

Check ind

Hold rejsekortet hen  
på Det Blå Punkt.

Undersøgelse om Rejskortet i  
den del af befolkningen, der  
bruger offentlig transport  
mindst 1 gang i kvartalet

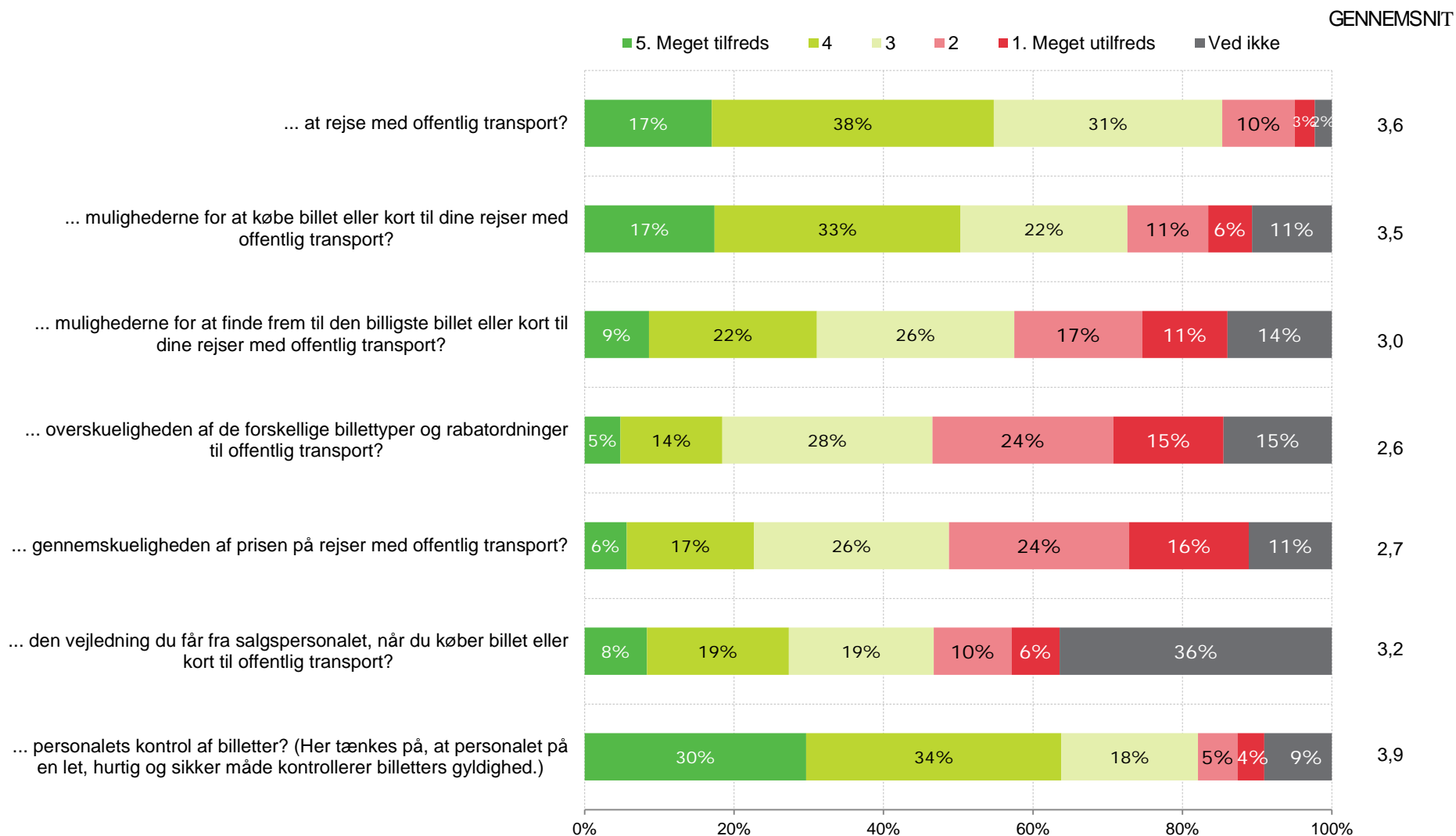
Rejskort

November 2017

## Summary for befolkningsundersøgelsen – bruger offentlig transport

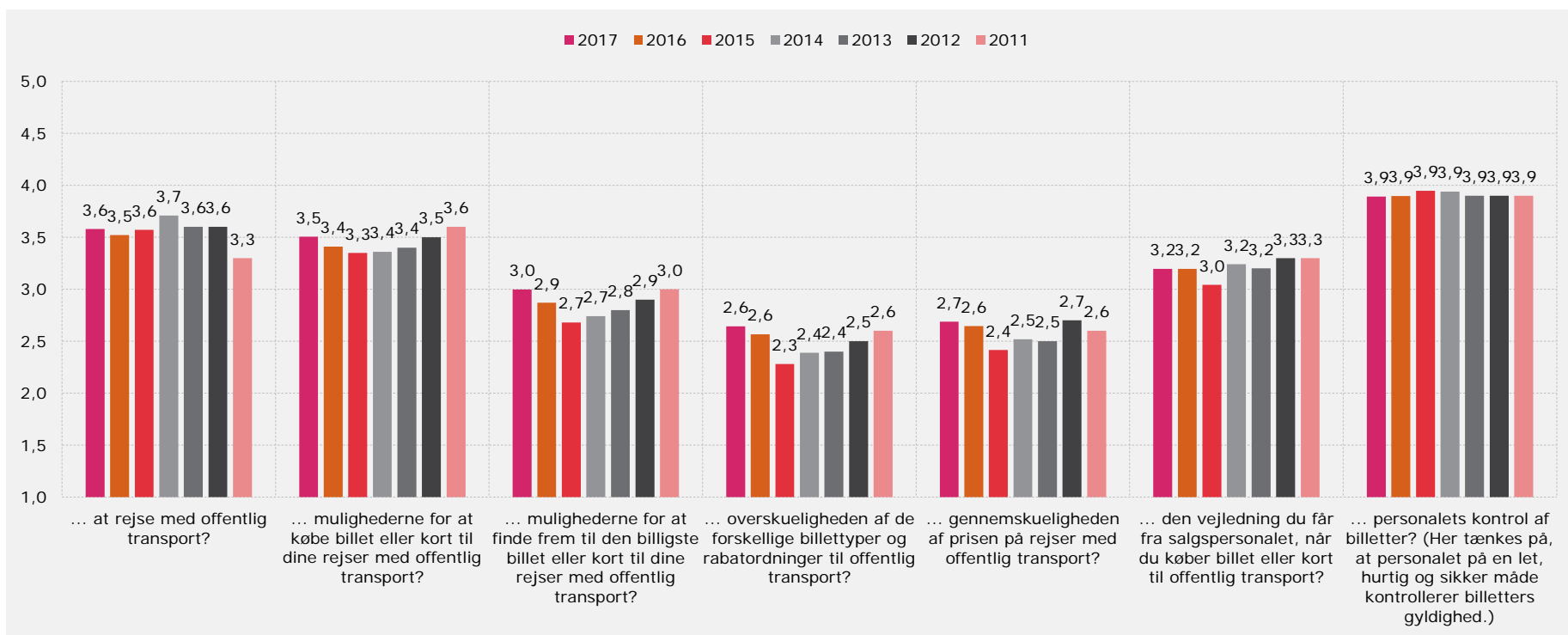
- Lidt over 7 ud af 10 brugere af den offentlige transport har et Rejskort til deres rådighed og en tredjedel af brugerne, som endnu ikke har et Rejskort, regner med at anskaffe sig et.
- Mere end 7 ud af 10 brugere af kollektiv transport synes at Rejskortet er en god idé. Blandt brugere af Rejskortet er denne andel næsten dobbelt så stor, som blandt ikke-brugere.
- Over halvdelen af respondenterne mener, at Rejskortet gør det lettere at rejse med offentlig transport. Andelen, der synes, at Rejskortet gør det lettere at rejse med offentlig transport, er større i 2017 sammenlignet med 2016.
- Andelen, der synes at Rejskortet gør det lettere at rejse med offentlig transport, er væsentlig større blandt brugeren af Rejskortet end blandt ikke-brugere. Hver fjerde af ikke-brugerne mener, at Rejskortet gør det lettere at benytte offentlig transport.
- En mindre del af respondenterne mener, at Rejskortet giver adgang til billigere priser (19%) og giver en bedre rejseoplevelse (18%).
- Befolkningen er generelt utilfredse med overskueligheden af billettyper, gennemskueligheden af priserne samt med muligheden for at finde den billigste billet. Disse forhold gælder for den offentlige transport generelt og ikke særskilt for Rejskortet.
- Mere end halvdelen af respondenterne har en positiv overordnet opfattelse af offentlig transport, mens kun 15% har en negativ opfattelse af offentlig transport.
- Størstedelen af Rejskort-brugerne har et personligt rejskort.
  
- Næsten halvdelen af brugerne af offentlig transport har hørt om pendler rejskortet, mens kun ca. en fjerdedel har hørt om pendler kombi rejskortet
- Af pendlerne med mobil eller pap pendlerkort, vil en fjerdedel overveje at skifte deres pendlerkort ud med et af de to Rejskort til pendlere.
- Lidt over halvdelen af pendlerne er ikke interesseret i at skifte deres nuværende pendlerkort ud med et Rejskort til pendlere. Dette begrundes hovedsageligt med deres tilfredshed med den nuværende løsning, at prisen på deres nuværende pendlerkort er billigere og at de med deres pendlerkort undgår at skulle tjekke ind og ud.

I de følgende spørgsmål bedes du vurdere en række forhold vedr. offentlig transport. Hvor tilfreds er du med...

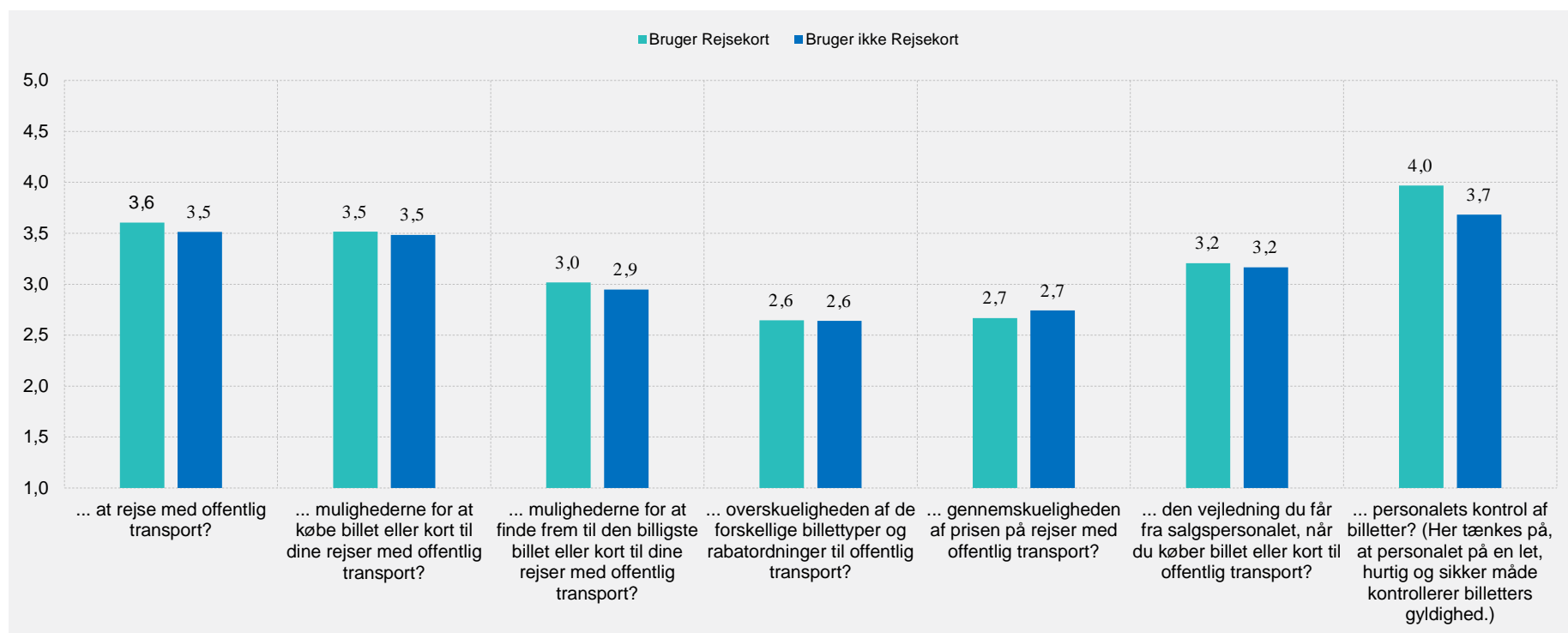


# Sammenligning af tilfredshed 2011 til 2017

Hvor tilfreds er du med...



