejsekort-appen, ansøge på dine vegne. Se mere i afsnit 3.6 'Særligt for kundetype handicap'.

For alle kundetyper gælder, at du skal kunne fremvise dokumentation for alder og navn ved kontrol.

3.5. Særligt for pensionister under 67 år

Er du yngre end 67 år, kan du være berettiget til at rejse med kundetype 'Pensionist'. Det er en forudsætning, at du er mindst 18 år gammel, modtager førtids-, senior- eller tidlig pension (inkl.

brøkpension) fra Udbetaling Danmark og gennemfører en ansøgningsproces. Du kan ansøge om kundetype 'Pensionist' direkte i Rejsekort-appen eller på rejsekort.dk.

I appen validerer du din identitet med MitID og oplyser dit CPR nr. Det er derfor en betingelse for din ansøgning, at du giver samtykke til, at Rejsekort & Rejseplan A/S behandler dit CPR nr. Når du er blevet identitetsvalideret med MitID, registrerer Rejsekort & Rejseplan A/S dit fornavn, efternavn og fødselsdato fra MitID på din profil.

Bemærk, at hvis du efter ansøgning om kundetype "Pensionist" ønsker at ændre dit navn på din profil som følge af navneforandring, skal du kontakte Rejsekort Kundecenter.

Rejsekort & Rejseplan A/S bruger dit CPR nr. til at undersøge, om du har et eksisterende fysisk Rejsekort med kundetype 'Pensionist', og om Rejsekort & Rejseplan A/S derfor kan overføre din eksisterende kundetype til appen.

Har du ikke haft et fysisk Rejsekort med kundetype 'Pensionist' tidligere, så bruger Rejsekort & Rejseplan A/S dit CPR nr. hos Udbetaling Danmark for at undersøge, om du er modtager af ovennævnte pensionsydelse. Er du registreret som modtager af ovennævnte pensionsydelse fra Udbetaling Danmark, bliver kundetypen 'Pensionist' registreret på din profil.

Bliver din ansøgning i Rejsekort-appen afvist, enten fordi du ikke tidligere er registreret hos Rejsekort & Rejseplan A/S med kundetype 'Pensionist', eller fordi Rejsekort & Rejseplan A/S ikke kan identificere din profil tilknyttet det eksisterende fysiske Rejsekort eller i Udbetaling Danmarks register, eller har du ikke et MitID, så skal du tilgå en ansøgningsformular direkte fra appen, hvori du skal uploade dokumentation. Din ansøgning behandles i Rejsekort Kundecenter, der vurderer, om du er berettiget til at rejse med kundetype 'Pensionist' ud fra din dokumentation tilknyttet ansøgningen, og ændrer herefter din kundetype.

Indtil ansøgningen er færdigbehandlet, kan du fortsat bruge Rejsekort-appen til at rejse med, men med den kundetype, der er bestemt på baggrund af din angivne fødselsdato. Du er først berettiget til at rejse med rabat, når du har fået tildelt kundetype 'Pensionist'.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke til behandling af dit CPR.nr. tilbage. Bemærk dog, at Rejsekort & Rejseplan A/S kun behandler det oplyste CPR nr. i forbindelse med ansøgning i appen, der medfører det/de enkeltstående opslag i det eksisterende fysiske Rejsekort-system og Udbetaling Danmarks register. Rejsekort & Rejseplan A/S sletter dit CPR nr. når ansøgningsprocessen er afsluttet. Det vil således i praksis ikke have nogen effekt at trække dit samtykke til behandling af CPR nr. tilbage.

3.6. Særligt for kundetype handicap

Hvis du ønsker at rejse med kundetype 'Handicap', skal du ansøge herom. Det er en forudsætning, at du enten har Ledsagekort Danmark eller medlemskort fra Dansk Blindesamfund eller Synscenter Refsnæs. Bliver din ansøgning godkendt, betyder det, at du ikke er forpligtet til at fremvise dokumentation i form af Ledsagekort Danmark eller medlemskort fra Dansk Blindesamfund eller Synscenter Refsnæs, i en kontrolsituation, når du rejser med offentlig transport, da du allerede er registreret med kundetype Handicap.

