

Guide til bestilling af Basiskort til barn

Fra din egen konto i Selvbetjeningen, kan du bestille et Basiskort til dit barn/børn.

Du skal være forældremyndighedsindehaver eller værge for barnet.

Når barnet er oprettet i Selvbetjeningen, kan du fra din konto:

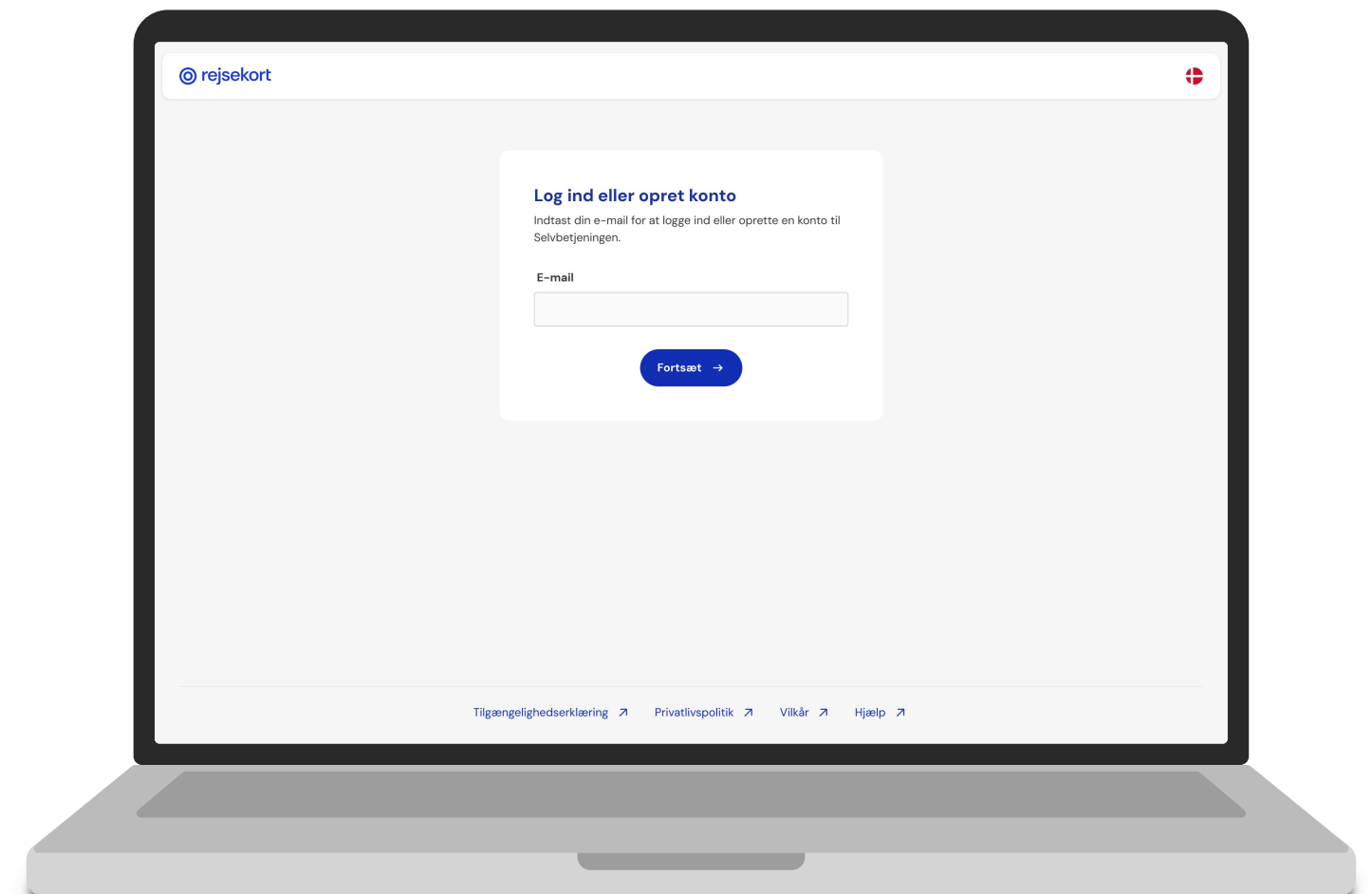
- Bestille Basiskort til dem
- Se deres rejsehistorik



Log ind for at bestille Basiskort

Har du ikke allerede har en konto, så vil du blive guidet igennem opsætning.

Ellers logger du ind i Selvbetjeningen på din egen konto, for at bestille et Basiskort til et barn.