# Sammenligning af tilfredshed mellem brugere af Rejsekortet og brugere af andre billettyper



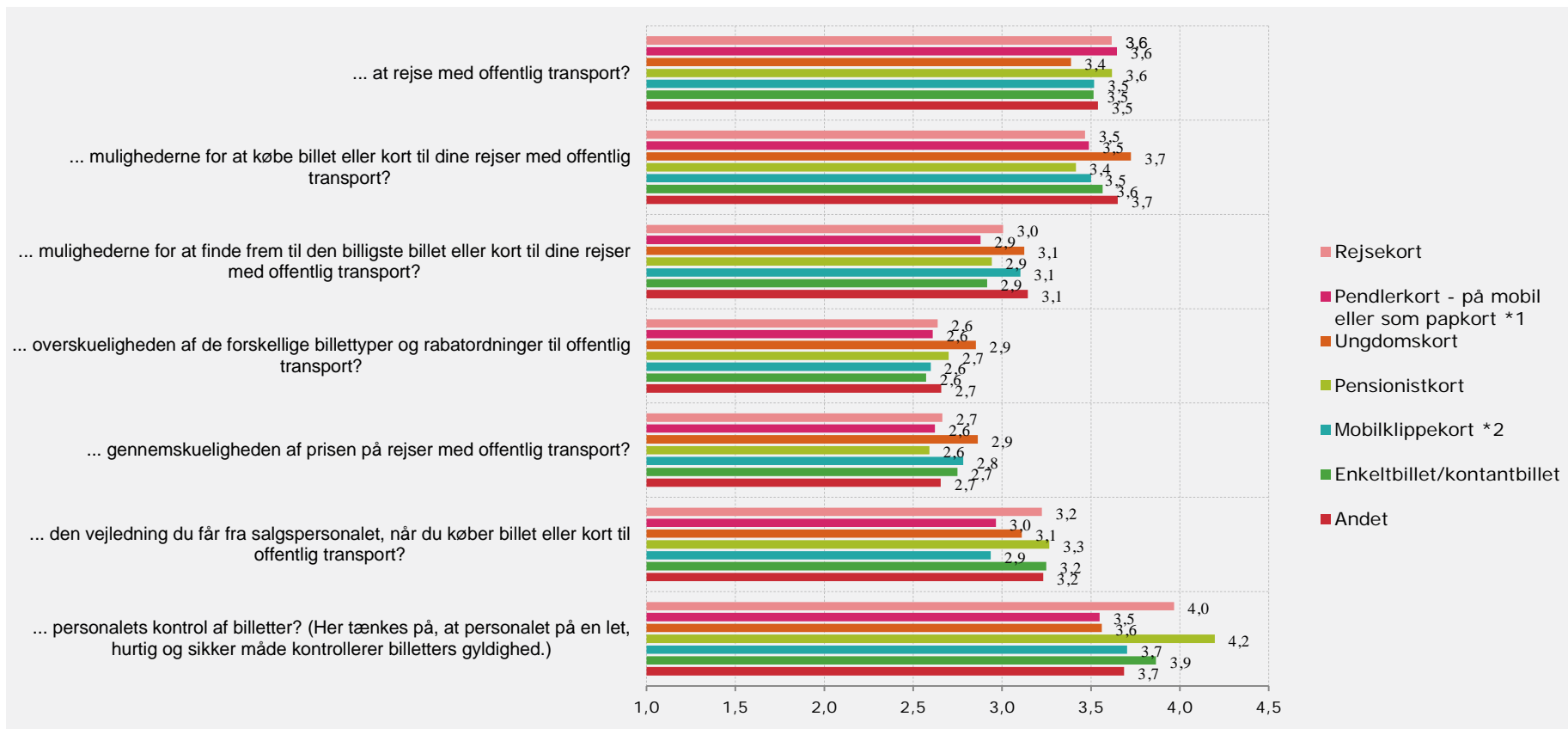
N Bruger Rejsekort = 751

N Bruger ikke Rejsekort = 258

– Borgere på 15 år eller ældre og med en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere

# Tilfredshed fordelt på billettype

Hvor tilfreds er du med...



# Gennemsnits tabel – Befolkningen der bruger offentlig transport

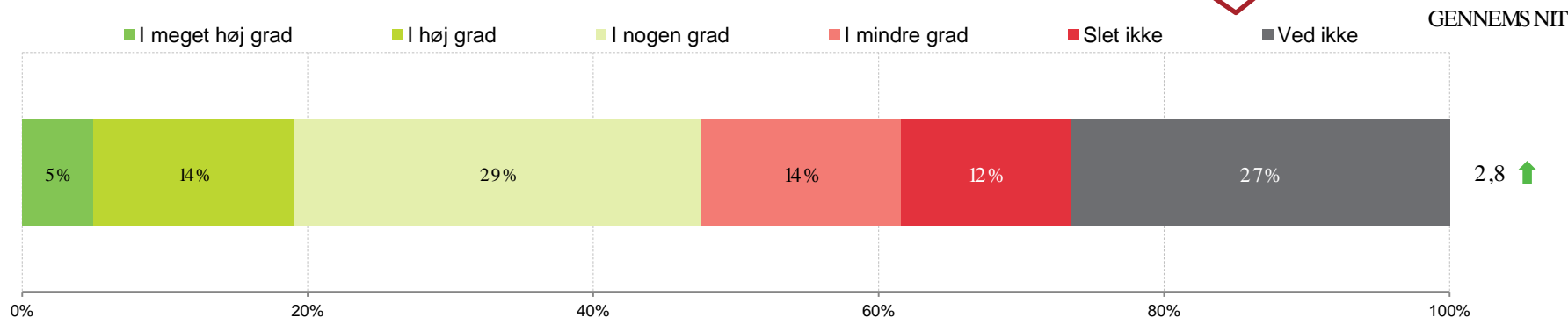
Hvor tilfreds er du med...

	Hovedstaden	Midtjylland	Nordjylland	Sjælland	Syddanmark	15 - 34 år	35 - 55 år	56 år og derover	Kvinde	Mand	Heavy	Medium	Light	Total
... at rejse med offentlig transport?	3,6	3,8	3,6	3,4	3,7	3,4	3,6	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	3,5	3,6
... mulighederne for at købe billet eller kort til dine rejser med offentlig transport?	3,4	3,6	3,7	3,3	3,7	3,6	3,5	3,4	3,6	3,4	3,6	3,6	3,3	3,5
... mulighederne for at finde frem til den billigste billet eller kort til dine rejser med offentlig transport?	2,9	3,1	3,3	2,8	3,1	3,1	3,0	2,9	3,0	3,0	3,0	3,1	2,7	3,0
... overskueligheden af de forskellige billettyper og rabatordninger til offentlig transport?	2,6	2,6	2,9	2,6	2,8	2,8	2,5	2,6	2,6	2,7	2,7	2,7	2,4	2,6
... gennemskueligheden af prisen på rejser med offentlig transport?	2,6	2,8	2,8	2,5	2,8	2,9	2,6	2,6	2,7	2,6	2,7	2,8	2,5	2,7
... den vejledning du får fra salgspersonalet, når du køber billet eller kort til offentlig transport?	3,1	3,4	3,5	3,0	3,2	3,1	3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,3	3,0	3,2
... personalets kontrol af billetter?	4,0	3,9	4,0	3,9	3,7	3,6	3,9	4,2	4,0	3,8	3,8	4,0	3,8	3,9
Antal besvarelser	447	160	77	161	134	294	282	433	497	512	254	509	246	1009

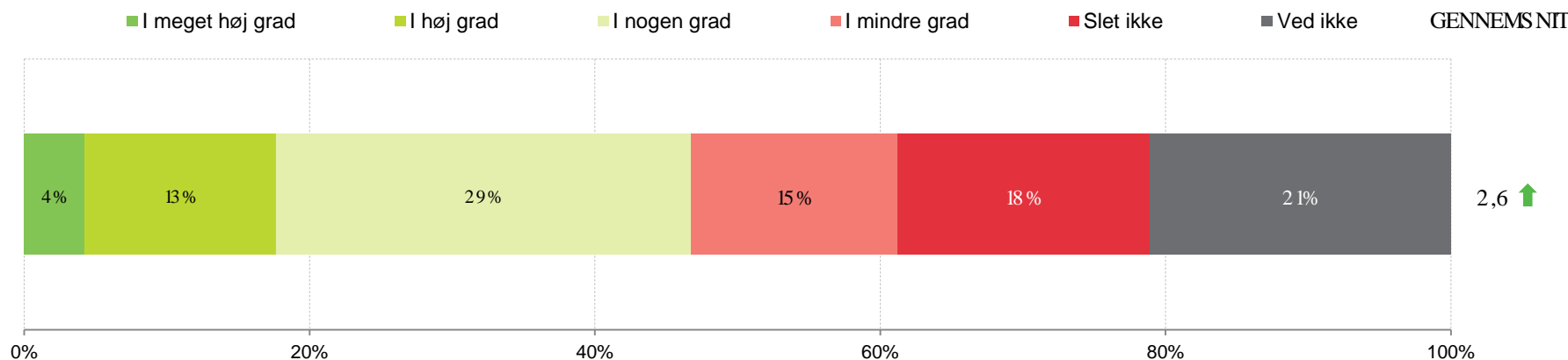
# Holdning til Rejskortets betydning for rejseudgifter og rejseoplevelsen

OBS! Ved sammenligning med Befolkningsrapporten 2014, vær opmærksom på ændrede spørgsmålsformuleringer.

Giver Rejskortet dig billigere rejser med bus, tog og metro? \*1



Medvirker Rejskortet til at rejseoplevelsen med bus, tog og metro bliver bedre? \*2

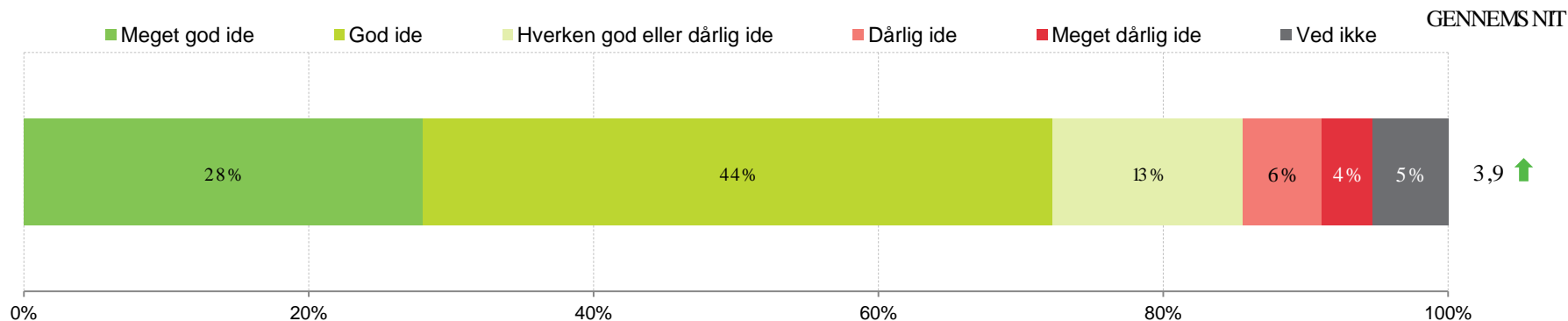


2014 formulering: \*1: Forventer du, at rejskort giver dig billigere rejser med bus, tog og metro?  
 \*2: Forventer du, at rejskort medvirker til at rejseoplevelsen med bus, tog og metro bliver bedre?  
 (N=1009 – Borgere på 15 år eller ældre og med en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere)



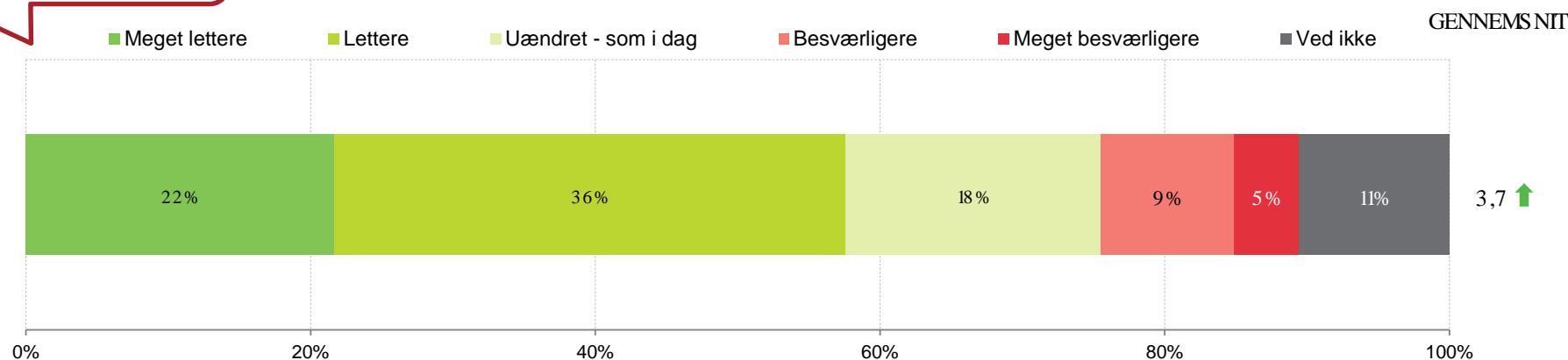
# Effekt af indførelse af rejsekort

Synes du, at det er en god eller dårlig ide med et rejsekort til offentlig transport?



OBS! Ved sammenligning med Befolkningsrapporten 2014, vær opmærksom på ændrede spørgsmålsformuleringer.