Du kan ansøge om kundetype 'Handicap' direkte fra din profil i Rejsekort-appen eller på rejsekort.dk.

I appen bekræfter du din identitet med MitID, og du skal oplyse dit CPR nr. Det er derfor en betingelse for din ansøgning, at du giver samtykke til, at Rejsekort & Rejseplan A/S behandler dit CPR nr. Herudover skal du give samtykke til, at Rejsekort & Rejseplan A/S behandler oplysningen om kundetypen 'Handicap', idet det betragtes som en helbredsoplysning. Når du er blevet

identitetsvalideret med MitID, registrerer Rejsekort & Rejseplan A/S dit fornavn, efternavn og fødselsdato fra MitID på din profil.

Bemærk, at hvis du efterfølgende ønsker at ændre dit navn på din profil som følge af navneforandring, skal du kontakte Rejsekort Kundecenter.

Rejsekort & Rejseplan A/S bruger dit CPR nr. til at undersøge, om du har et eksisterende, fysisk Rejsekort med kundetype 'Handicap'. Kan Rejsekort & Rejseplan A/S identificere, at du allerede har et fysisk Rejsekort med kundetype 'Handicap', så registreres kundetype 'Handicap' på din profil i Rejsekort-appen.

Bliver din ansøgning i Rejsekort-appen afvist, enten fordi Rejsekort & Rejseplan A/S ikke kan bekræfte, at du er eksisterende kunde med et fysisk rejsekort oprettet med kundetype 'Handicap', eller har du ikke et MitID, så skal du tilgå en ansøgningsformular direkte fra appen, hvori du skal uploade dokumentation. Din ansøgning behandles i Rejsekort Kundecenter, der vurderer, om du er berettiget til at rejse med kundetype 'Handicap' ud fra din dokumentation tilknyttet ansøgningen, og ændrer herefter din kundetype.

Indtil ansøgningen er færdigbehandlet, kan du fortsat bruge Rejsekort-appen til at rejse med, men med den kundetype, der er bestemt på baggrund af din angivne fødselsdato. Du er først berettiget til at rejse med rabat, når du har fået tildelt kundetype 'Handicap'.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke til behandling af helbredsoplysningen kundetyper 'Handicap' tilbage. Det vil dog medføre, at du fremover ikke kan rejse med kundetype 'Handicap', men med den kundetype, som bliver bestemt på baggrund af din angivne fødselsdato i appen.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke til behandling af dit CPR.nr. tilbage. Dog behandler Rejsekort & Rejseplan A/S kun det oplyste CPR nr. i forbindelse med ansøgning i appen, der medfører det/de automatiske enkeltstående opslag i det eksisterende fysiske Rejsekort-system. Rejsekort & Rejseplan A/S sletter dit CPR nr. når ansøgningsprocessen er afsluttet. Det vil således i praksis ikke have nogen effekt at trække dit samtykke til behandling af CPR nr. tilbage.

3.7. Særligt for brugere under 18 år

Personer under 18 år kan kun blive oprettet som bruger af Rejsekort-appen ved, at en voksen opretter barnet via sin egen profil. Den voksne skal være barnets forældremyndighedsindehaver eller værge. Bemærk, at dette afsnit 3.7 er skrevet til den voksne profilejer.

Det er et krav, at du som forældremyndighedsindehaver eller værge ved oprettelse af en profil til en bruger under 18 år:

- Bekræfter at være forældremyndighedsindehaver eller værge for brugeren under 18 år
- Er mindst 18 år (bekræftes ved brug af enkeltstående MitID-login)
- Accepterer vilkår for Rejsekort-appen på vegne af brugeren under 18 år
- Forpligter dig til at betale for rejser foretaget af brugeren under 18 år med det betalingsmiddel, som du selv har registreret i Rejsekort-appen
- Accepterer at hæfte personligt for udestående betalinger for de rejser, som er foretaget af brugeren under 18 år (inklusive for eventuelle medrejsende)

Når du har oprettet brugeren via din egen profil, bliver der genereret en invitationskode, der vises på din telefon. Brugeren under 18 år skal bruge denne invitationskode til at logge ind på Rejsekort-appen. Det er dit ansvar kun at dele invitationskoden med den bruger under 18 år, som er blevet oprettet på din profil.