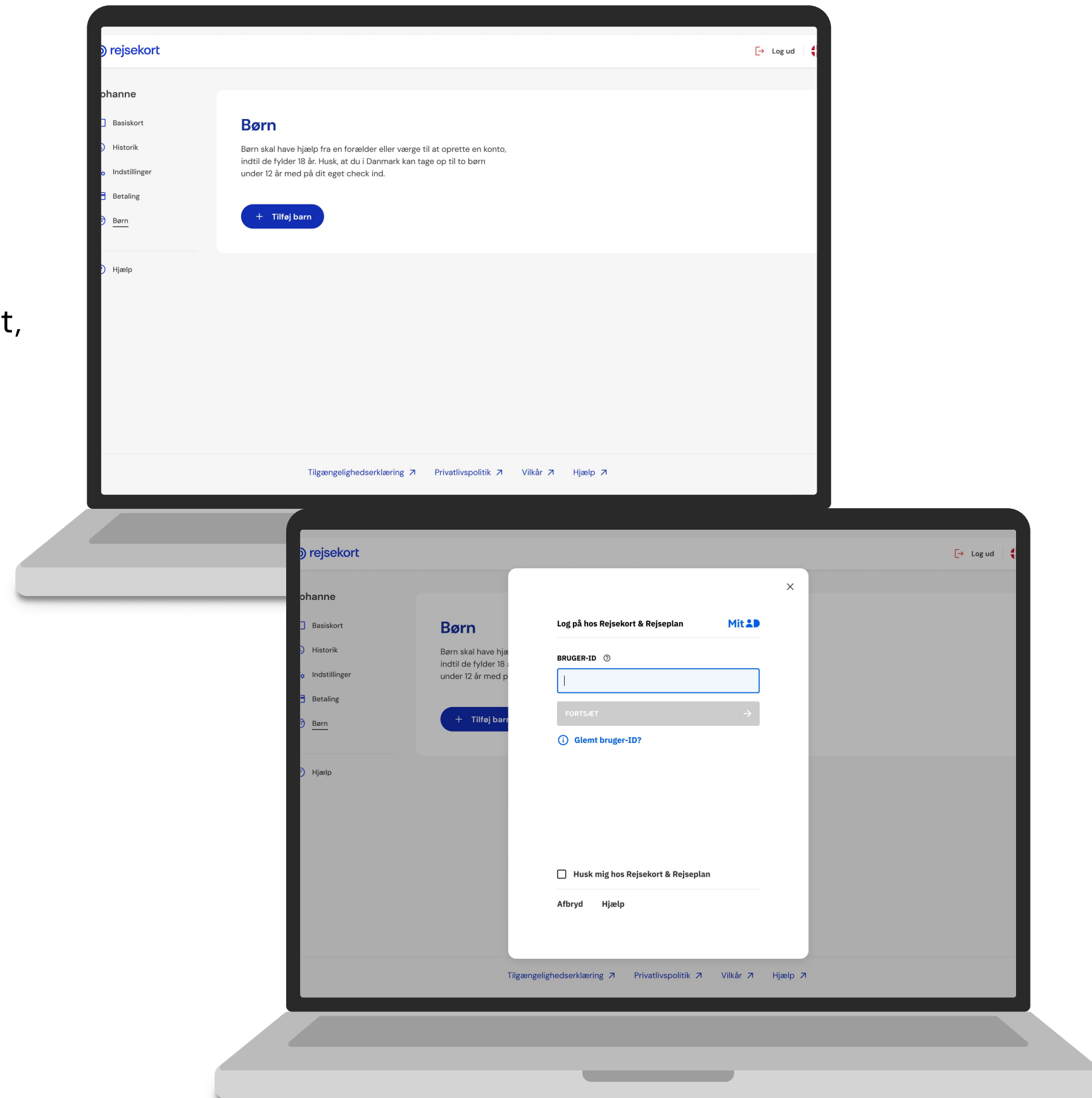
Opret barn i Selvbetjeningen

Når du er logget ind, kan du under menupunktet Basiskort, se alle oprettede profiler på din konto.

Har du ikke tidligere MitID-bekræftet, at du er over 18 år, bliver du bedt om det nu, da det er en betingelse for at oprette et barn via din konto.

Hvis du tidligere har oprettet et barn i Rejsekort-appen eller i Selvbetjeningen, vil dit barn fremgå af listen, og du kan gå direkte videre til side 6: Bestil Basiskort.

