

# TEST AF DIGITALT REJSEKORT I NORDJYLLAND 2022

## Retningslinjer for deltagelse i den digitale Rejsekort testløsning i Nordjylland

Den digitale Rejsekort testløsning omfatter NT's busser og Nordjyske Jernbaner i testens løbetid (16. august til den 30. november 2022). Det er således IKKE muligt at benytte den digitale Rejsekort testløsning i DSB's og Arrivas tog.

Testen er forbeholdt personer mellem 16-66 år, som rejser med kollektiv trafik i Nordjylland.

Hvis du i forvejen er rejsekortkunde, er det vigtigt, at du har tilmeldt dig testen via vores tilmeldingsside på [www.rejsekort.dk/digitaltest](http://www.rejsekort.dk/digitaltest). Derved sikrer vi, at du kan komme tilbage til det rette rabattrin når testperioden er overstået. Hvis du ikke har tilmeldt dig gennem denne side, kan vi ikke rykke dig tilbage til det rette rabattrin.

Det er vigtigt, at du tjekker ind, inden du går ind i bus eller tog, og at du først tjekker ud, efter du er stået af igen. Derved bliver rejsens pris korrekt beregnet. For mere information, se de generelle betingelser og retningslinjer for brug af FTQ's LAB-app, som du finder i app'en eller på <https://www.rejsekort.dk/da/Det-Med-Smaat>.

Du finder vores privatlivspolitik for den digitale Rejsekort testløsning i følgende afsnit.

# **PRIVATLIVSPOLITIK FOR DEN DIGITALE REJSEKORT TESTLØSNING I NORDJYLLAND 2022**

**Gældende i testperioden med start i  
august måned 2022**

Version 1

## Indhold

Dataansvarlig	4
Rejsekort og Rejseplan A/S' privatlivspolitik	4
1. Hvilke oplysninger indsamler Rejsekort & Rejseplan A/S, og hvad bruges de til?	4
1.1. Oplysninger i forbindelse med din oprettelse som kunde i FTQ LAB-app'en, samt kundeservice	4
1.2. Oplysninger ifbm. download og ibrugtagning af FTQ LAB-app'en	5
1.3. Oplysninger om dine rejser	5
2. Hvem har adgang til personoplysninger?	6
2.1. Videregivelse af personoplysninger	7
3. Overvågning	7
4. Hvordan og hvor længe opbevarer vi oplysninger om dig?	7
5. Retsgrundlaget for behandlinger	8
6. Retten til at trække samtykke tilbage	9
7. Dine rettigheder	9
8. Ret til at klage til Datatilsynet	10
9. Ændring af denne privatlivs- og cookiepolitik	11

## **Dataansvarlig**

Rejsekort & Rejseplan A/S er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger i forbindelse med registrering af oplysninger i rejsekortsystemet og tilhørende systemer, herunder FTQ LAB-app'en. Det samme gælder personoplysninger registreret via hjemmesiden, [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk). Vores kontaktoplysninger er følgende:

Rejsekort & Rejseplan A/S  
Automatikvej 1  
2860 Søborg  
CVR-nr.: 27 33 20 72

Rejsekort & Rejseplan A/S's databeskyttelsesrådgiver (DPO) kan kontaktes på: DPO@rejsekort.dk eller på telefonnummer 70 20 40 08 hverdage i tidsrummet 10-15.

Se yderligere kontaktinformationer under pkt. 7 nedenfor.

## **Rejsekort og Rejseplan A/S' privatlivspolitik**

Rejsekort & Rejseplan A/S lægger stor vægt på, at du er tryk ved at være kunde hos os og ved at benytte rejsekortsystemet og tilhørende systemer, herunder FTQ LAB-app'en.

Derfor behandler vi de oplysninger, du giver os, og som vi indsamler om dig i forbindelse med din brug af vores ydelser, ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv og naturligvis i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesretlige regler.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger i denne privatlivspolitik.

Du kan altid øverst i vores privatlivspolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret.

Med "FTQ LAB-app'en" skal i det følgende forstås den mobilapplikation, som vores leverandør, FAIRTIQ Ltd, leverer til brug for Rejsekort & Rejseplan A/S' test af et digitalt rejsekort i region Nordjylland i år 2022.