Synes du, at Rejsekortet gør det lettere eller besværligere at rejse med offentlig transport? \*1

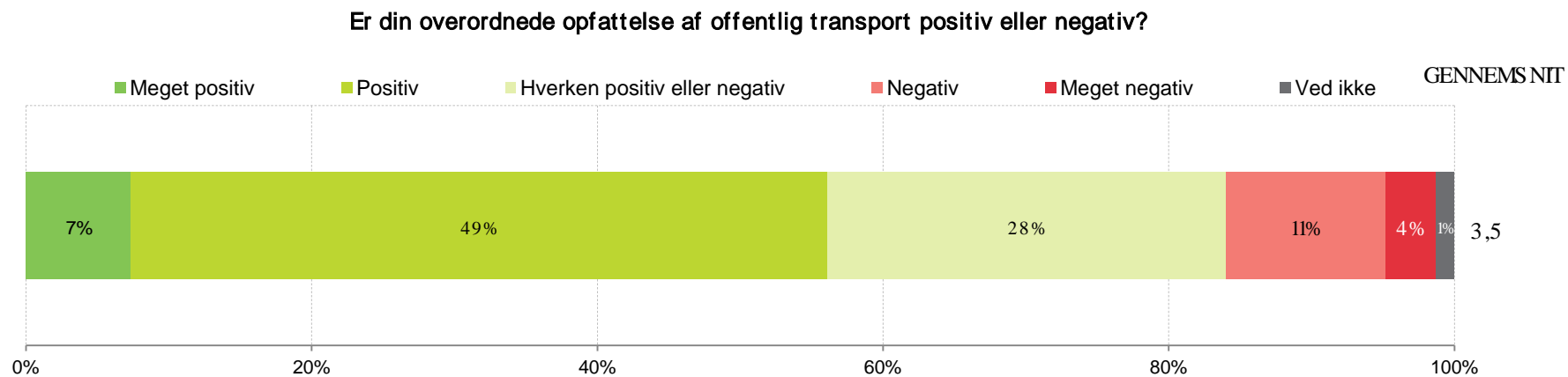


2014 formulering: \*1: Forventer du, at rejsekortet gør det lettere eller besværligere at rejse med kollektiv trafik?

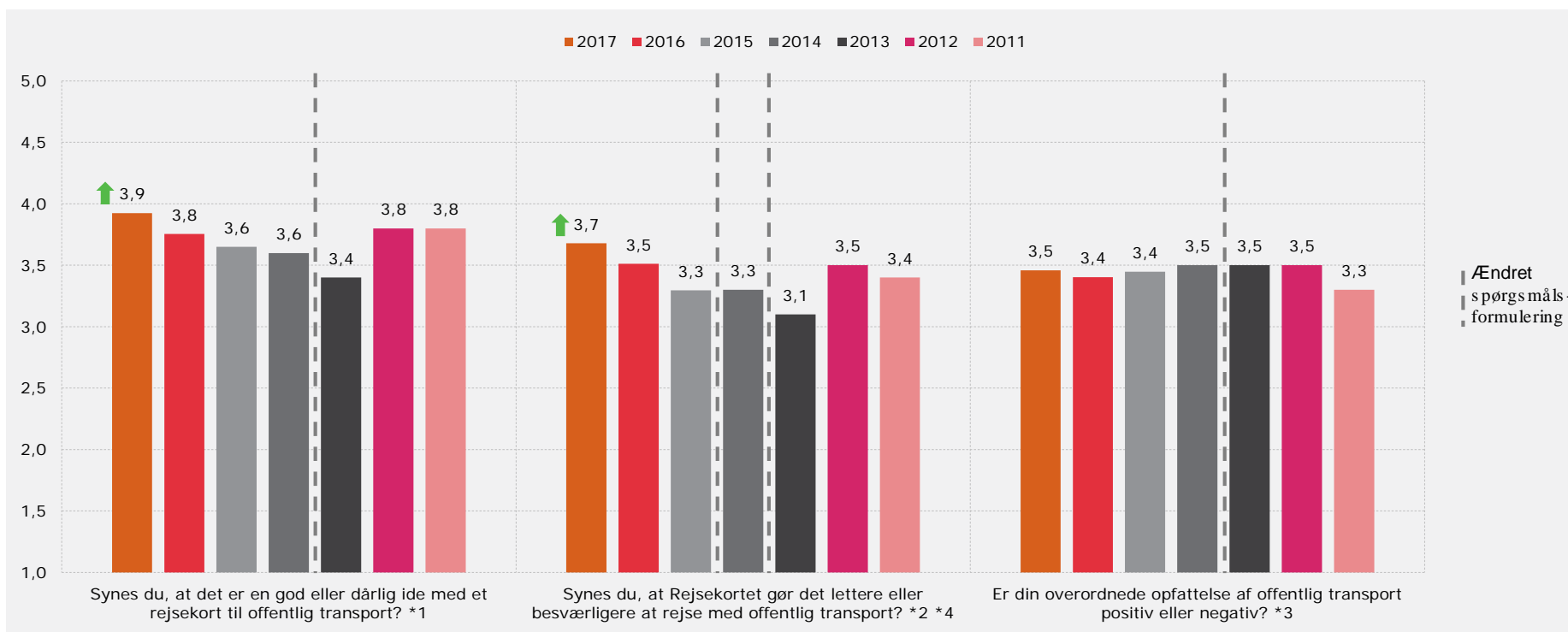
(N=1009 – Borgere på 15 år eller ældre og med en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere)

↑↓ Signifikant forskel ift. forrige år

# Opfattelse af offentlig transport



# Sammenligning af udvalgte items 2011 til 2017



2013 formulering: \*1: Synes du, at det er en god eller dårlig ide at indføre et rejsekort til offentlig transport?

\*2: Tror du, at indførelsen af rejsekortet vil gøre det lettere eller besværligere at rejse med offentlig transport end tidligere?

\*3: Er din overordnede opfattelse af offentlig transport positiv eller negativ?

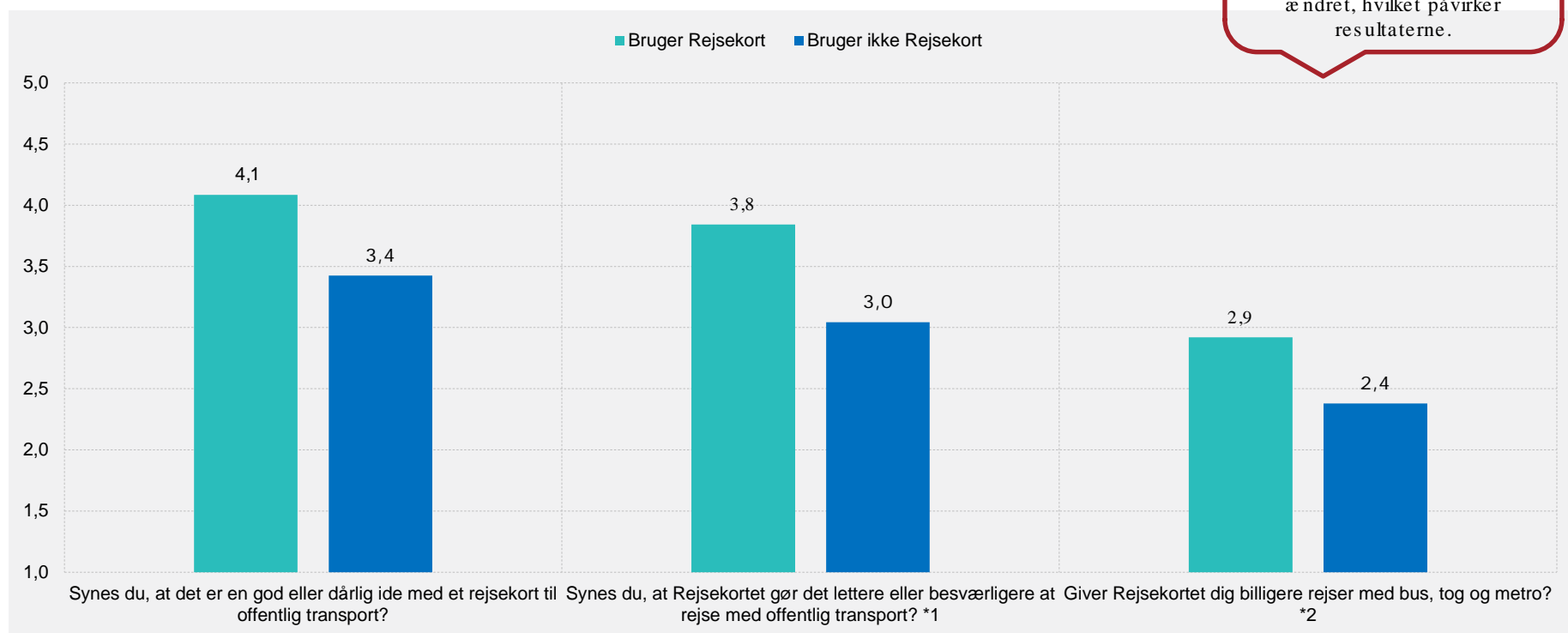
2014 formulering: \*4 Forventer du, at rejsekortet gør det lettere eller besværligere at rejse med kollektiv trafik?

N 2017 befolkning = 1009 – Borgere på 15 år eller ældre og med en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere.

↑↓ Signifikant forskel ift. forrige år

# Sammenligning af udvalgte items mellem brugere af Rejsekortet og brugere af andre billettyper

OBS! Hvis der sammenlignes med Befolkningsrapporten 2014, skal man være opmærksom på, at to spørgsmålsformuleringer er ændret, hvilket påvirker resultaterne.



2014 formulering: \*1: Forventer du, at rejsekortet gør det lettere eller besværligere at rejse med kollektiv trafik?

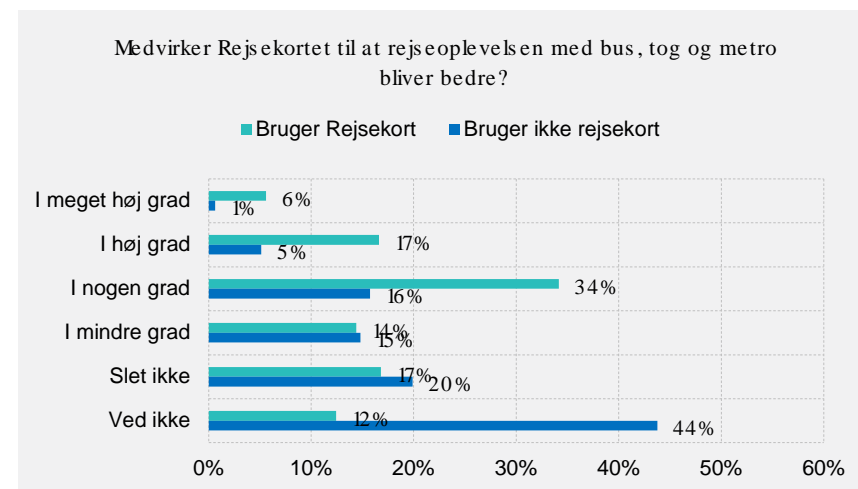
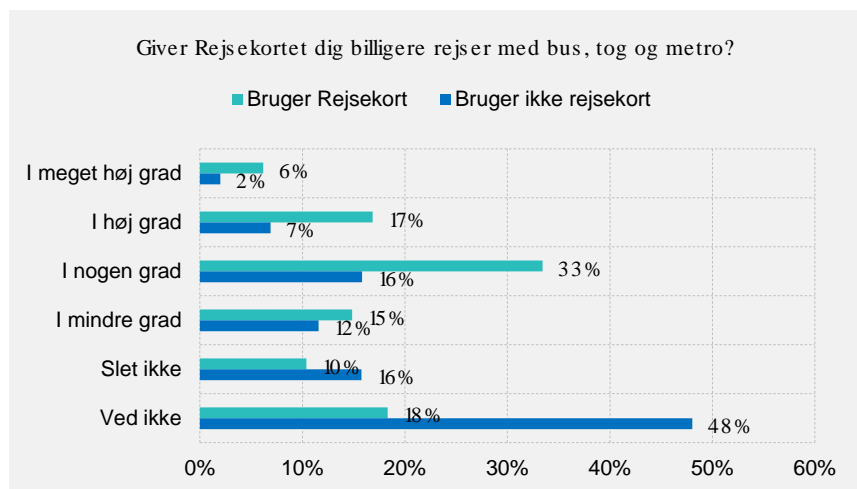
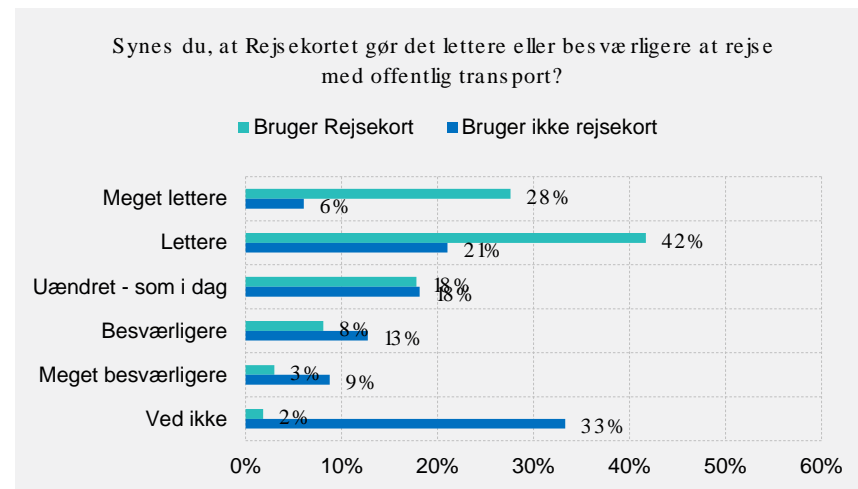
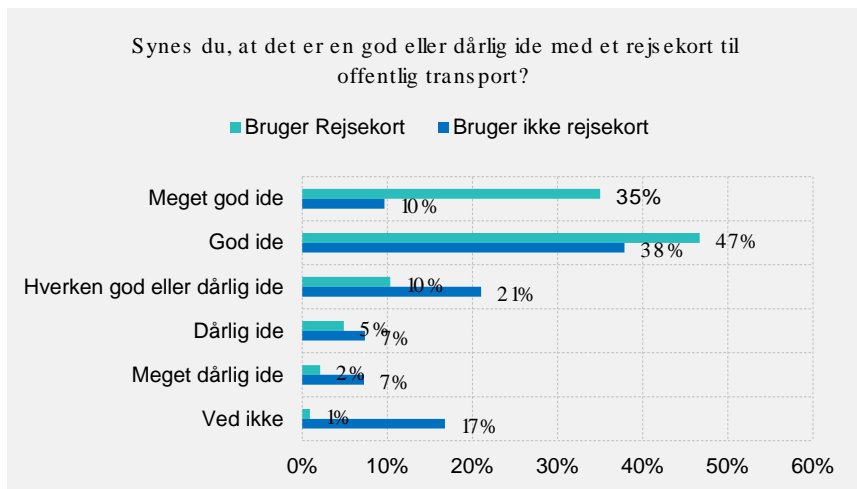
\*2: Forventer du, at rejsekort giver dig billigere rejser med bus, tog og metro?