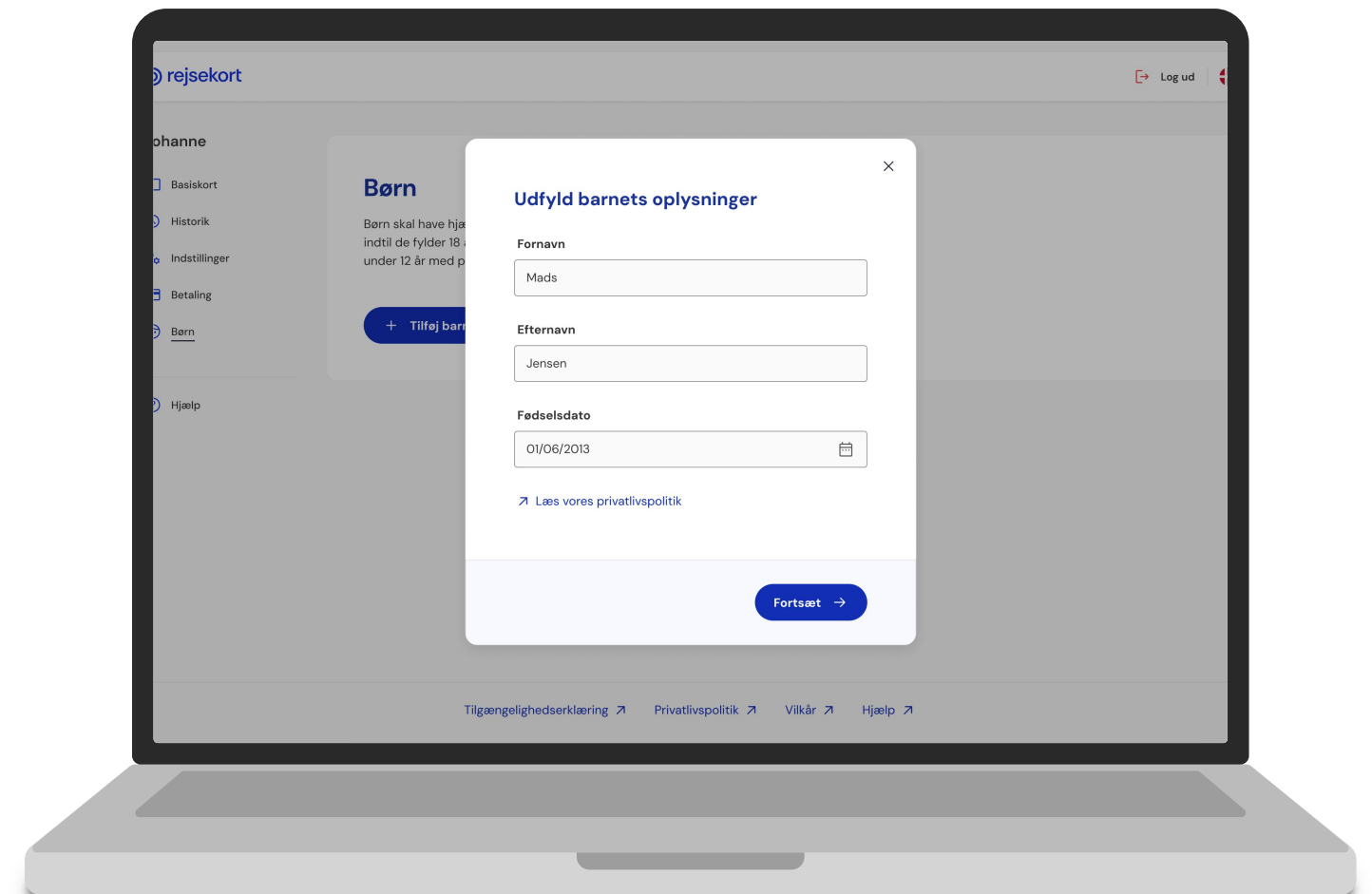
Fremgår dit barn **ikke** af listen, skal du klikke på menupunktet 'Børn' og klikke på 'Tilføj barn'.



Indtast personlige oplysninger

I boksen skal du udfylde barnets:

- Fornavn
- Efternavn
- Fødselsdato

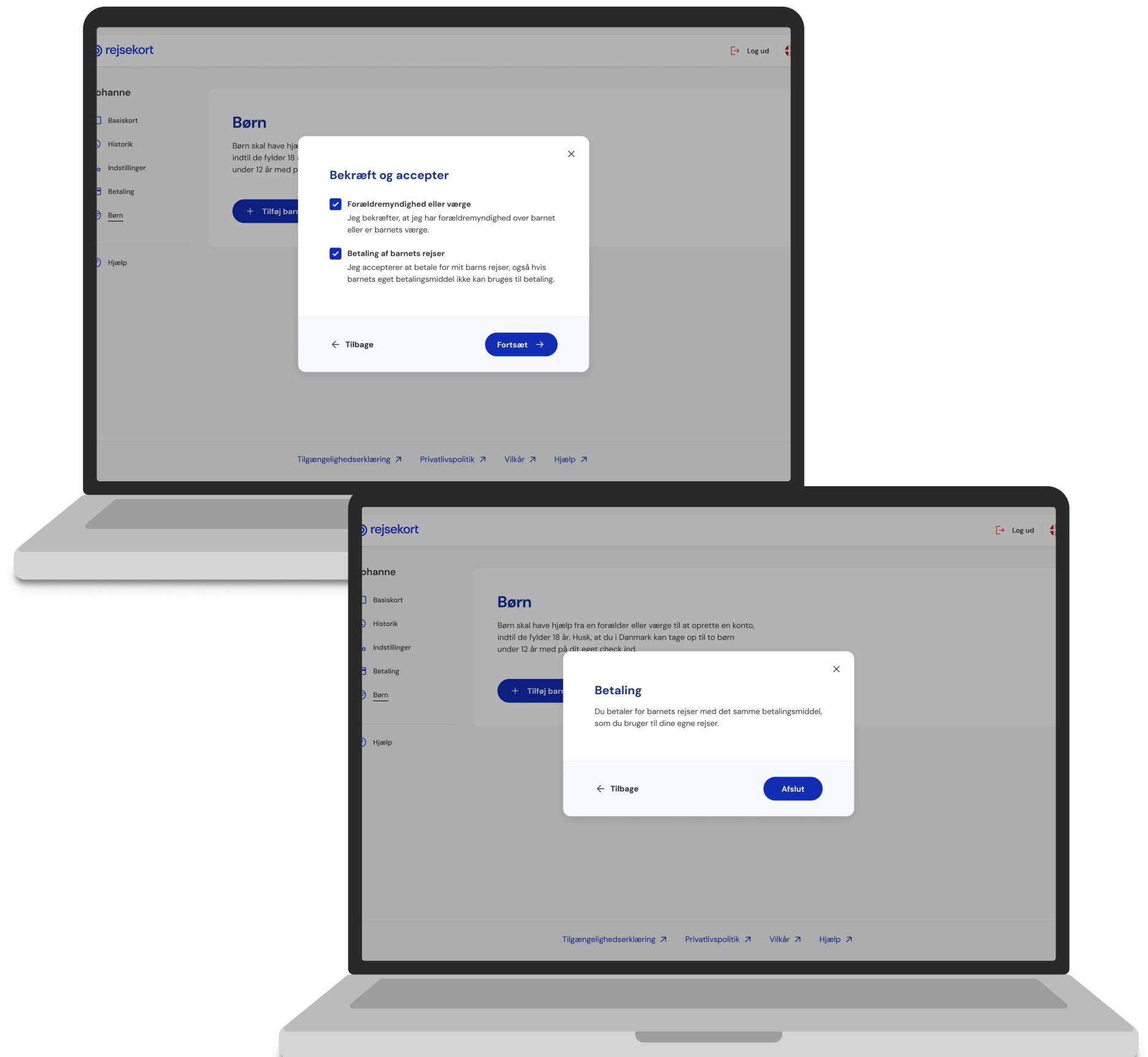


Bekræft og acceptér

Du skal nu:

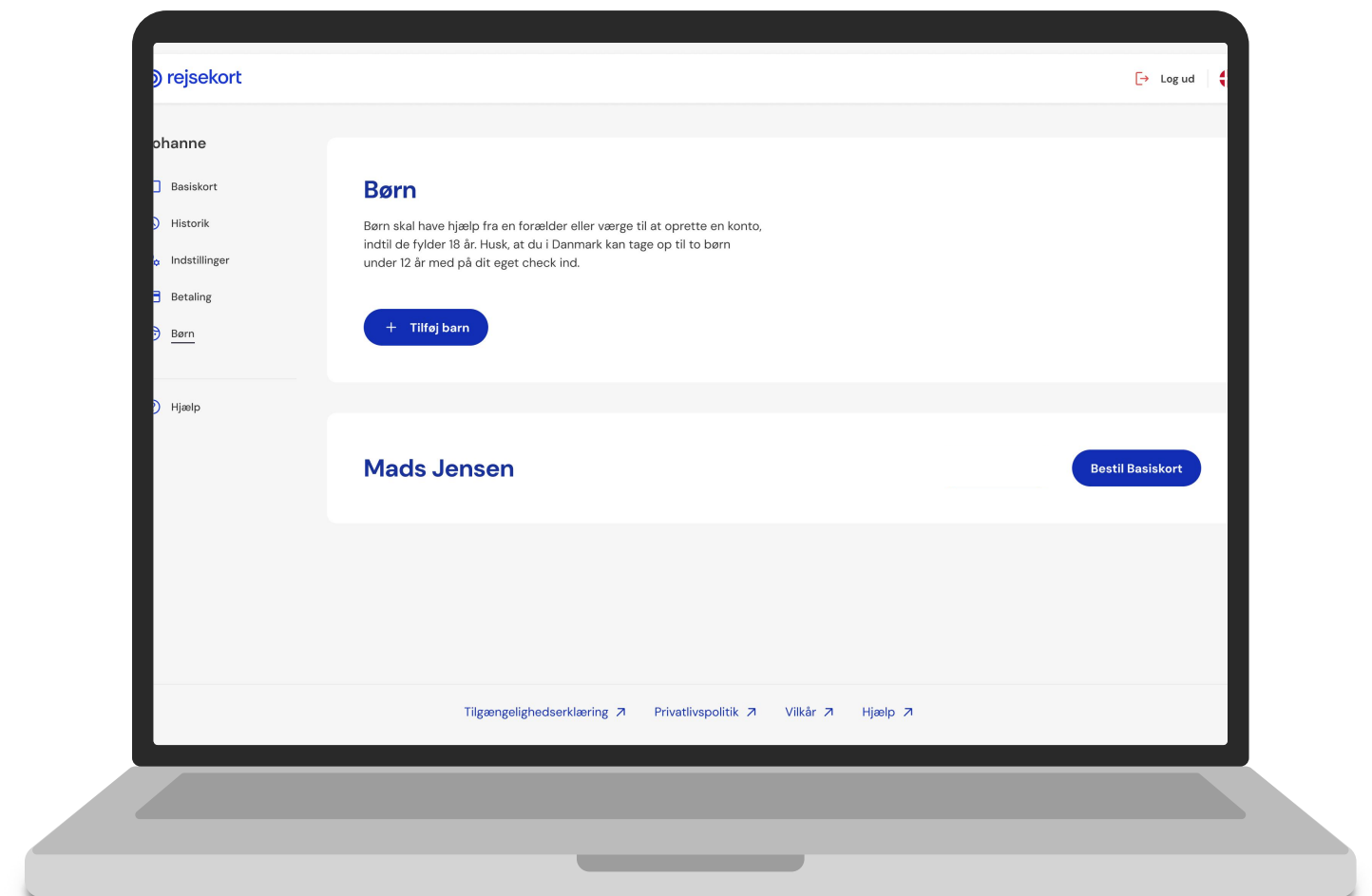
- **Bekræfte, at have forældremyndighed eller være værge**
- **Acceptere, at du vil betale for barnets rejser**