### **1. Hvilke oplysninger indsamler Rejsekort & Rejseplan A/S, og hvad bruges de til?**

#### **1.1. Oplysninger i forbindelse med din oprettelse som kunde i FTQ LAB-app'en, samt kundeservice**

Vi registrerer de oplysninger, du selv afgiver ved indtastning af oplysninger i forbindelse med login i FTQ LAB-app'en (herunder bl.a. navn, fødselsdato og kontaktoplysninger), eller som bliver videregivet til Rejsekort & Rejseplan A/S i forbindelse hermed.

Ved kontakt til Rejsekort Kundecenter, gemmer vi desuden personoplysninger, som har relevans for kundeforholdet.

Vi gemmer dine personlige oplysninger for at kunne administrere og betjene dig som kunde.

Rejsekort & Rejseplan A/S behandler alene almindelige personoplysninger for kunder som benytter FTQ LAB-app'en.

## **1.2. Oplysninger ifbm. download og ibrugtagning af FTQ LAB-app'en**

Rejsekort & Rejseplan A/S registrerer de oplysninger du afgiver forud for og ved brugen af FTQ LAB-app'en. Oplysningerne registreres for at kunne administrere og betjene dig som kunde.

Oplysningerne som behandles er:

- Mobiltelefonnummer
- Betalingsoplysninger: betalingsmidler og opkrævede beløb
- Billetindstillinger: første eller anden klasse, fuld eller nedsat pris
- E-mailadresse
- For- og efternavn, fødselsdato i henhold til de gældende takstbestemmelser
- IP-adresse og enheds-id
- IDFA-identifikator (kun for kunder med en iOS-version ældre end 14.5 med henblik på risikoanalyse for at forhindre svig).
- Bruger ID
- Oplysninger om den brugte smartphone:
  - mærke og model
  - Operativsystem
  - Wi-fi-signaler
  - Batteristatus
- Brugsdata:
  - Der kan indsamles data om, hvordan kunder interagerer med tjenesterne, såsom dato og klokkeslæt for adgang, appfunktioner eller sider, der tilgås, appnedbrud og anden systemaktivitet samt browsertype. Disse data er dog ikke personhenførbare.

## **1.3. Oplysninger om dine rejser**

Rejsekort & Rejseplan A/S registrerer de rejser, du foretager ved brug af FTQ LAB-app'en.

Der registreres sporings- og aktivitetsdata (baseret på bevægelsessensoren, hvis den er aktiv) samt de registrerede elektroniske billetter (billetdata) og den beregnede rejse.

Registreringen af rejsedata starter, når appen åbnes, og slutter 5 minutter efter, at udtjekningsprocessen er afsluttet. Afslutningen af udtjekningsprocessen angives i appen.

Oplysninger om dine rejser registreres for at kunne betjene dig som kunde, herunder bl.a. for at kunne afregne overfor dig, og for at kunne foretage afregning over for trafikvirksomheder. Registreringen sker endvidere for at overholde gældende lovgivning, herunder lov om betalinger (betalingsloven) og bogføringsloven.

Oplysninger om dine rejser registreres derudover med det formål at opdage og forhindre misbrug.

Oplysningerne om de foretagne rejser bruges endvidere af trafikvirksomhederne – dog hovedsagligt i anonymiseret eller pseudonymiseret form – til planlægningsformål, herunder for at planlægge trafikken, det vil sige, hvordan ruteplaner, antal busser, tog m.v. skal tilrettelægges, i forbindelse med overvejelser om pris- sætning, samt i forbindelse med fordeling af indtægter mellem trafikvirksomhederne.

Se i øvrigt nedenfor under pkt. 7 for nærmere information om din ret til indsigt i de oplysninger, som vi har registreret om dig.

### **1.5 Oplysninger om eventuel registrering på spærrelisten eller i kunderegistret**

Rejsekort & Rejseplan A/S kan under visse omstændigheder registrere en rejsekortkunde, f.eks. ved ubetalt gæld, gentagne manglende check ud eller begrundet mistanke om misbrug, i kunderegistret.

Læs mere om reglerne for registrering i kunderegistret i kortbestemmelserne.