N Bruger Rejsekort = 751

N Bruger ikke Rejsekort = 258

– Borgere på 15 år eller ældre og med en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere

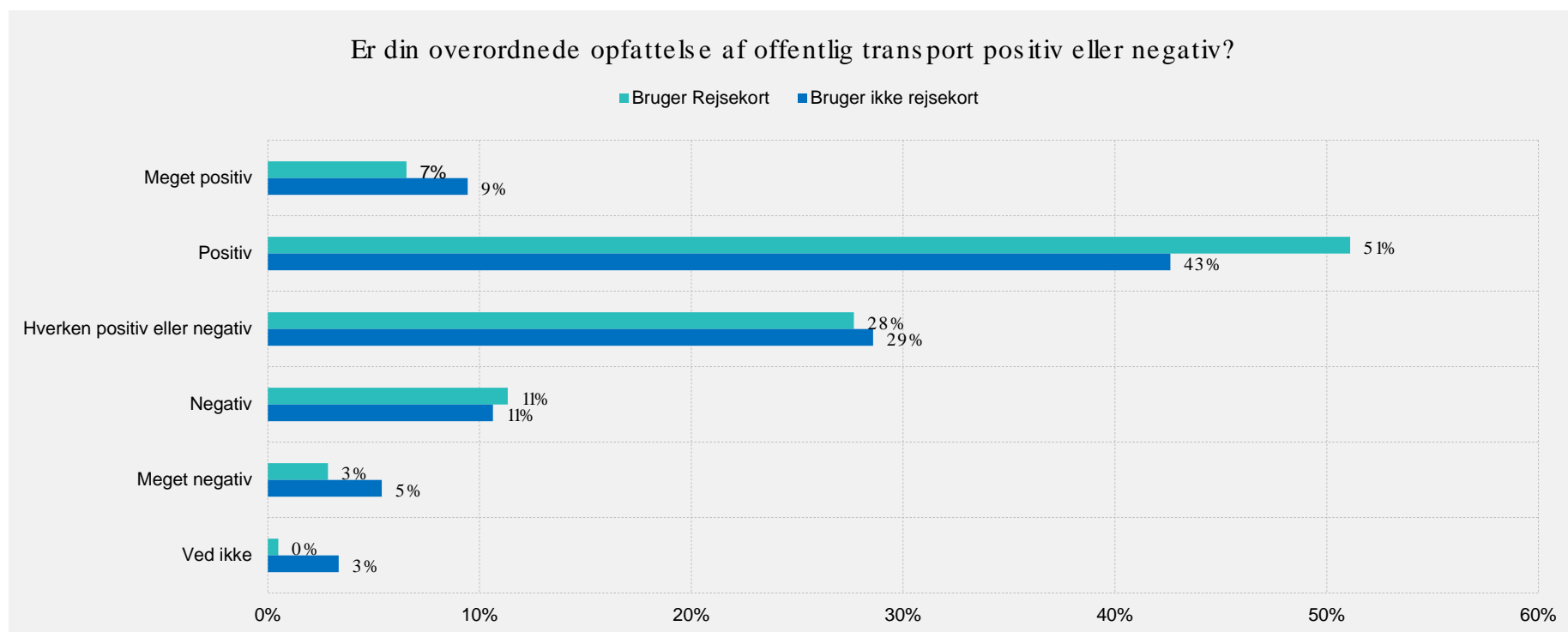
# Holdning til Rejsekortet fordelt på brugere og ikke-brugere



N: Bruger Rejsekort = 751

N: Bruger ikke Rejsekort = 258

# Opfattelse af offentlig transport fordelt på brugere af Rejskort og ikke-brugere af Rejskort



N: Bruger Rejskort = 751

N: Bruger ikke Rejskort = 258


# Gennemsnits tabel – Befolkningen der bruger offentlig transport

Hvor tilfreds er du med...

	Hovedstaden	Midtjylland	Nordjylland	Sjælland	Syddanmark	15 - 34 år	35 - 55 år	56 år og derover	Kvinde	Mand	Heavy	Medium	Light	Total
Giver Rejskortet dig billigere rejser med bus, tog og metro? *	2,8	2,6	3,4	2,8	2,7	3,0	2,7	2,8	2,8	2,8	2,9	2,9	2,6	2,8
Medvirker Rejskortet til at rejseoplevelsen med bus, tog og metro bliver bedre? *	2,6	2,6	2,9	2,6	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,6	2,7	2,7	2,4	2,6
Synes du, at Rejskortet gør det lettere eller besværligere at rejse med offentlig transport? *	3,6	3,7	4,0	3,8	3,7	3,6	3,5	3,9	3,7	3,7	3,5	3,8	3,7	3,7
Er din overordnede opfattelse af offentlig transport positiv eller negativ?	3,4	3,7	3,5	3,2	3,6	3,3	3,5	3,6	3,5	3,4	3,5	3,5	3,3	3,5
Synes du, at det er en god eller dårlig ide med et rejskort til offentlig transport?	3,9	3,9	4,1	4,1	3,8	3,9	3,8	4,1	4,0	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9
Antal besvarelses	447	160	77	161	134	294	282	433	497	512	254	509	246	1009

\* Ændret spørgsmålsformulering fra 2014

Rejsfrekvens: Heavy: 5-7 dage om ugen og 3-4 dage om ugen, Medium: 1-2 dage om ugen og 1-3 dage om måneden, Light: 1-2 dage i kvartalet



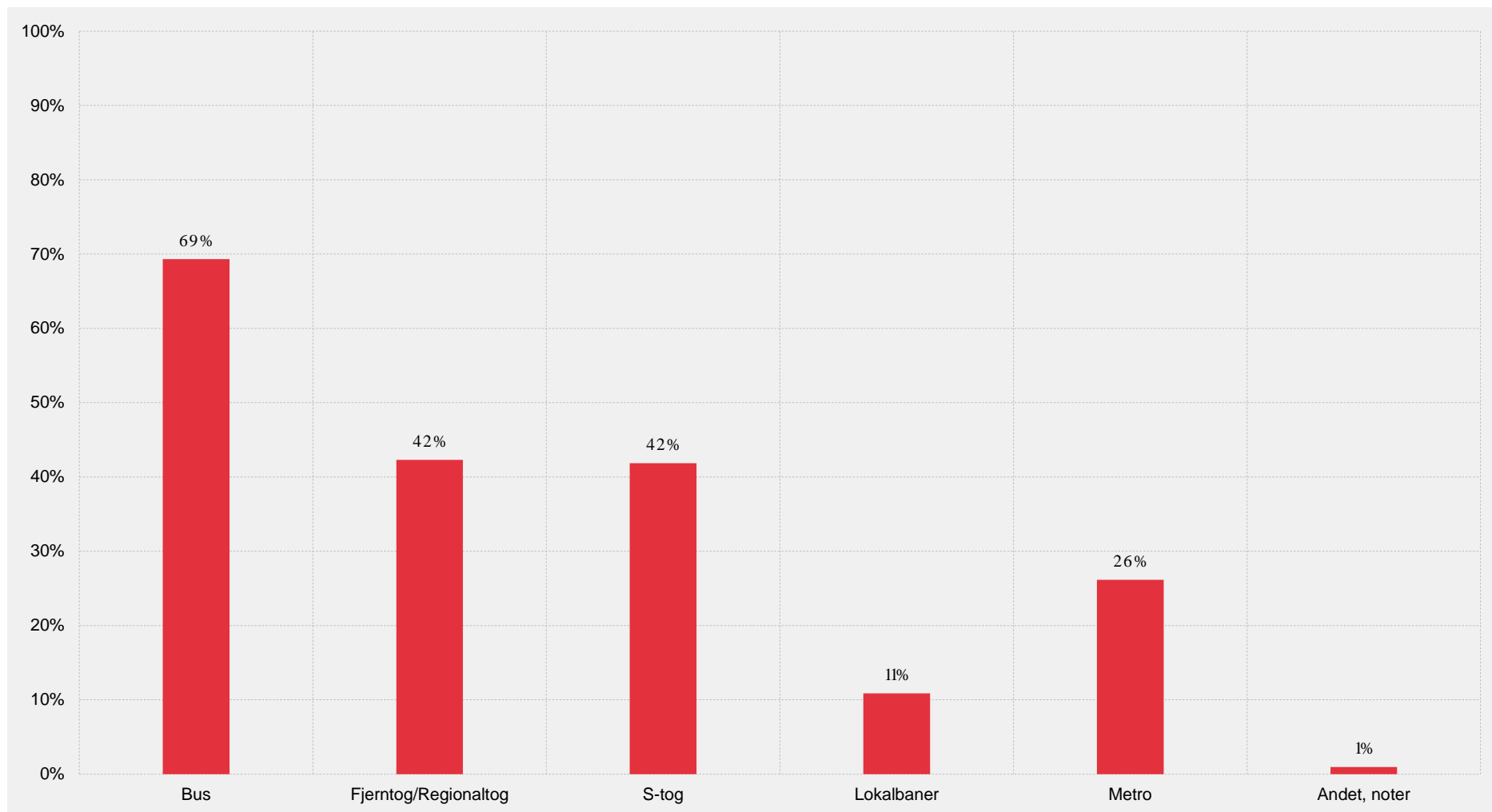
Check ind

Hold rejsekortet hen  
på Det Blå Punkt.