Når du klikker 'Fortsæt' ser du en bekræftelse på, at du betaler for barnets rejser med samme betalingsmiddel, som du har tilknyttet din egen konto.



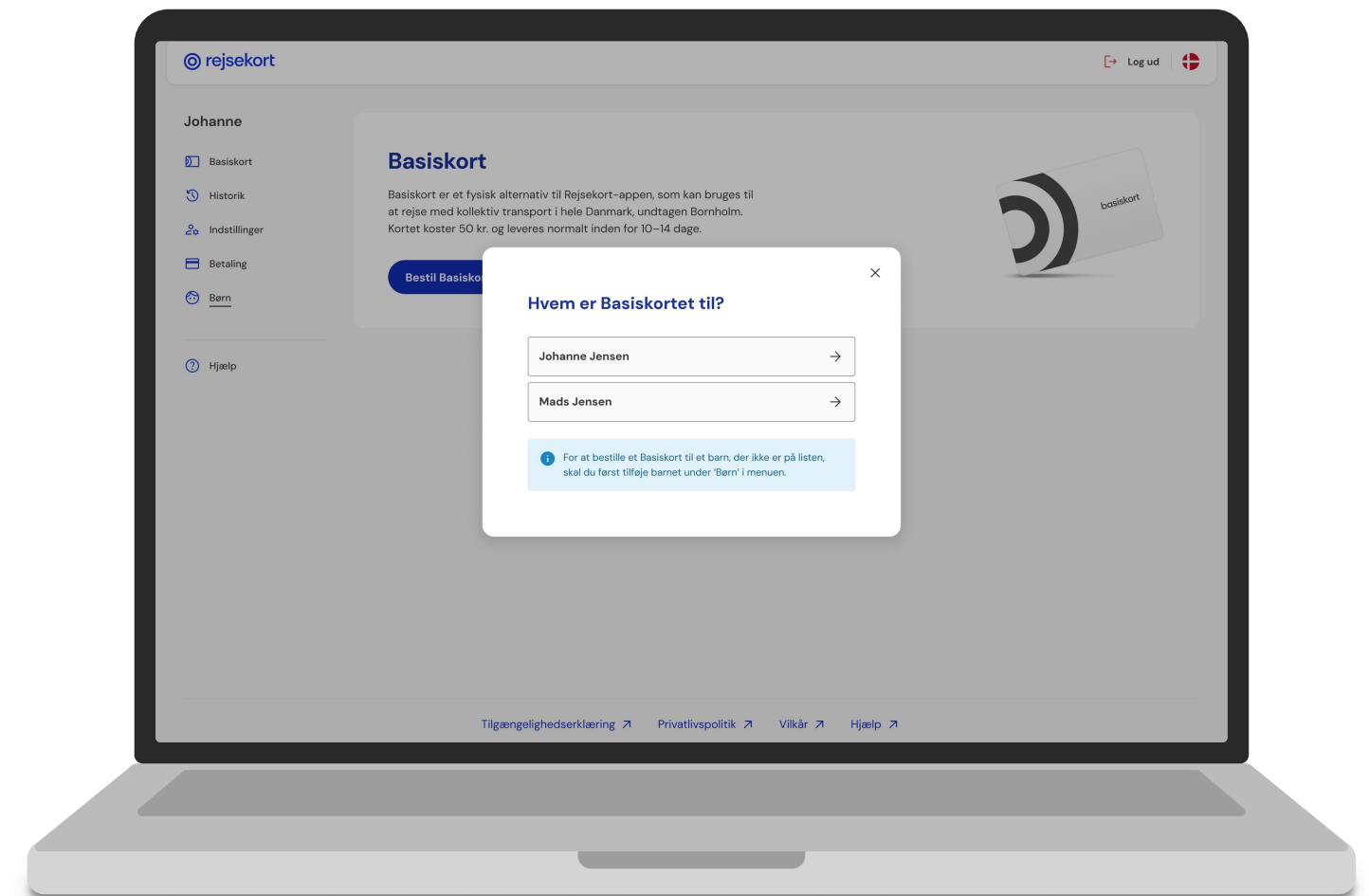
Nu er barnet oprettet, og du kan vælge at fortsætte til bestilling af Basiskort.