Hvis en bruger under 18 år er berettiget til kundetype 'Handicap', så skal du som voksen indsende en ansøgning om kundetype 'Handicap' på barnets vegne. Du kan tilgå ansøgningsformularen på hjemmesiden www.rejsekort.dk. Bemærk, at du skal have oprettet en profil til dig selv og til brugeren under 18 år i Rejsekort-appen, før ansøgningen kan indsendes. Det skal være den samme voksne, der har oprettet brugeren, som efterfølgende ansøger på vegne af brugeren under 18 år. Når ansøgningen er sendt, sagsbehandles den manuelt i Rejsekort Kundecenter. Se nærmere beskrivelse under afsnit 3.6 – Særligt for kundetype handicap.

Når brugeren under 18 år logger på Rejsekort-appen, skal brugeren oplyse og bekræfte sit telefonnummer. Læs nærmere om øvrige betingelser i punkt 1.1 Forudsætninger for køb af elektroniske billetter.

Det betalingsmiddel, som er hæftet på din profil, bliver automatisk tilknyttet profilen for brugeren under 18 år. Hvis du har flere betalingsmidler tilknyttet, vil betalingen som udgangspunkt blive opkrævet på det primære betalingsmiddel. Hvis betalingen ikke er mulig at gennemføre på det primære betalingsmiddel, vil betalingen blive gennemført på det sekundære betalingsmiddel.

Hvis du ikke længere ønsker at hæfte eller betale for brugerens rejser, medfører det, at brugeren under 18 år ikke længere kan benytte Rejsekort-appen – dvs. at brugeren ikke kan checke ind og igangsætte en ny rejse. Hvis du tilbagekalder din accept for hæftelse på et tidspunkt, hvor brugeren under 18 år er undervejs på en rejse (dvs. er checket ind på Rejsekort-appen), vil du fortsat hæfte for den igangværende rejse.

Tilknytningen til din voksne profil, det tilknyttede betalingsmiddel og din hæftelse som voksen opretter, bortfalder automatisk, når brugeren fylder 18 år. Som voksen opretter kan du i op til tre år få oplyst rejsehistorik for de rejser, som du har betalt for på vegne af barnet. Du kan desuden gøre indsigelser ved forkert beregning af billetprisen for de rejser, som du har betalt for.

Brugerens profil omdannes automatisk til en voksenprofil, når brugeren fylder 18 år, og eventuelt opsparet mængderabat forbliver på profilen. Fortsat brug af Rejsekort-appen er dog betinget af, brugeren selv accepterer vilkår for Rejsekort-appen samt tilføjer e-mailadresse og betalingsmiddel som følge af, at brugeren nu er myndig.

4. Smart check ud

Med funktionen "Smart check ud" er det muligt for Rejsekort-appen at udføre check ud automatisk under visse betingelser:

Du skal selv aktivere "Smart check ud" i appen. Hvis funktionen er aktiveret, modtager du en notifikation på din telefon, så snart appen registrerer, at din rejse med kollektiv transport med overvejende sandsynlighed er afsluttet. Meddelelsen indeholder en timer, som tæller ned fra 5 minutter.

Timeren viser den resterende tid, indtil du automatisk checkes ud. Du kan afbryde timeren manuelt, hvis du vil fortsætte din rejse med kollektiv transport. Hvis du ikke afbryder timeren manuelt, bliver du automatisk checket ud, når tiden er gået. Dermed afsluttes din rejse, og rejsens pris beregnes.

Det er en forudsætning for at bruge "Smart check ud", at du tillader notifikationer på din telefon, og at din telefon har dataforbindelse.

Uanset om du tilvælger "Smart check ud"-funktionen eller ej, er det dit eget ansvar at sikre, at check ud sker korrekt.

5. Automatisk check ud af uafsluttede rejser

Klokken 04.00 hver nat gennemtvinger Rejsekort-appen et check ud af rejser der er påbegyndt før kl. 22.00, og som ikke er checket ud. Dermed afsluttes rejsen, og der vil blive beregnet en pris for den pågældende rejse, som ikke var afsluttet via et manuelt eller "Smart check ud". Automatisk check ud sker kun for rejser, hvor der ikke er registreret rejseaktivitet umiddelbart inden kl. 04.00.