## **2. Hvem har adgang til personoplysninger?**

Medarbejdere i Rejsekort & Rejseplan A/S og i de tilsluttede trafikvirksomheder, der har til opgave at betjene dig som kunde og behandle dine oplysninger, har adgang til de indsamlede personoplysninger. Disse medarbejdere har kun adgang til at se og bruge dine oplysninger i det omfang, dette er nødvendigt for at betjene og administrere dig som kunde eller for at overholde gældende lovgivning. Dette omfatter bl.a. følgende virksomheder og databehandlere eller underdatabehandlere for Rejsekort & Rejseplan A/S:

### Trafikvirksomheder

Medarbejderne i de tilsluttede trafikvirksomheder har adgang til oplysninger, der er nødvendige for at kunne betjene og administrere kunderne i rejsekort-forhold. Dette omfatter rejsehistorik samt oplysninger om dit navn, fødselsdato og kontaktoplysninger.

Testen af det digitale Rejsekort udføres i region Nordjylland, og det er derfor som udgangspunkt alene medarbejdere hos Nordjyllands Trafikselskab (NT), som håndterer kundehenvendelser og som derfor har adgang til kundedata.

Ved telefonisk kontakt til Rejsekort Kundecenter, kan dine opkald desuden blive optaget, hvis du giver konkret samtykke hertil. Optagelserne anvendes til dokumentations- og uddannelsesformål og slettes løbende efter 30 dage.

#### IT-leverandører

IT-leverandører har som databehandlere for Rejsekort & Rejseplan A/S leveret rejsekortsystemet, FTQ LAB-app'en og tilhørende systemer og står for driften heraf.

#### Analyseinstitutter

Rejsekort & Rejseplan A/S overlader oplysninger om kunder (navn, adresse, mailadresse og sagsnummer) til analyseinstitutter med det formål at udføre kundetilfredshedsundersøgelser i forhold til rejsekort. Analyseinstitutterne er forpligtiget til at slette modtagne oplysninger om kunderne, når opgaven er udført.

#### Kommunikation til kunderne

Rejsekort & Rejseplan A/S' databehandlere har adgang til de nødvendige oplysninger til brug for udsendelse af mails, SMS'er og fysiske breve på vegne af Rejsekort & Rejseplan A/S.

#### Adyen N.V.

Betaling via FTQ LAB-app'en foregår via betalingsudbyderen Adyen N.V.

### **2.1. Videregivelse af personoplysninger**

Rejsekort & Rejseplan A/S videregiver – hvis relevant – dine personoplysninger til Nordjyllands Trafikselskab til dennes selvstændige behandling af kontrolafgiftssager, inddrivelsessager, kundeklager, rejsetidsgarantisager, økonomisager, analyser og servicemeddelelser.

Hvis du har givet et samtykke hertil, kan Rejsekort & Rejseplan A/S endvidere videregive dine personoplysninger til den trafikvirksomhed, som du har givet samtykke til, med henblik på at denne trafikvirksomhed og eventuelle datterselskaber og samarbejdspartnere kan sende dig informationer om tilbud, produkter og kampagner samt servicemeddelelser via e-mail eller sms.

### **3. Overvågning**

Rejsekort & Rejseplan A/S foretager overvågning af foretagne transaktioner. Dette sker med henblik på at opdage og forhindre misbrug.

### **4. Hvordan og hvor længe opbevarer vi oplysninger om dig?**

Ifølge de databeskyttelsesretlige regler, skal dine personoplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personoplysninger i IT-systemer med kontrolleret og begrænset adgang og på servere, som er placeret i særligt sikrede lokaler.

Oplysninger om dig som kunde, samt evt. registreringer i kunderegister gemmes så længe, det er nødvendigt for at administrere dig som kunde, eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder betalingsloven, bogføringsloven, databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, jf. nedenstående tabel:

Type personoplysninger	Opbevaringstid
Stamoplysninger (navn, kontaktoplysninger mv.)	5 år efter udgangen af det år, hvor kundeforholdet er ophørt (eller kundeforhold uden aktivitet)
Oplysninger om valgt kundetype, pris og saldo.	5 år fra udgangen af det år, som transaktionen vedrører.
Oplysninger om dine rejsedata (f.eks. check-in i Ballerup den 21. oktober 2019 kl. 12.03 – ombordstigning og rejse via S-tog - check-ud Østerport den 21. oktober 2019 kl. 12.30)	3 år fra registreringen af oplysningerne. Herefter opbevares rejsedata i anonymiseret form til analyseformål.
Sagsoplysninger registreret ved henvendelser til Rejsekort Kundecenter	3 år fra registreringen af oplysningerne.
Optagelser af telefonsamtaler i Rejsekort Kundecenter	30 dage fra tidspunktet for optagelsen.