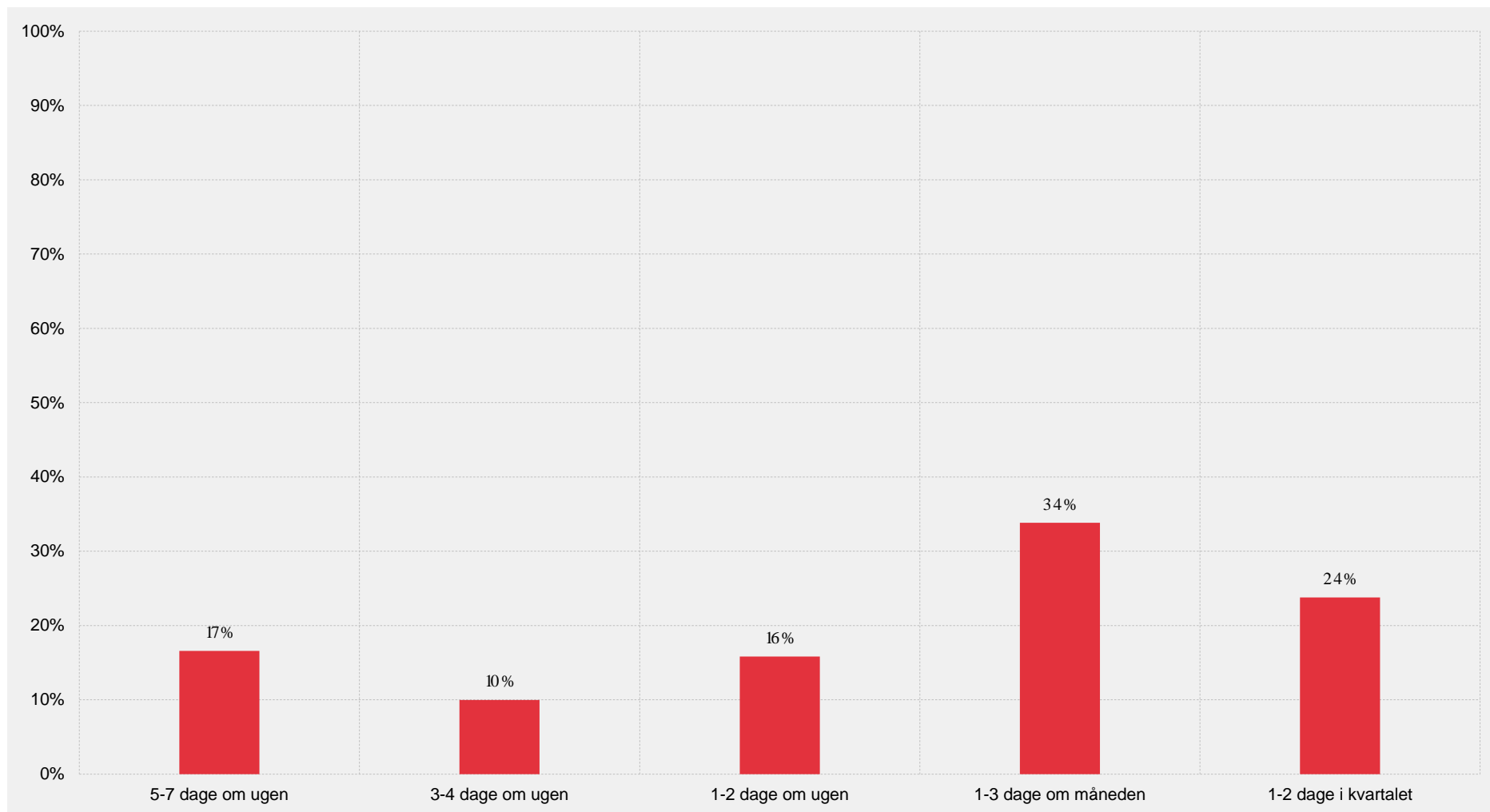
Rejs emønster



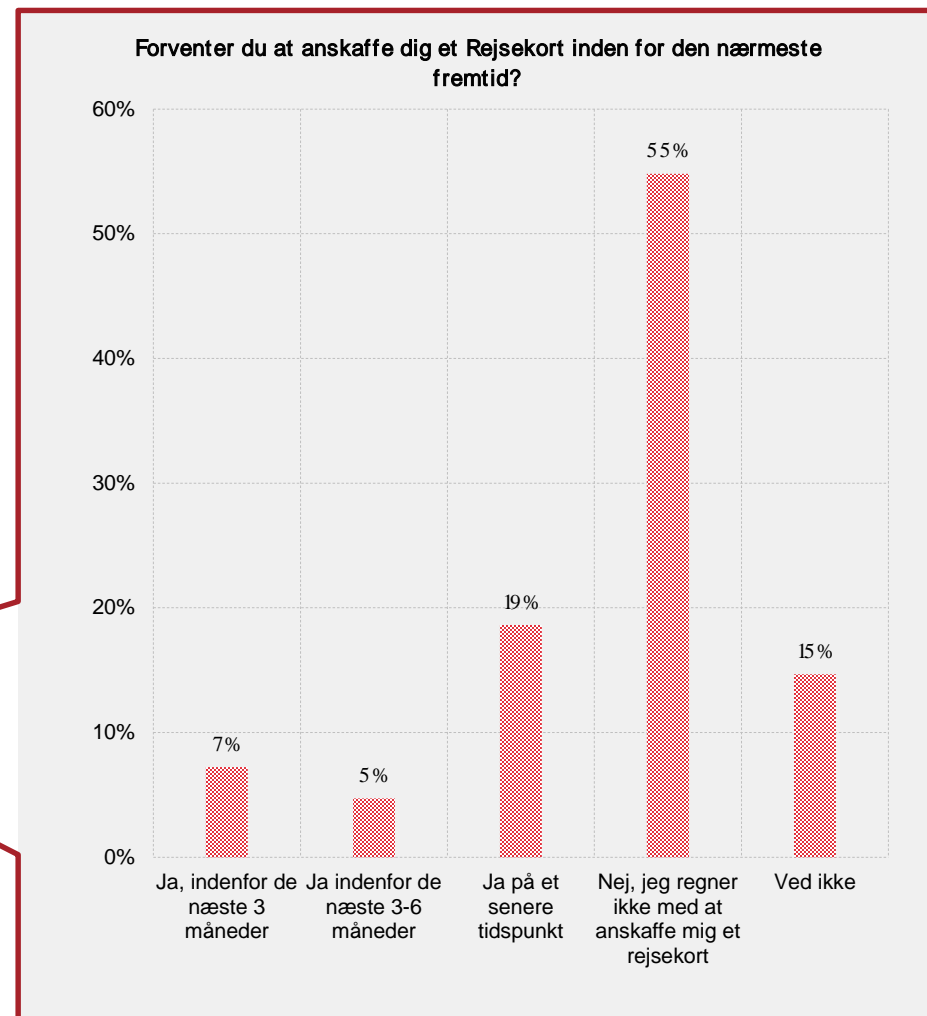
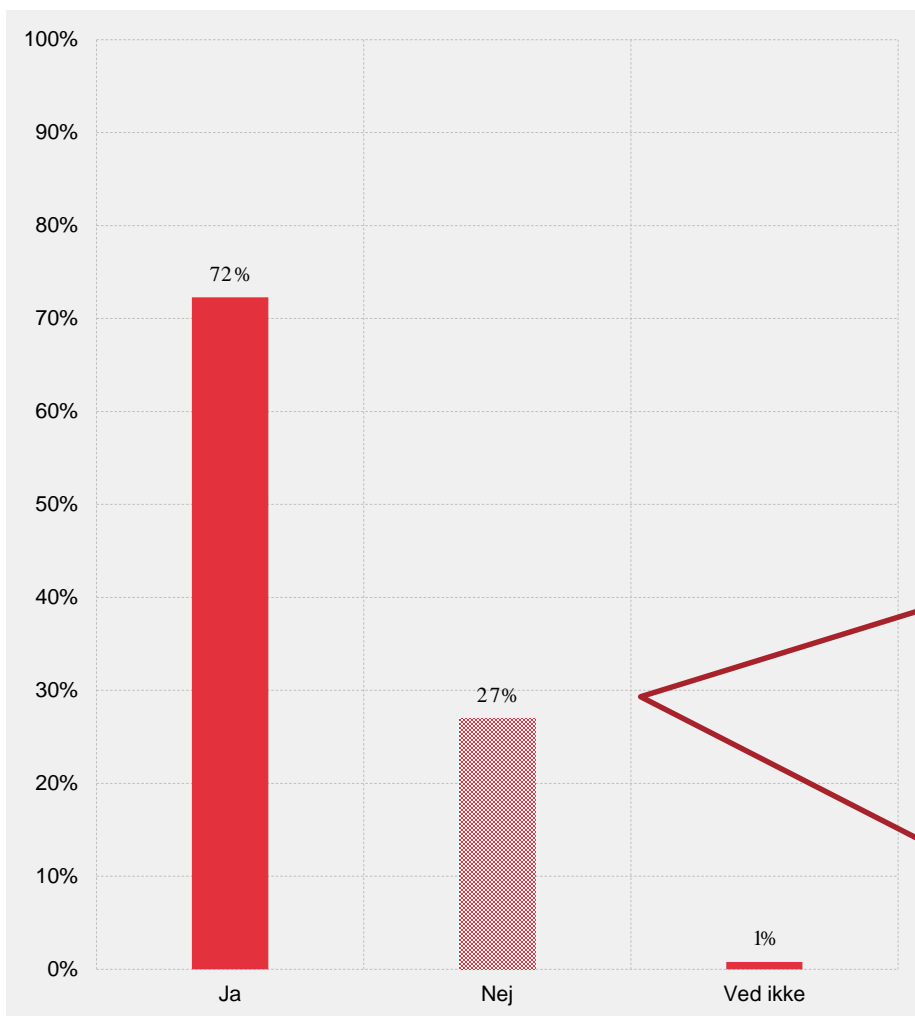
## Hvilken type transportmidler anvender du typisk, når du rejser med offentlig transport?



## Hvor ofte rejser du med offentlig transport?

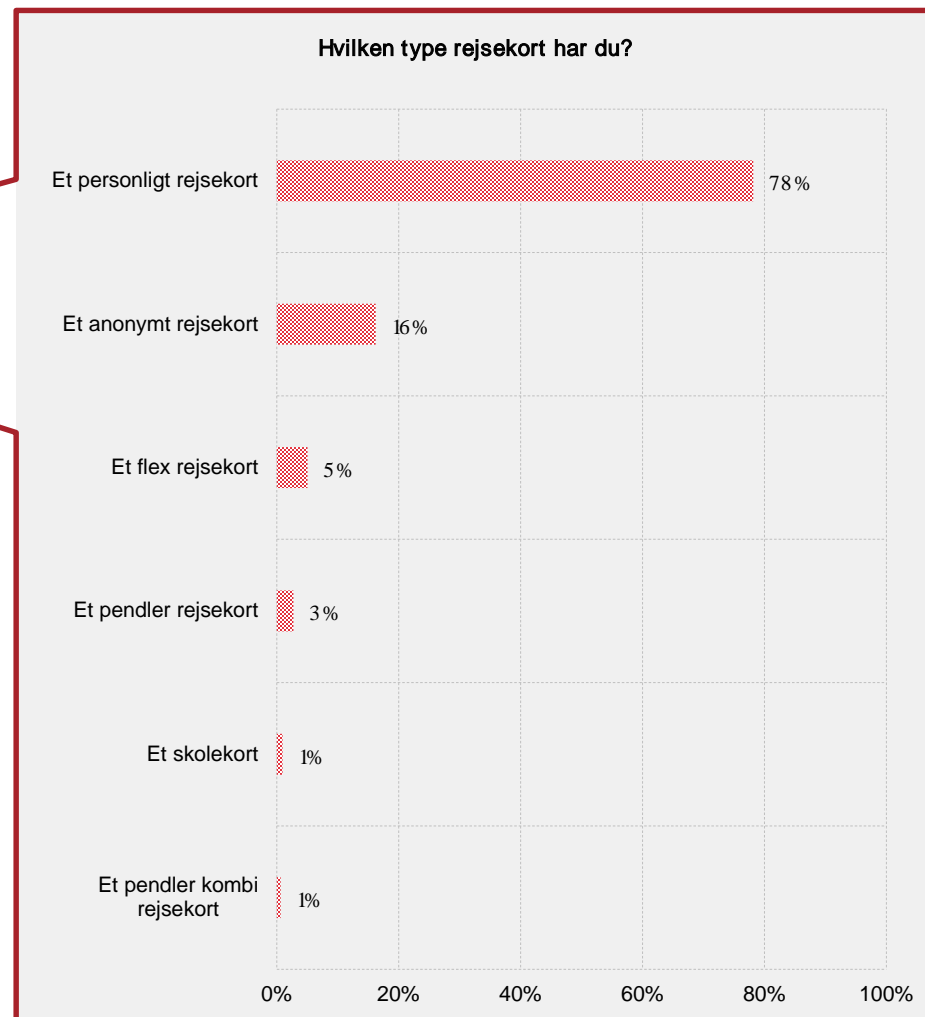
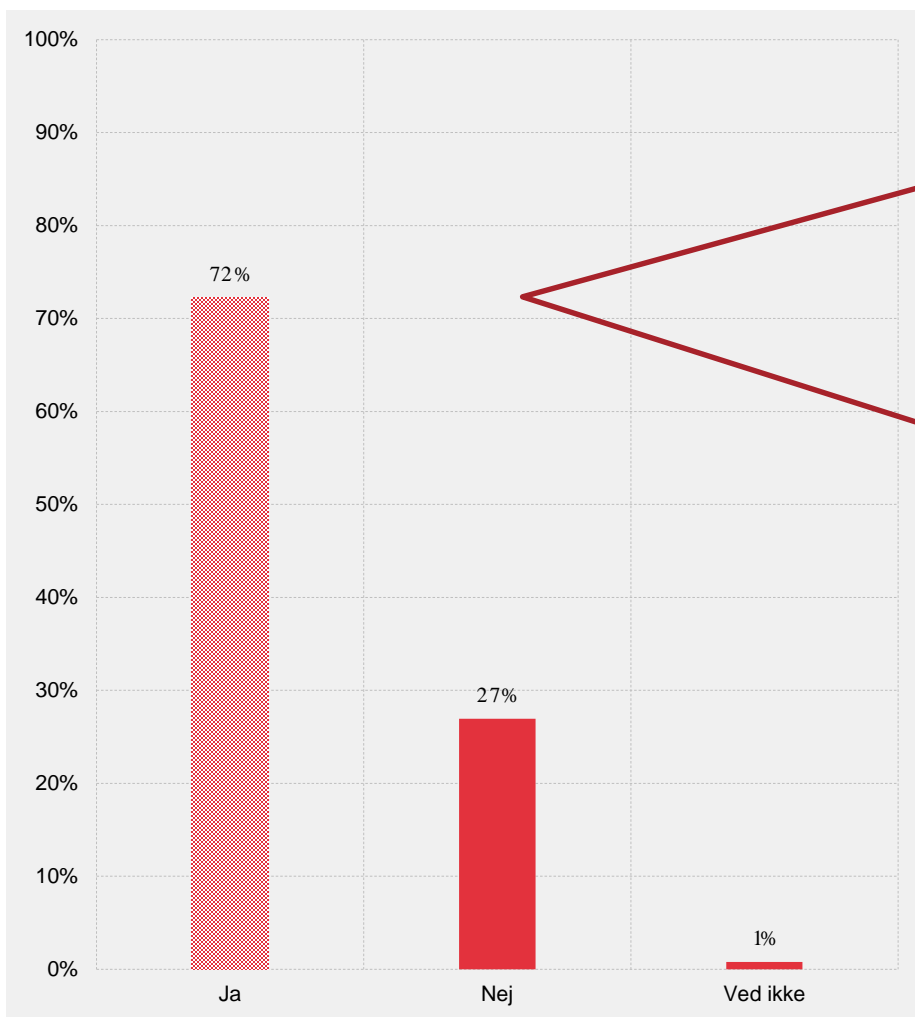