6. Overførsel af optjent rabattrin fra Rejsekort på kort

Optjente rabattrin på Rejsekort som kort overføres ikke automatisk til Rejsekort-appen. Det er dog muligt for dig at overføre et optjent rabattrin via en manuel proces.

Overførsel af rabattrin bestilles via menupunktet i appen kaldet "Rabatter/Mængderabat". Her skal du indtaste det 16-cifrede Rejsekortnummer, rabattrinet skal overføres fra. Dermed vil dit rabattrin i Rejsekort-appen blive redigeret til det korrekte trin.

Efter første rejse i en zone med mulighed for optjening af rabattrin, vil du desuden modtage en notifikation i appen med link til overførsel af optjent rabattrin.

Vær opmærksom på, at du kun kan få overført dit rabattrin én gang. Hvis du efter overførslen fortsætter med at benytte Rejsekort som kort, overføres ikke yderligere optjent rabat til appen.

7. Kontrol

Hvis du bruger Rejsekort-appen som billet, skal du vise din telefon til kontrolpersonalet på forlænge. Da appen er personlig, kan du desuden blive bedt om at fremvise yderligere legitimation. Kontrolpersonalet skal kunne verificere din billets gyldighed visuelt samt ved at scanne din telefon. Det er derfor dit ansvar at sikre, at din telefon er i en stand, hvor kontrol er mulig. Vær opmærksom på, at en revnet skærm kan forhindre scanning af telefonens skærm. For yderligere information om reglerne for billetkontrol henvises til de Fælles landsdækkende rejseregler. [Læs mere om de Fælles landsdækkende rejseregler her.](#)

8. Kommunikation i Rejsekort-appen

Du kan kontakte Rejsekort Kundecenter via Rejsekort-appen. Du vil desuden modtage relevant serviceinformation via appens beskedcenter – bemærk at denne funktion ikke kan fravælges.

Hvis du har brug for hjælp til Rejsekort-appen, kan du kontakte Rejsekort Kundecenter via kontaktformular i appen. Henvendelser kan desuden rettes til Rejsekort Kundecenter på telefon 70 11 33 33 eller via kontaktformularen på hjemmesiden. Find kontaktformularen her: www.rejsekort.dk/rejsekort_app/Kontaktformular.

9. Betalingsmåder

I Rejsekort-appen kan du betale med MobilePay betalingsaftale og med udvalgte betalingskort, som findes i oversigten i appen. Som forældremyndighedsindehaver eller værge, der har tilknyttet en bruger under 18 år i Rejsekort-appen, bliver dit betalingsmiddel også anvendt til betaling af denne brugers rejser.

De rejser, du eller eventuelt tilknyttet bruger under 18 år har gennemført i løbet af én kalenderdag, samles og betales en gang i døgnet. Da opkrævning for forbrug såvel som tilbagebetaling i tilfælde af forkert beregning af rejser og priser fra dit betalingsmiddel finder sted på uregelmæssige tidspunkter, kan det betyde, at flere ydelser og refusioner kan blive opkrævet eller tilbagebetalt samtidig.

I tilfælde af tilbagebetaling som følge af for højt opkrævet beløb i forbindelse med en gennemført rejse, må der forventes en sagsbehandlingstid for Rejsekort & Rejseplan A/S for at gennemføre korrektionen. Vi prioriterer behandlingen af disse henvendelser, og behandler dem hurtigst muligt.

I din rejsehistorik kan du uanset kundetype se informationer om dine gennemførte rejser, herunder om prisen for hver enkelt rejse. For hver betaling vil der genereres en samlet oversigt over, hvilke rejser betalingen dækker inklusive betaling af rejser foretaget af eventuelt tilknyttede brugere under 18 år.

Det er dit ansvar at sikre, at det anvendte betalingsmiddel har en tilstrækkelig høj beløbsgrænse til, at der kan betales for dit og eventuelt tilknyttede brugere under 18 års forbrug, og at betalingsmetoden ikke bliver spærret (fx udløb af gyldighed). Hvis en transaktion fejler, og det derfor ikke er muligt at gennemføre betaling for dit eller eventuelt tilknyttede brugere under 18 års forbrug, så vil hverken du eller brugeren under 18 år kunne benytte Rejsekort-appen som rejsehjemmel – dvs. at du og eventuelt tilknyttede brugere under 18 år ikke kan checke ind på Rejsekort-appen, før det udestående beløb er blevet betalt.