Bemærk: For at ændre barnets kundetype til Handicap, skal du kontakte Rejsekort Kundecenter på telefon 70113333 inden du går videre.



Bestil Basiskort

Klik på menupunktet Basiskort og vælg fra listen, hvem Basiskortet skal bestilles til.



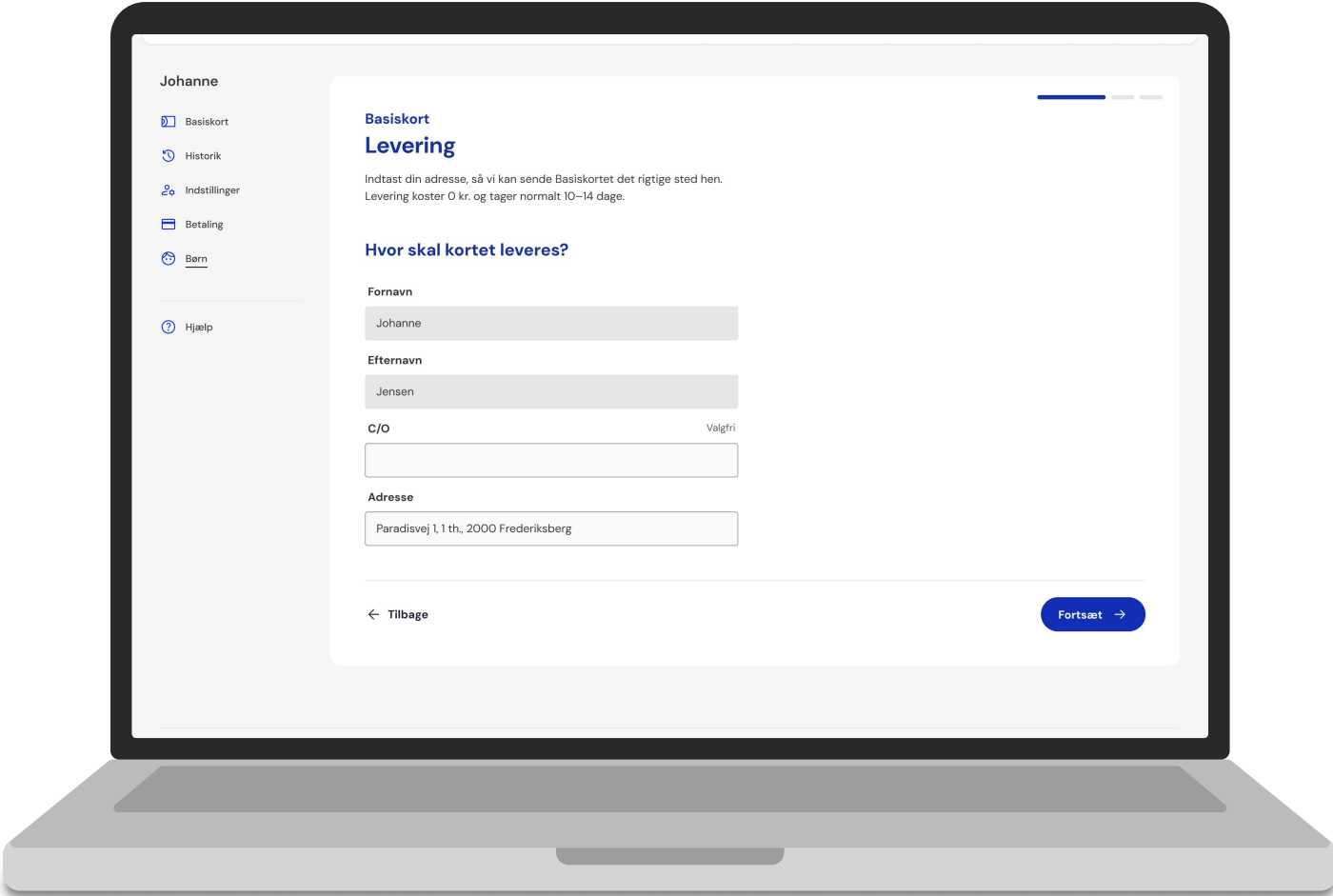
Indtast leveringsadresse

Barnets fornavn og efternavn kommer automatisk frem.

Du skal kun indtaste evt. C/O navn eller dit eget navn i C/O felt, hvis barnets navn ikke står på postkassen.

Husk også adressen som Basiskortet skal sendes til.