## Har du et rejsekort, som du bruger, når du rejser med offentlig transport?

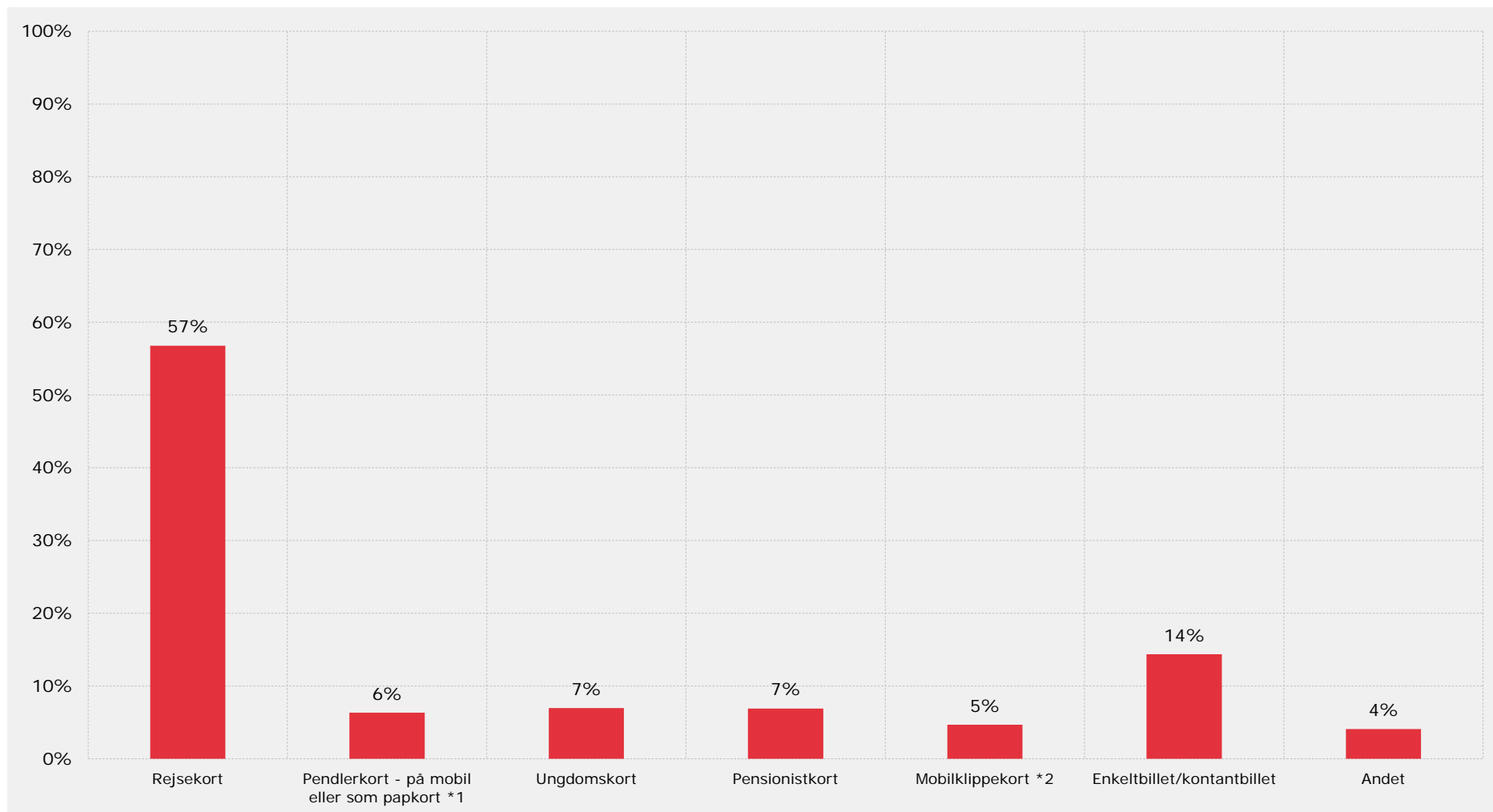


((N= 1009) – Borgere på 15 år eller ældre og med en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere  
(N=258) – Personer der ikke har et rejsekort og har en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere

## Har du et rejsekort, som du bruger, når du rejser med offentlig transport?



## Hvilken billet- eller korttype anvender du primært?



(N= 1009 – Borgere på 15 år eller ældre og med en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere)  
2016 formulering: \*1: Månedskort/periodekort. \*2: Klippekort

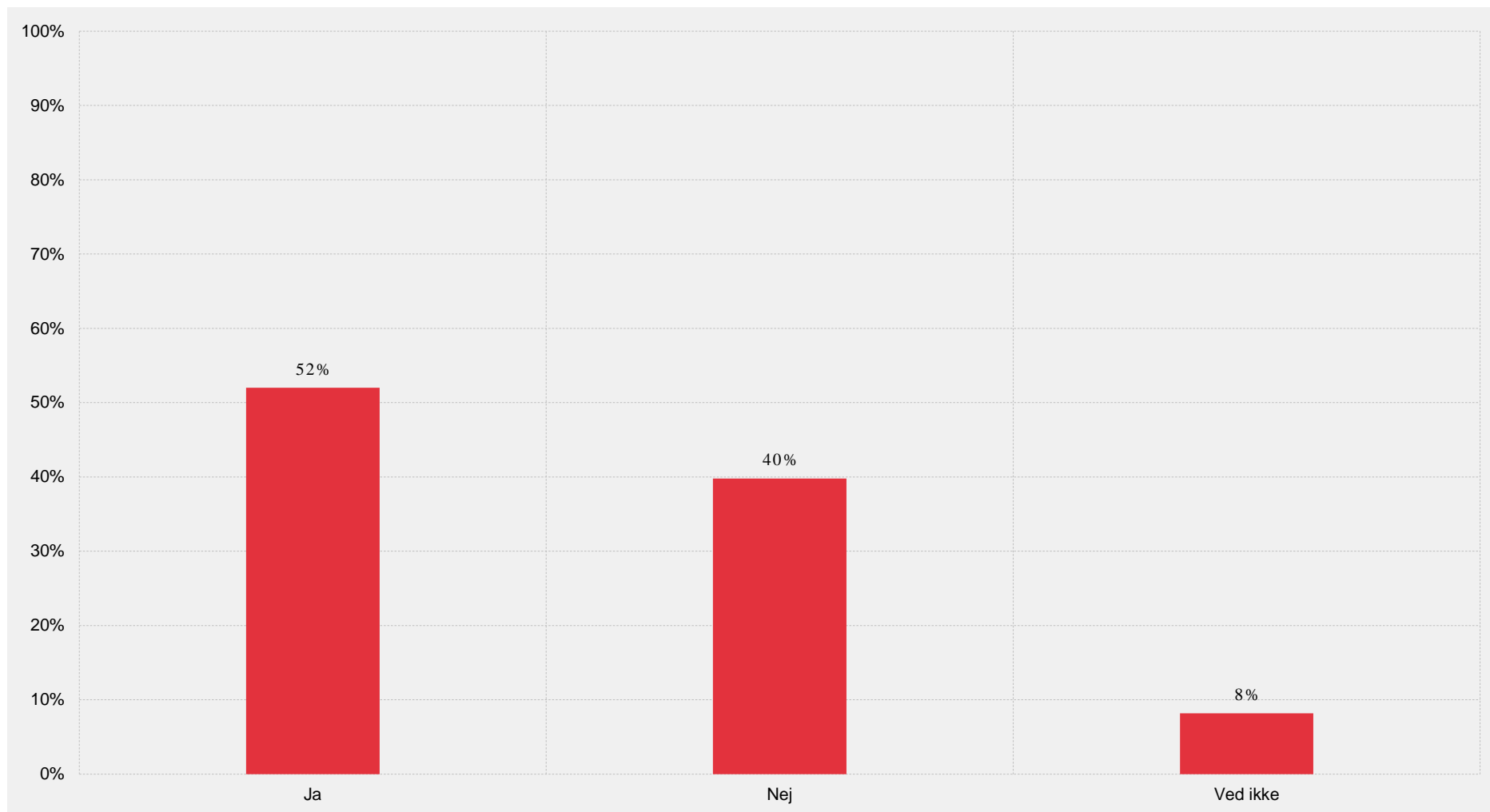


Check ind

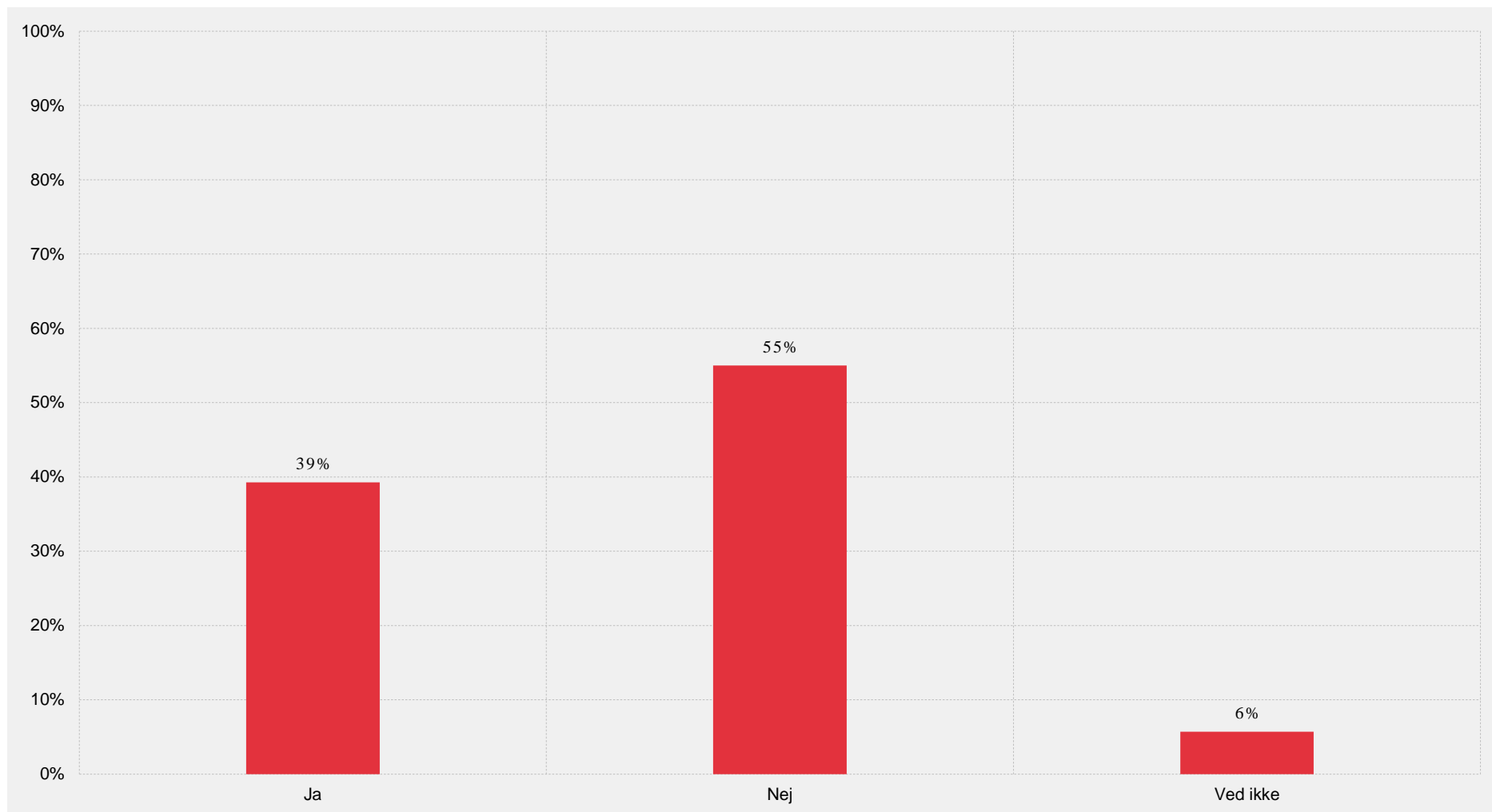
Hold rejsekortet hen  
på Det Blå Punkt.

Eks tra s pørgs mål

Når man benytter Rejskortet kan man få rabat, hvis man rejser i weekenden eller på hverdage uden for myldretiden. Kender du til denne rabat?