Du har mulighed for at tilknytte flere betalingsmidler i Rejsekort-appen. Hvis betaling med det primære betalingsmiddel ikke er muligt, vil betaling i stedet finde sted med brug af det sekundære betalingsmiddel og så videre.

10. Kvittering

Du har adgang til at se kvitteringer for dine køb i appen under menupunktet 'Rejsehistorik', hvor fanen 'Betaling' fremgår. Du kan se din historik for de sidste 3 år.

En bruger under 18 år kan ikke se historik for betalinger, fordi brugeren under 18 år ikke selv kan betale for sine rejser.

Hvis du vælger funktionen "kvittering – via e-mail" i appen, vil du desuden modtage dine kvitteringer på e-mail. Kvitteringer fra appen kan ikke benyttes som gyldig billet. Kvitteringen sendes til den profil, som betaler for rejsen. Det betyder, at hvis du som voksen betaler for en bruger under 18 år i Rejsekort-appen, modtager du kvitteringen.

11. Fortrydelsesret

Det er ikke muligt at ændre eller ombytte elektroniske billetter, efter at de er udstedt. Der er ingen fortrydelsesret for billetter købt med Rejsekort-appen.

Du har mulighed for at fortryde dit check ind, hvis du foretager et check ud, inden du er gået ombord på et transportmiddel. Det er muligt at checke ud uden at blive faktureret, indtil din faktiske rejse med kollektiv transport starter. Det kan blive betragtet som misbrug af Rejsekort-appen, hvis du gentagne gange fortryder dit check ind.

12. Rettigheder

Rejsekort & Rejseplan A/S ejer alle rettigheder til Rejsekort-appen.

Når du registrerer dig, giver Rejsekort & Rejseplan A/S dig tilladelse til at bruge appen og de funktioner, den tilbyder, som tilsigtet. Det er forbudt at fremstille kopier eller udstede rettigheder til appen til tredjemand. Hverken indholdet af appen eller det basismateriale, der udgør en del af eller elementer af indholdet, må ændres, tilpasses, adskilles eller justeres.

13. Forbehold

Der tages forbehold for trykfejl i disse vilkår samt i Rejsekort-appen.

Rejsekort & Rejseplan A/S fraskriver sig desuden ethvert ansvar for tab eller skade, der opstår som følge af, at Rejsekort-appen ikke fungerer korrekt, eller at køb af elektroniske billetter ikke er muligt på grund af tekniske problemer. Appens manglende funktionsdygtighed berettiger under ingen omstændigheder til, at du rejser uden gyldig billet.

Der tages desuden forbehold for, at ældre operativsystemer vil udfases i takt med, at de ikke længere vedligeholdes af Apple og Google.

14. Misbrug

Ved mistanke om misbrug af Rejsekort-appen forbeholder Rejsekort & Rejseplan A/S sig retten til at blokere brugere fra fremtidigt at kunne benytte appen til billetkøb.

Blokering af brugere fra fremtidigt at kunne benytte appen kan ske midlertidigt (fra en måned til tre år). Vurderingen af, om en bruger skal blokeres og i hvor lang en periode, sker efter en konkret vurdering af det identificerede misbrug. Forhold som omfanget af misbruget og om brugeren tidligere har fået spærret sin adgang til Rejsekort-appen medtages i vurderingen af, hvor lang en periode blokeringen skal vare. Rejsekort & Rejseplan A/S kan ved konkret vurdering enten forkorte eller forlænge den periode, som brugeren er registreret som blokeret i Rejsekort-appen. Rejsekort & Rejseplan A/S vil sende skriftlig meddelelse, hvis perioden for blokering forlænges.

Rejsekort & Rejseplan A/S vil varsle brugeren om mistanke om misbrug og mulig blokering forud for en blokering. I særlige tilfælde kan blokering af brugere dog ske uden varsel.

Når Rejsekort & Rejseplan A/S blokerer en bruger, vil brugeren hurtigst muligt modtage skriftlig meddelelse om årsagen.