Disse slettefrister vil efter en konkret vurdering kunne fraviges, således at personoplysningerne slettes på et tidligere eller på et senere tidspunkt, hvis der er konkrete saglige grunde hertil.

Vi opbevarer alene dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt i forhold til vores kundeadministration eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven.

## 5. Retsgrundlaget for behandlinger

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger i det løbende kundeforhold er navnlig databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, hvorefter vi kan behandle personoplysninger, når behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt.

Visse af dine personoplysninger behandles tillige i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, idet behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse. Dette skyldes, at Rejsekort & Rejseplan A/S er forpligtet til at opbevare oplysninger om økonomiske transaktioner i medfør af bogføringsloven, da oplysningerne indgår som en del af Rejsekort & Rejseplan A/S' regnskabsmateriale. Forpligtelsen efter bogføringsloven gør, at disse oplysninger



skal opbevares i løbende regnskabsår samt yderligere 5 år. Dermed vil visse oplysninger blive opbevaret i medfør af bogføringsloven også efter afslutningen af et kundeforhold.

Retsgrundlaget for behandling af oplysninger kunders handicap er databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, jf. artikel 6, stk. 1, litra c, jf. bogføringslovens § 10. Oplysning om en kundes handicap indhentes dog alene med udtrykkeligt samtykke jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a og databeskyttelseslovens § 7, stk. 1. Rejsekort & Rejseplan A/S registrerer alene oplysningen om, at kunden har et handicap, men ikke yderligere informationer, herunder karakteren af handicappet. Oplysning om en kundes handicap sker alene, hvis kunden oplyser dette for Rejsekort & Rejseplan A/S eller Nordjyllands Trafikselskab når testen af det digitale rejsekort skal evalueres.

Retsgrundlaget for behandling af telefonoptagelser i forbindelse med kundehenvendelser til Rejsekort Kundecenter er samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

## **6. Retten til at trække samtykke tilbage**

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte Rejsekort Kundecenter på de kontaktoplysninger, der fremgår nedenfor under punkt 7. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, betyder det, at vi som udgangspunkt begrænser behandlingen af dine personoplysninger, ved at slette eller anonymisere de personoplysninger, som behandles i medfør af samtykket. Som det fremgår ovenfor under punkt 5, drejer det sig om optagelser af telefonsamtaler ved telefonisk kontakt til Rejsekort Kundecenter.

## **7. Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven en række rettigheder i forhold til Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil benytte disse rettigheder, skal du kontakte os på Rejsekort & Rejseplan A/S' kontaktoplysninger, der fremgår nedenfor og på side 1. Dine rettigheder er følgende:

### *Ret til at se oplysninger (indsigtsret)*

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

### *Ret til berigtigelse (rettelse)*

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger

suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

#### *Ret til sletning*

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

#### *Ret til begrænsning af behandling*

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

#### *Ret til indsigelse*

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Dette gælder dog kun, hvis vores behandling hviler på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

#### *Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)*

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Hvis du ikke ønsker, at Rejsekort & Rejseplan A/S skal behandle dine personoplysninger, kan vi henvise dig til at købe et anonymt rejsekort.

Hvis du i øvrigt har spørgsmål til, hvordan Rejsekort & Rejseplan A/S behandler personoplysninger, kan du rette henvendelse til:

Rejsekort Kundecenter Telefon: 70 80 97 49

Via kontaktformularen direkte i FTQ LAB-app'en.

Rejsekort & Rejseplan A/S databeskyttelsesrådgiver (DPO):

[DPO@rejsekort.dk](mailto:DPO@rejsekort.dk)

Telefon: 70 20 40 08

## **8. Ret til at klage til Datatilsynet**

Du kan klage over Rejsekort & Rejseplan A/S' behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35.

2500 Valby

Telefon: 33 19 32 00

Mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **9. Ændring af denne privatlivs- og cookiepolitik**

Denne privatlivs- og cookiepolitik kan ændres.

Du kan altid øverst i denne privatlivs- og cookiepolitik se, hvornår politikken sidst er opdateret og/eller ændret. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil dette blive oplyst ved en synlig meddelelse på rejsekort.dk.