## Kender du app'en eller hjemmesiden Check Udvej (checkud.rejsekort.dk)?





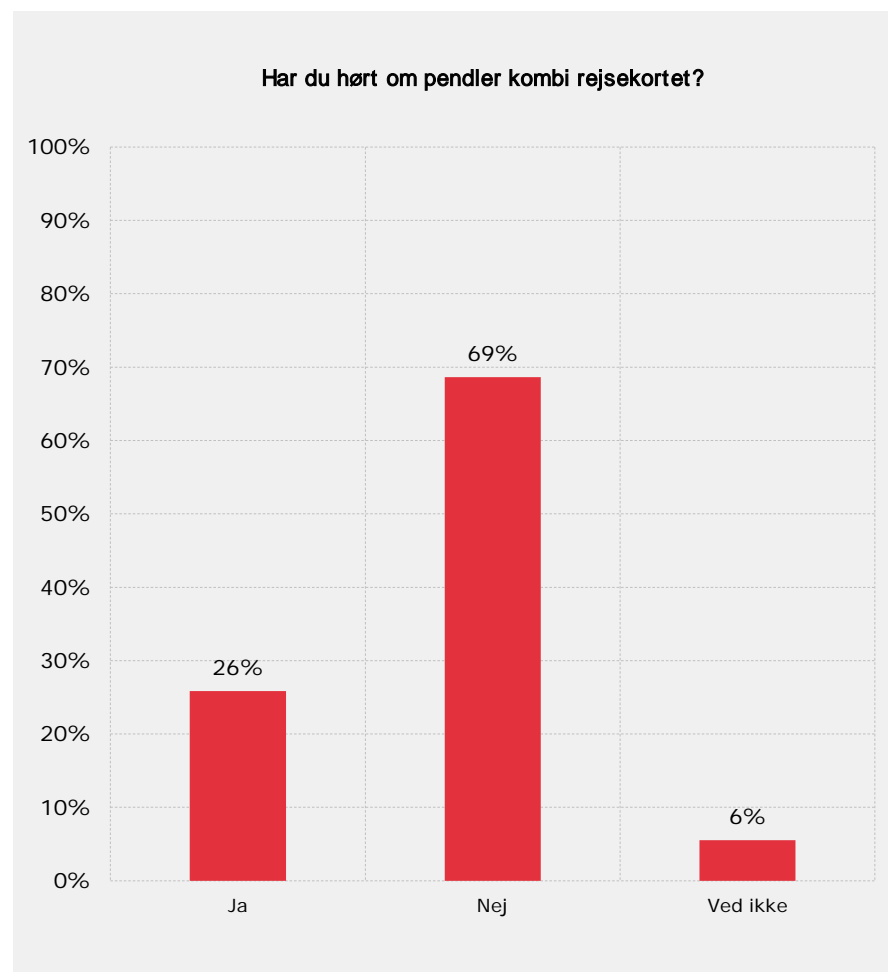
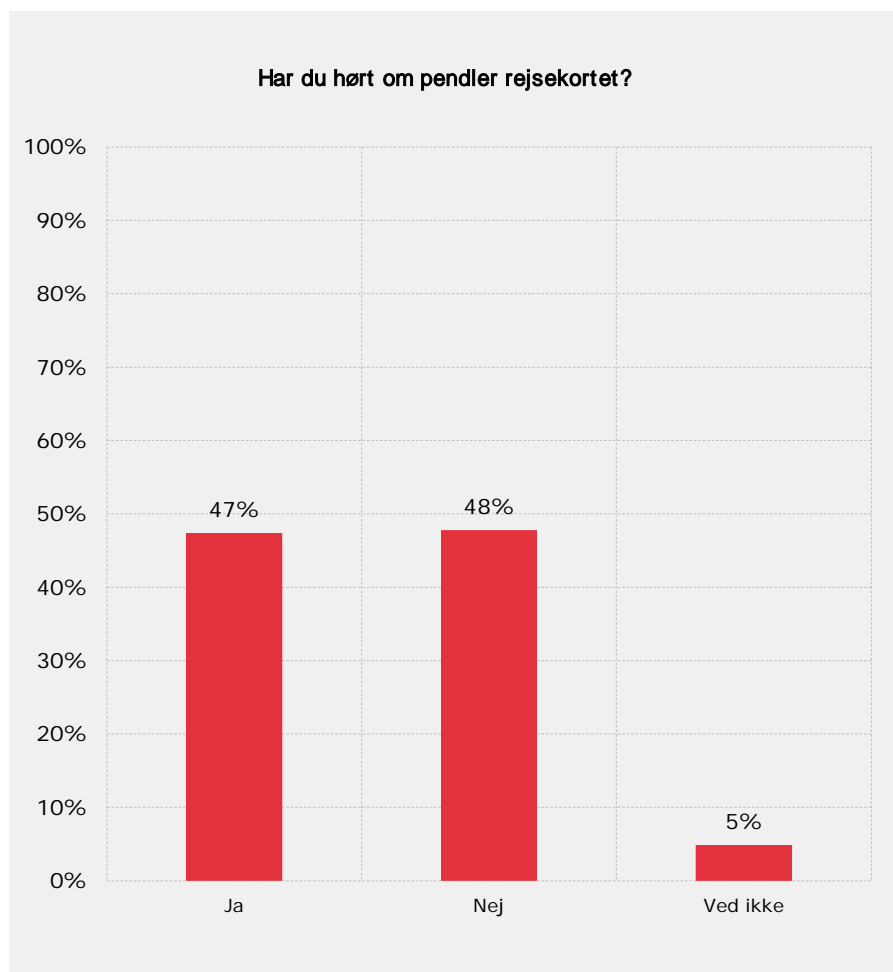


Check ind

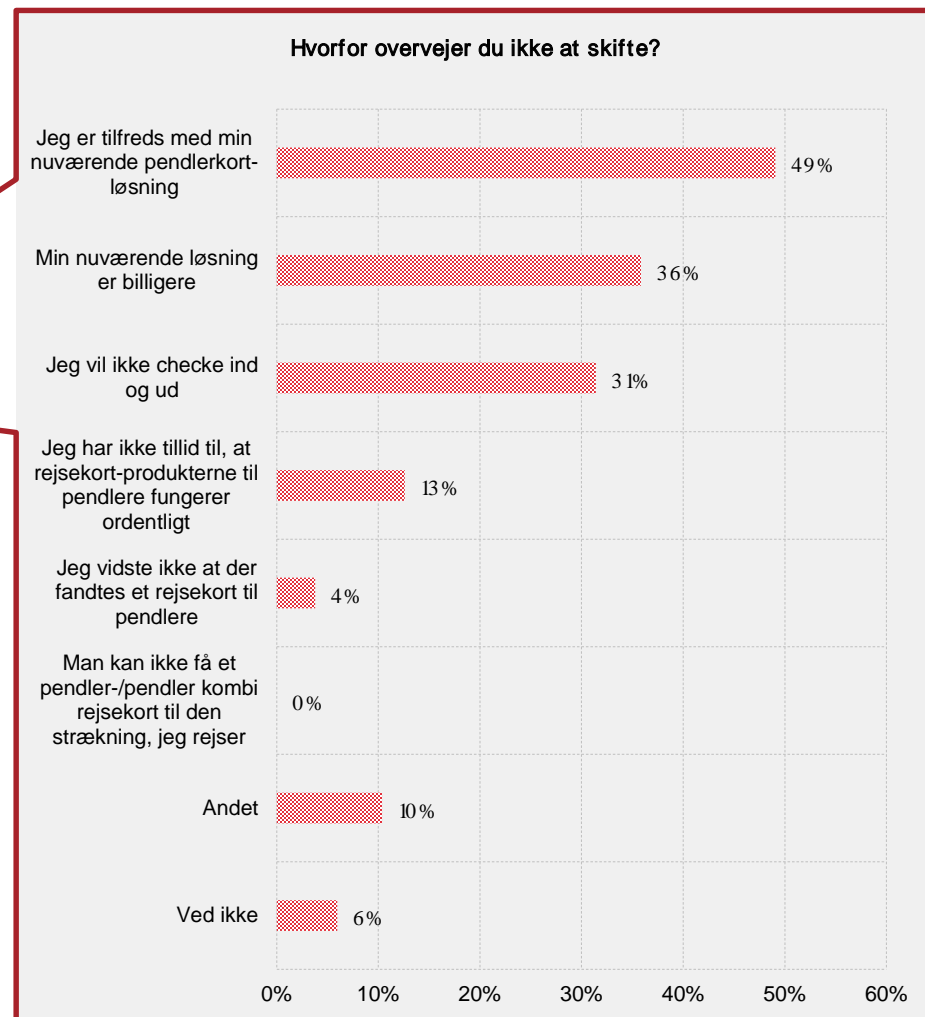
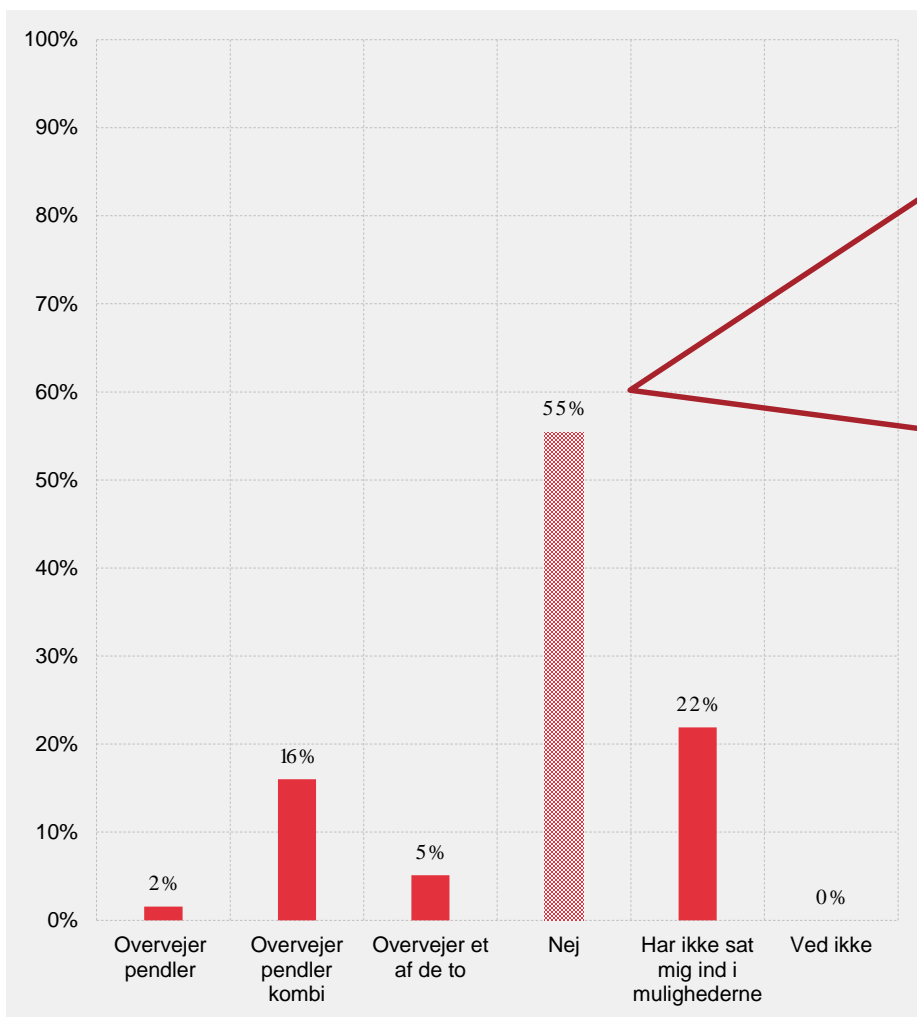
Hold rejsekortet hen  
på Det Blå Punkt.

Pendlerprodukter

## I 2017 blev der lanceret flere nye typer af rejsekort



# Benytter primært pendlerkort (mobil eller papkort) - Overvejer du at skifte dit pendlerkort ud med et pendler rejsekort eller et pendler kombi rejsekort?



(N=61) – Personer med pendlerkort (mobil eller pap) med en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere

(N=34) – Personer med pendlerkort, som ikke vil skifte til et pendler rejsekort, med en rejsefrekvens på 1-2 dage i kvartalet eller mere



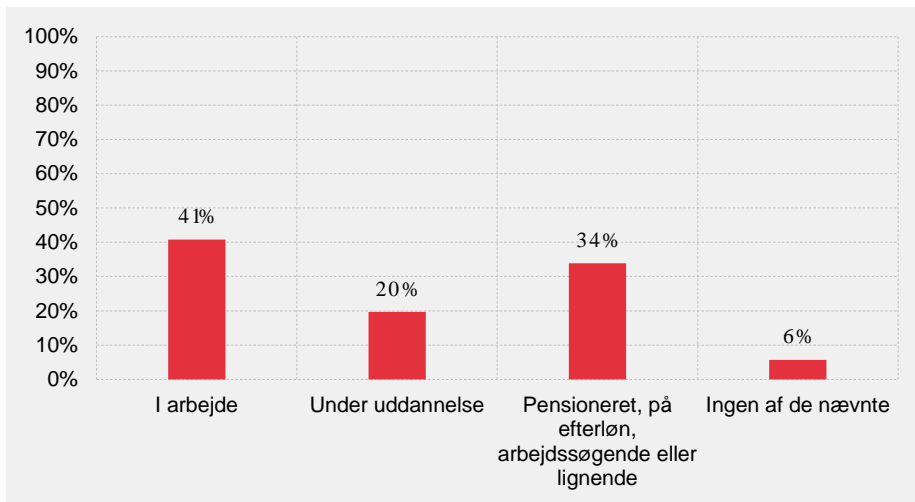
Check ind

Hold rejsekortet hen  
på Det Blå Punkt.