15. Ændring af disse vilkår

Rejsekort & Rejseplan A/S kan til enhver tid ændre vilkår for brug af appen, herunder indføre og ændre gebyrer og ydelser, i følgende situationer:

- Ved ændringer i lovgivning eller praksis

- Ved beslutninger hos de tilsluttede trafikvirksomheder om at nedlægge, indføre eller ændre ydelser eller billettyper tilknyttet Rejsekort-appen
- Ved forøgede omkostninger for ydelser, herunder omkostninger til administration, distribution og personale.
- Ved væsentlige ændringer i de ydelser, Rejsekort & Rejseplan A/S tilbyder, herunder hvordan Rejsekort-appen anvendes.
- For at imødekomme inflation.

Hvis ændringerne er til ugunst for dig, vil de blive varslet mindst en måned, før de træder i kraft. Du vil i så fald blive orienteret om ændringerne og indholdet af de nye vilkår via appen og på www.rejsekort.dk/rejsekort_app. Du vil inden for en måned efter varslingen have mulighed for at deaktivere din Rejsekort-profil uden tilknyttede omkostninger, hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye vilkår. Hører Rejsekort & Rejseplan A/S ikke fra dig, betragter Rejsekort & Rejseplan A/S det som din accept af ændringerne. Hvis du som voksen har tilknyttet et barn på din profil, gælder ovenstående også for din accept af vilkår på barnets vegne.

Ændringer, der ikke er til ugunst for dig, kan ske uden varsel. De til enhver tid gældende vilkår kan findes på Rejsekort & Rejseplan A/S' hjemmeside.

16. Priser (takster) for rejser

Alle gældende priser fremgår af www.rejsekort.dk "Prisblad for rejser".

Ifølge lov om trafikselskaber fastsættes priser ("takster") for rejser i den kollektive transport af trafikvirksomhederne, som også kaldes takstmyndighederne, der også er ansvarlig for offentliggørelse af prisændringer.

17. Klager

Klager relateret til Rejsekort-appen skal i første omgang rettes til Rejsekort Kundecenter. Bemærk, at klager over kontrolafgifter skal indgives til den trafikvirksomhed, som har udstedt kontrolafgiften.

Indsigelser mod en uautoriseret eller fejlagtig transaktion i Rejsekort-appen skal være Rejsekort Kundecenter i hænde snarest muligt og senest 36 måneder efter datoen for den pågældende transaktion, jf. § 3, stk. 1 i forældelsesloven.

Hvis du er uenig i Rejsekort Kundecenters afgørelse af en sag, kan der klages til en af instanserne nedenfor. Rette klageinstans afhænger af, hvad klagen vedrører.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

Klager, der vedrører opkrævning af kontrolafgift, Rejsekort-appens funktionalitet, aktivering, prisberegning m.v. kan indgives til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro via et klageskema, der findes på www.abtm.dk. Inden du kan klage til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro skal du først have rettet din klage til Rejsekort Kundecenter eller den relevante trafikvirksomhed.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro
Automatikvej 1
2860 Søborg
mail@abtm.dk
www.abtm.dk

DSB's Kundeambassadør

Hvis du har modtaget et skriftligt svar vedr. rejse med DSB, og du ikke er tilfreds med afgørelsen, kan du henvende dig til DSB's Kundeambassadør på kundeambassadoren@dsb.dk.

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden behandler klager over Rejsekort & Rejseplan A/S' generelle vilkår samt markedsføring og reklamer (markedsføringsloven).

Forbrugerombudsmanden kan desuden behandle klager over fx manglende overholdelse af oplysningskrav, tredjemands misbrug, god handelsskik m.v. i henhold til lov om betalinger.

Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsens vej 35
2500 Valby
forbrugerombudsmanden@kfst.dk
www.forbrugerombudsmanden.dk

Datatilsynet

Klager over Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling (registrering, videregivelse etc.) af dine personoplysninger behandles af Datatilsynet.

Datatilsynet
Carl Jacobsens vej 35
2500 Valby
dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

Læs også klagevejledningen på www.rejsekort.dk

Spørgsmål og tvister om fortolkning af disse bestemmelser er underlagt dansk ret.
Gældende fra den 2. september 2025.
Version 5