Klik herefter Fortsæt.



The screenshot shows a web application interface for entering delivery information. On the left is a sidebar with the user's name 'Johanne' and a menu containing 'Basiskort', 'Historik', 'Indstillinger', 'Betaling', 'Børn', and 'Hjælp'. The main content area is titled 'Basiskort Levering' and includes the instruction: 'Indtast din adresse, så vi kan sende Basiskortet det rigtige sted hen. Levering koster 0 kr. og tager normalt 10-14 dage.' Below this is the question 'Hvor skal kortet leveres?' followed by input fields for 'Fornavn' (filled with 'Johanne'), 'Efternavn' (filled with 'Jensen'), 'C/O' (with a 'Valgfri' label), and 'Adresse' (filled with 'Paradisvej 1, 1 th., 2000 Frederiksberg'). At the bottom are two buttons: '← Tilbage' and 'Fortsæt →'.

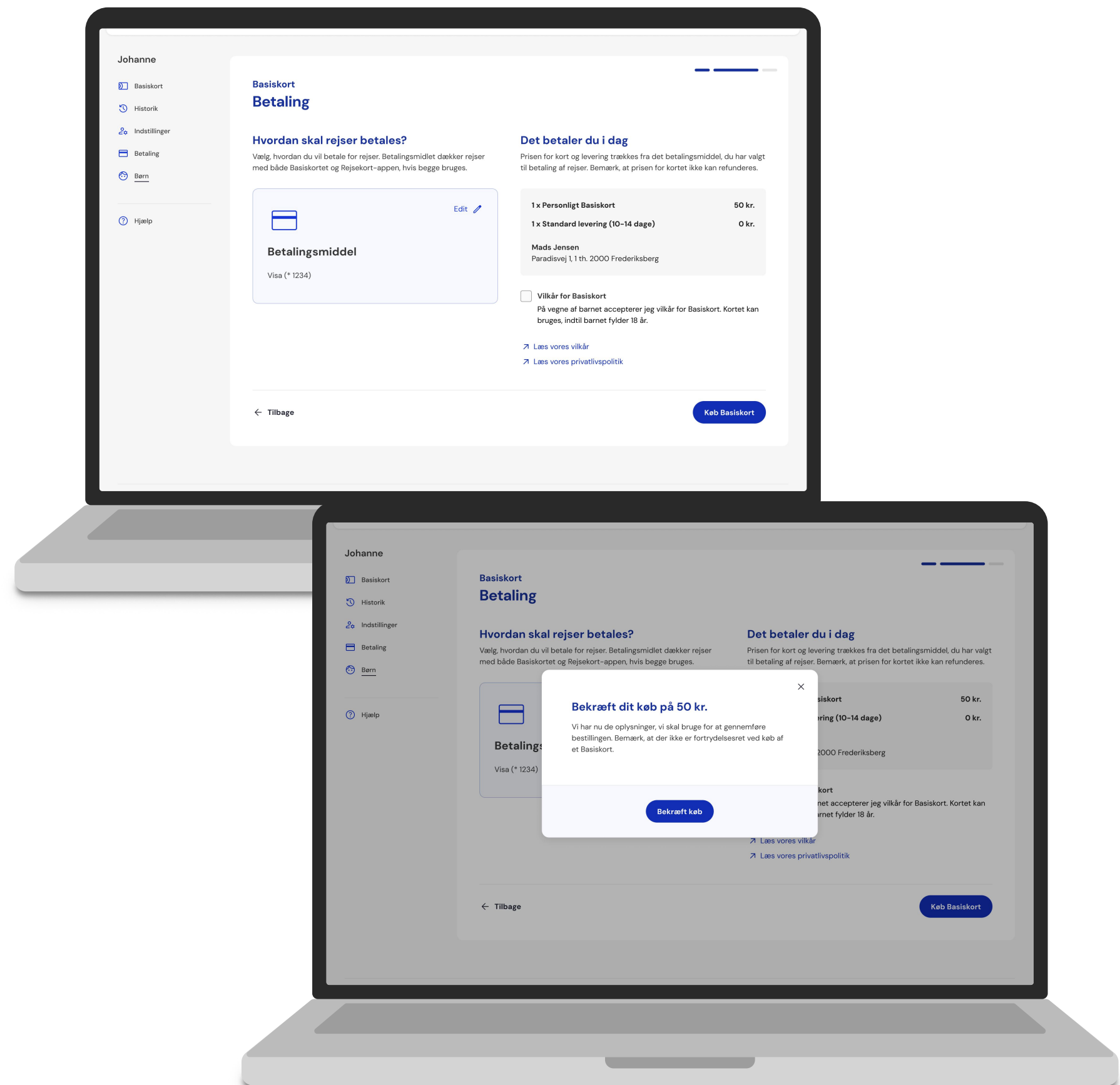
Bekræftelse på køb

Hvis du endnu ikke har tilknyttet en betalingsmetode til din egen konto, skal du gøre det nu. Du kan ikke afslutte bestillingen af Basiskort til dit barn uden. Skal du tilknytte betalingsmiddel, skal du klikke på blyanten i øverste hjørne af feltet 'Betalingsmiddel'.