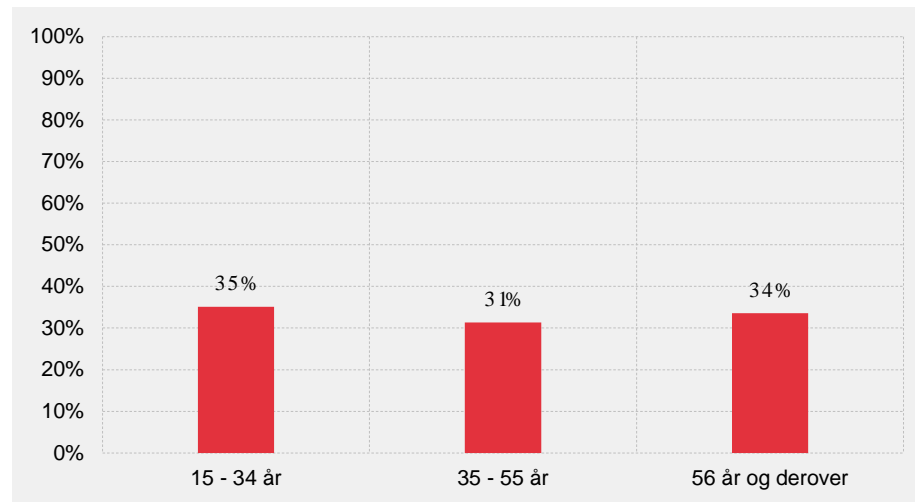
Baggrund

# Hvem er deltagerne i undersøgelsen?

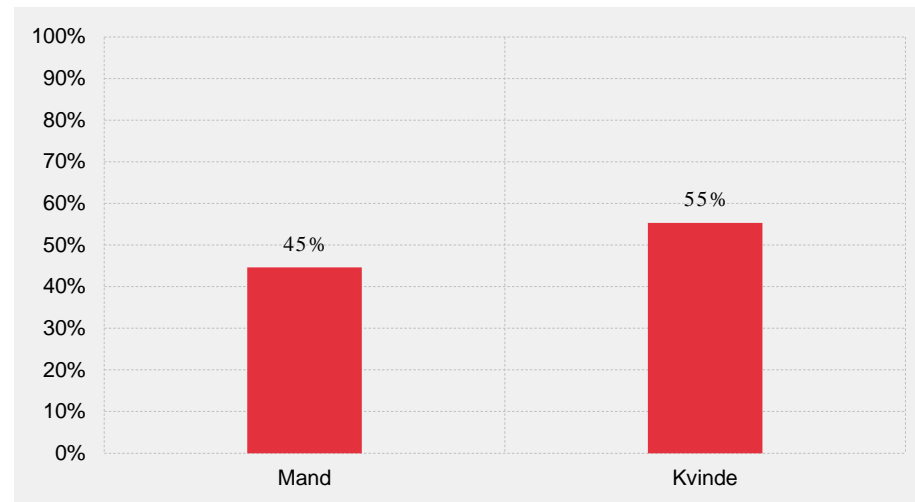
**Nuværende situation?**



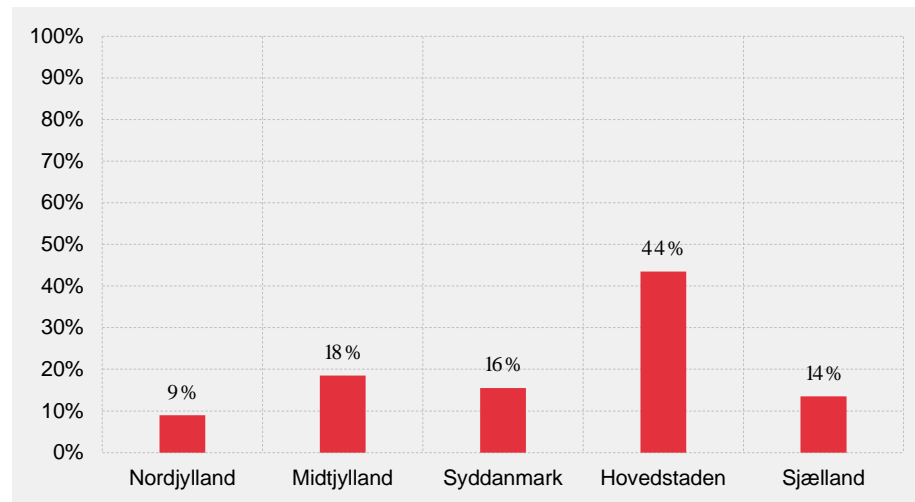
**Hvad er din alder?**



**Er du?**



**I hvilken region bor du?**



## Metode for befolkningsundersøgelser

- Data er indsamlet i perioden fra 24. oktober til 3. november 2017.
- Resultaterne er baseret på de personer, der rejser **minimum 1-2 dage i kvartalet** med offentlig transport.
- Data er vejet på **køn, alder og region** således at resultaterne er repræsentative for den danske befolkning 15+.



Check ind

Hold rejsekortet hen  
på Det Blå Punkt.

Appendix

# Appendix

## Hvorfor regner du ikke med at anskaffe dig et rejskort?

- Vil bruge det for lidt
- Vil betale kontant
- Unødvendigt
- Undgår offentlig transport i videst muligt omfang.
- Tog- og busforbindelserne i mit lokalområde er mangelfulde, så jeg har ikke tid til at tage offentlig transport. Der er for få afgang/for lang tid mellem de enkelte afgang
- Svært at overskue den reelle pris. Og bøvlet med at se om prisen for turen er ok.
- Som tidligere besvaret rejser jeg en gang om måneden - derfor
- Jeg har pensionistkort
- Skal ikke bruge et
- "Sejler med færge. Er sjældent med bus eller tog"
- "Sammenhæng bus/tog for dårlig = lang rejsetid Samt manglende busdækning aften og weekend"
- rejser meget lidt
- Rejser ikke så tit
- rejser ikke meget og næsten kun lokalt
- Rejser for lidt
- rejser for lidt slipper for bøvlet med rejskort.
- rejser for lidt
- Rejser for lidt
- på grund af jeg har pendler kort og det virker fint
- pensionærkortet virker fint.
- Pensionist kort
- Mit pendlerkort dækker mit behov
- Mine rejser er arbejds giverbetalte, og skal efter rejsens formål betales af forskellige samarbejdspartnere.
- køre ikke med offentlig transport så tit
- klare mig fint med mobil app



## Appendix

### Hvorfor regner du ikke med at anskaffe dig et rejsekort? (forts at)

- Kan ikke se det vil give mig værdi
- kan ikke finde ud af at bruge det
- Jeg synes at det er en dårlig ide.
- jeg skal ikke bruge et
- Jeg rejser sjældent med offentlige transportmidler.
- jeg rejser sjældent
- Jeg rejser kun et par gange om måneden - på pensionistbillet - og over en meget kort strækning.
- Jeg rejser ikke så tit.
- Jeg rejser ikke så tit
- jeg rejser ikke så ofte, så det er ikke fordelagtigt for mig
- Jeg rejser ikke særligt meget med offentlig transport
- Jeg kører mest i bybus, så jeg bruger klippekort
- Jeg køber et 6 mdr. buskort den 1 okt. om sommeren cykler jeg
- jeg har pensionistkort
- Jeg har ikke brug for et
- Jeg har ikke behov for rejsekort så længe jeg kan købe mobilbilletter
- jeg har haft rejsekort for et par år siden. dengang var det billigere at købe en billet i automaten. det var jeg ude for mange gange når jeg fulgtes med en veninde der købte billet. derfor afmeldte jeg rejsekort ordningen.
- Jeg har et, men benytter det ikke, og som studerende som rejser hver dag, 2 gange dagligt er priserne for høje
- Jeg har bil og bruger kun offentlig transport et par gange om året
- Jeg foretrækker at købe billet på min smartphone
- Jeg er træt af "smarte" systemer, som jeg tvinges til at skulle bruge. Det er så meget nemmere en rarere oplevelse at skulle interagerer med et levende menneske, frem for maskiner. Som ofte bryder ned, touch skærmen ikke samarbejder og andet bras. Just my opinion
- Jeg er glad for mit mobilklippe kort

# Appendix

## Hvorfor regner du ikke med at anskaffe dig et rejsekort? (forts at)

- Jeg er dyb modstander af rejsekortet... Rejsekortet i den nuværende implementering er jo kun til gavn for millimeterregning og fikselserne, mens brugerne kun får gener og konstant overvågning...
- "Jeg bryder mig ikke om, at man kan kontrollere, hvor jeg rejser hen (selv om jeg ikke har noget at skjule)- og fordelene er uigennemskuelige"
- Jeg bruger periodekort
- Jeg bruger offentlig transport så sjældent at kortet vil være forældet inden jeg sætter mig ind i bussen.
- Jeg bruger mest bil eller cykel!
- Jeg bil som jeg bruger til min primære transport
- Jeg benytter min bil
- Intet behov
- ikke så længe det er billigere med månedskort på min strækning
- Ikke nødvendigt
- Ikke behov
- Høre for mange dårlige ting jeg syntes bedre om dengang man købte et klippekort der kom ingen regning bagefter jeg kan ikke lide ubehagelige overraskelser dem er der nok af i forvejen alting går for stærkt man kan ikke nå at sætte sig ind i tingene før de bliver lavet om og det er blevet vanskeligere at få rettet fejl jeg har ikke fået sat mig ordentlig ind i hvordan rejsekortet fungerer og jeg kender ikke nogen der kan hjælpe så jeg lader bare være med at få et
- har ungdomskort
- Har ungdomskort
- Har sjældent brug for det!
- har rejsekort
- har ikke så meget behov for det..
- Har ikke noget at bruge det til
- Har ikke brug for et rejsekort.
- Har ikke brug for det.
- Har ikke brug for det
- Har ikke behov.
- Har ikke behov for det.

## Appendix

### Hvorfor regner du ikke med at anskaffe dig et rejsekort? (forts at)

- Har ikke behov for det
- Har et ungdomskort
- har det fint med den løsning jeg har
- Har bil
- Har bil
- Gider ikke at betale for det
- "Gennemskueligheden er prisen er utilstrækkelig. Ikke nok info. Jeg vil helt sikkert glemme at tjekke ud."
- Fungerer fint med pendler kort
- Forsøgt tidligere men som førtidspensionist lykkedes det mig ikke.
- Fordi jeg tager bussen 4 gange om året. Jeg vil hellere cykle 50 km end at tage bussen. Jeg hader at køre med bus.
- Fordi jeg kører så lidt med offentlige transportmidler og fordi jeg synes det virker svært hvad man skal bruge.
- "fordi jeg kun benytter bybus og sjældent tog. Så vidt jeg kan regne ud er periodekort/pensionist billigst for mig og besværligt for en gammel kone at købe et rejsekort - kan kun købes på nettet og hvordan pokker får jeg foto på kortet - I taber en generation når vi kun kan benytte nettet - ak I bliver også ældre og til den tid er der nye muligheder som I slet ikke ved hvordan man benytter - bare vent!!!!!"
- Fordi jeg kan ikke bruge det der hvor jeg bor. bor på Bornholm.
- Fordi jeg ikke kan få at vide, hvad mine rejser koster - før jeg køber dem. Det skal være lige så enkelt at finde priser, som at finde billetter.
- fordi jeg har et pensionistkort
- fordi det ikke kan betale sig med det forbrug jeg har af offentlig transport
- Fordi det er for dyrt. På visse tidspunkter dobbelt så dyrt som en 65 billet.
- fordi det er alt for bøvlet og usikkert efter hvad jeg har hørt fra bekendte der har det eller har haft det
- Fordi det er dyrere end ikke at have et, for mig.
- For nemt at snyde med pendler kort .det vil jeg ikke betale for . Plus det er nemt at snyde med rejsekort generelt
- For dyrt. Regeringen skal ikke bestemme hvad en tur skal koste pr km
- Er pensionist.
- det lyder for godt til at være sandt :)
- Det kan ikke betale sig. Køre ikke tit nok med bus tog til at rejsekortet er en gevinst er klippekort er stadig billigere

## Appendix

### Hvorfor regner du ikke med at anskaffe dig et rejsekort? (forts at)

- Det gør jeg ikke så længe jeg kan købe mit mdr. kort, har oplevet folk brokke sig over der er mange problemer
- Det er uoverskueligt at finde ud af, hvilket rejsekort jeg skal have. Har været på hjemmesiden flere gange, men opgiver at finde hoved og hale i det hver gang.
- Det er unødvendigt
- Det er ofte i forbindelse med mit arbejde jeg rejser - så det er mit arbejde der betaler
- Det er meget dyre end mit mds. kort.
- Det er meget besværligt at rejse med offentlig transport når man bor vest for Lemvig
- Det er dyrere til Aarhus end almindelig billet
- Det er besværligt at sikre penge og jeg har mange gang oplevet medrejsende som har problemer med rejsekortet - også i toget med konduktøren. Det er ikke trygt og fungerer bare ikke for folk, som ikke rejser ofte, Luk det skidt.,
- Da jeg ikke rejser meget med offentlig transport.
- Bruger kun færge til og fra Samsø
- Bruger sjældent offentlig transport
- Bruger min egen bil
- Bruger mest cykel
- Bruger meget sjældent offentlig transport
- Bruger ikke offentlig transport i et omfang hvor det kan betale sig at skulle betale for et kort som gør turen billigere. Når jeg kan få 5 bus ture for prisen
- besværligt, gammeldags, ugenkendeligt
- "1. prisen på rejse halveres 2. køreplan ændres 3. nemmere tilgang"