Du får vist din bestilling og bliver bedt om at acceptere Vilkår for Basiskort på vegne af dit barn.

Klik på Køb Basiskort for at afslutte dit køb.

Herefter bliver du bedt om at bekræfte dit køb ved klik på Bekræft køb.

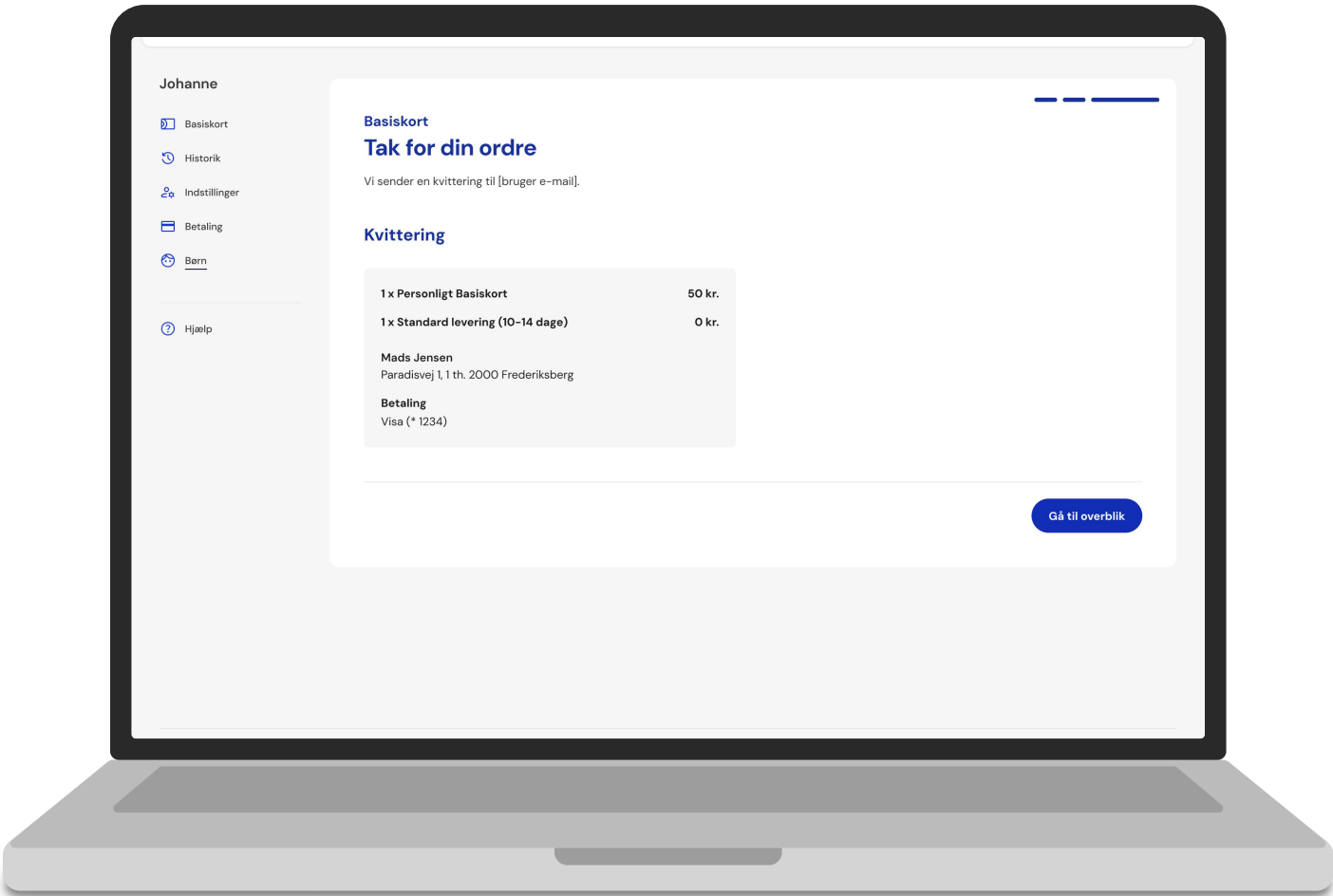


Ordrebekræftelse

Dit barns Basiskort er nu bestilt og bliver leveret direkte til den adresse, du har anført. Det tager mellem 10-14 dage og varetages af DAO.

Du modtager en e-mail, så snart vi har afsendt barnets Basiskort med posten. Først herefter trækkes beløbet for kortet fra din tilknyttede betalingsmetode.

I menupunktet Basiskort, kan du derefter se forventet leveringsdato og øvrig ordrestatus.



Klar til rejse

Når barnet har modtaget kortet med posten, er kortet klar til at rejse med.

Du vil kunne se barnets rejser under Historik, hvor dine egne rejser også kan ses.

